

目標達成計画

事業所名 グループホーム 井野の家
 作成日: 平成25年 8月19日

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	事業所は、潜在的な不満や苦情は利用者や家族から発信しづらいことも考慮し、運営にかかわるような意見が出やすい話題づくりや機会づくりを期待したい。	利用者様は、日常会話の中から上手に聞き取ったり、ご家族から教えて頂いていますので再確認します。	ご家族様に要望や不満、気になった事等のアンケート調査を定期的に行うようにします。	3 ヶ月
2	11	個々の職員の自己目標や意見、要望がより公正・公平な環境で経営者、管理者に提案できるシステムの構築を期待したい。	定例会議で意見、要望を聞き取り生かしています。まずは、公正・公平な環境作りに取り組んでいます。	優しい介護と明るい職場にします。	6 ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月