

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2093300073		
法人名	有限会社ゆりかご		
事業所名	グループホームゆりかご木島平		
所在地	長野県下高井郡木島平村往郷875-1		
自己評価作成日	平成 28年 9月 21日	評価結果市町村受理日	平成 28年 12月 19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act=on_kouhou_detail_2015_022_kami=true&li_gyosyoCd=2093300073-00&PrfCd=20&Versi.onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 11月 9日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

理念「お年寄りを敬う」を共有し、利用者様の自主性とこれまでの生活歴、今後の生活の継続性を大切にしたいケアを展開しております。ホット心が和む家、いつでも笑い声が聞こえ自分の家に居ると同じように過ごして頂けるよう「なごみ」の雰囲気重視しホールには畳の場所を設け手・足を伸ばし横になって頂いたり冬には炬燵も準備しております。ゆったりと生活して頂ける様にスタッフ全員優しい気持ちと笑顔で、お手伝いさせていただいております 施設の周りには畑があり 日に何度か中庭を眺めながら歩行練習したり また時には畑の作物の収穫にと スタッフとご利用者様との大切なコミュニケーションの場であり、ご利用者様の励みにもなっております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

広大な田園や四季折々の景色を楽しめる恵まれた環境の中に、スタートしてから5年目を迎える当ホームがある。従来からの法人の理念「お年寄りを敬う」に加え、更に、今年度から新たな経営理念を作成し、職員一丸となって実践している。3月の法人内の人事異動が職員間の良い刺激となり実践面でも良い影響を及ぼしている。地域との関わりも密にあり、各種ボランティアの来訪や村民祭などの地区行事への参加も多い。防災面では春秋2回の訓練に加え、夜間想定なども行っており、万が一に備えた体制が整っている。毎日のケアについて「ケアプラン実施表」でチェックし、常時、モニタリングを行うことができ、それを基に毎月の会議で利用者本位を旨とし検討している。管理者が周辺自治体から認定調査の委託を受けているため、利用者の状態について詳細に知ることができるとともに周辺市町村との情報共有に役立っている。今年度2名の方の看取りを行ったが、これまでの経験と看取り前研修により慌てることなく穏やかに看取ることができたという。ホームのチーム力の高さの一端を窺うことができた。食事も力を入れており、ホームの畑で収穫した野菜をふんだんに使用したメニューや行事食、外食、お楽しみメニューなど、利用者の最大の楽しみに繋がっている。利用者もホームに馴染んでおり、昔から住んでいたような感じでゆったりとした時間を過ごしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				