### 1 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0290100197		
法人名	社会福祉法人 介援会		
事業所名	あおやぎグループホーム		
所在地	青森市青柳2丁目9番28号		
自己評価作成日	令和3年10月1日	評価結果市町村受理日	

# ※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

# 基本情報リンク先

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

|利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟

62 な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	社会福祉法人青森県社会福祉協議会
所在地	青森県青森市中央3丁目20-30
訪問調査日	令和3年11月26日

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

市街中心部にあり、地域交流や社会資源の活用ができる環境にあります。地域の行事や祭 り等へ参加して地域の方々との交流のもと、支援をしています。利用者様一人ひとりの人格 や生活歴に合わせた会話等によるコミュニケーションの時間を大切にするとともに、利用者様 |のペースに合わせた生活ができるように心掛けています。また、医療機関(主治医や看護師) の指示のもと、利用者様やご家族様との連携を図り、情報を共有し、安心して生活できる支援 をしております。

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

|市の中心部に位置し、隣には大型スーパーマーケットがあり、また交通の便も良いため、利 |用者及び家族にとても喜ばれている。日頃から地域住民との密接な関わりを大切にしてお |り、近所の住民や大型スーパーマーケットと交流がある。職員が生き生きと働くことができる |ホームとして機能しており、この地域にはなくてはならない重要な役割を担っている。

#### ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 取り組みの成果 取り組みの成果 項目 項目 ↓該当するものに〇印 ↓該当するものに○印 1. ほぼ全ての利用者の 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求 1. ほぼ全ての家族と 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 2. 利用者の2/3くらいの めていることをよく聴いており、信頼関係ができ 2. 家族の2/3くらいと 56 を掴んでいる 3. 利用者の1/3くらいの ている 3. 家族の1/3くらいと (参考項日·23 24 25) 4. ほとんど掴んでいない (参考項目:9.10.19) 4. ほとんどできていない 1. 毎日ある 1. ほぼ毎日のように 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 通いの場やグループホームに馴染みの人や地 2. 数日に1回程度 2. 数日に1回程度ある 57 がある 64 域の人々が訪ねて来ている 3. たまにある 3. たまに (参考項目:18.38) (参考項目: 2.20) 4. ほとんどない 4. ほとんどない 1. ほぼ全ての利用者が 1. 大いに増えている 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関 58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている 2. 利用者の2/3くらいが 係者とのつながりが拡がりや深まりがあり、事 2. 少しずつ増えている 65 (参考項目:38) 業所の理解者や応援者が増えている 3. あまり増えていない |3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない (参考項目:4) 4. 全くいない 1. ほぼ全ての利用者が 1. ほぼ全ての職員が 利用者は、職員が支援することで生き生きした 2. 利用者の2/3くらいが 2. 職員の2/3くらいが 職員は、活き活きと働けている 59 表情や姿がみられている 66 3. 利用者の1/3くらいが (参考項目:11.12) 3. 職員の1/3くらいが (参考項目:36,37) 4. ほとんどいない 4. ほとんどいない 1. ほぼ全ての利用者が 1. ほぼ全ての利用者が 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけてい 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 2. 利用者の2/3くらいが 2. 利用者の2/3くらいが 60 る 67 足していると思う $\circ$ 3. 利用者の1/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが (参考項目:49) 4. ほとんどいない 4. ほとんどいない 1. ほぼ全ての利用者が 1. ほぼ全ての家族等が 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な 職員から見て、利用者の家族等はサービスにお 2. 利用者の2/3くらいが 2. 家族等の2/3くらいが 61 く過ごせている 68 おむね満足していると思う 3. 利用者の1/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが (参考項目:30.31) 4. ほとんどできていない 4. ほとんどいない 1. ほぼ全ての利用者が

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

# 自己評価および外部評価結果

## 〔セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。〕

			有一点。 ····································		
自己	外部	項目			•
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
1.5		こ基づく運営			,
1	(1)	〇理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	地域密着型サービスと理念を理解・共有し、 ケアに取り組んでいます。ホームの理念を 各階のホールに掲示し、いつでも確認でき るようにしています。	理念は開設当初から作成されたホーム独自のものであり、各ユニットのホールへ掲示している。また、毎日の記録ファイルにも差し込み、度々目に入るよう工夫しており、常に理念を意識したケアを実践している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	今年度は実施していませんが、町内会の会合や町内会で実施される行事に毎年参加しています。隣のスーパーマーケットに利用者様と買い物に出かけています。	コロナ禍以前は、町内会の会合や行事へ参加する他、ホーム行事の夏祭りや餅つき等で地域住民と交流を行っていた。地域の社会資源に関わりながら、ホームの理解と交流を図るための働きかけを行っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	ホームで開催する行事に気軽に参加していただけるよう声がけをしたり、ホームの内容や目的機能等、認知症について理解していただけるように努めています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	実施状況等を書面にて報告し、別途意見を いただいてサービス向上に努めています。	現在はコロナ禍のため、感染対策として書面による開催を行っている。会議の資料を届けた際に、ご意見ご要望を伺うこととしており、今後の運営に活かされるよう工夫している。	
5	(4)		市担当者に情報提供を行い、サービス向上に努めています。	市役所からは、厚生労働省からの通達等を 文書で送ってもらう等して情報共有している が、今後はもっと交流を図っていきたいと考 えている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	ホーム全体で身体拘束や禁止となる具体的な行為を理解し、研修を行って身体拘束をしないケアに取り組んでいます。	身体拘束マニュアルを整備するほか、研修を行う等して職員全体で理解し、身体拘束を行わないという姿勢で日々のケアを提供している。2ヶ月に1回開催している運営推進会議では、身体拘束適正化委員会もあわせて開催している。	

				, I +p==	
自己	外	項目	自己評価	外部評価	
ㅁ	部	, ,	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		〇虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について 学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での 虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、 防止に努めている	職員一同、虐待防止について理解しています。虐待は毎日のケアにあってはならないという意識を持ち、防止に努めています。		
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	研修を行っているケースと照らし合わせて活 用できるようにしています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や 家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行 い理解・納得を図っている	契約時の内容説明で、不安・疑問点につい て話し合い、理解と納得を得ています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並 びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に 反映させている	玄関に「ご意見・ご相談BOX」を設けており、 面会時等に要望を聞いて反映しています。	職員は日々のケアで利用者との会話でコミュニケーションを取り、利用者が意見や苦情を出しやすいように働きかけている。月1回、請求書とともに利用者の近況報告や健康状態、受診状況等をお知らせしている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	定期的な職員会議を行い、意見・提案を聞く 機会を設けています。	職員会議で職員の意見を聞く機会を設けて いる他、いつでも職員から意見要望を聞き取 り、運営に反映する仕組みになっている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	個人面談を行って賞与等に反映し、個々の 努力が認められて向上心を持てるように努 めています。		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	研修計画を作成し、外部研修へ職員を派遣 しています。受講後、勉強会等を開いてスキ ルアップに繋げています。		

自	外		自己評価	外部評価	<b>T</b>
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	他事業所の行事や研修会に参加し、交流を 図り、情報交換をしながらサービスの向上に 努めています。		
II .3	そ心と	:信頼に向けた関係づくりと支援			
15		〇初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、 本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	アの内容やニーズに対し、必要な情報を共		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っ ていること、不安なこと、要望等に耳を傾けなが ら、関係づくりに努めている	ご家族様の思いを聞き、対応しています。		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他 のサービス利用も含めた対応に努めている	今必要な事を取り入れた計画を作成してい ます。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	可能な限りホールに居る時間を増やし、他 利用者様と交流しながら暮らしを共有してい ます。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	近況報告で伝えたり、面会時に現在の様子を伝えています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている	利用者様やご家族様の意向を聞いて、支援 を行っています。	コロナ禍ではあるが面会制限はしていない。 玄関や電話でも話ができるようにしている。 電話や手紙のやり取りの支援を行い、これま で関わってきた人との交流を継続できるよう 支援している。	

白	外		自己評価	外部評価	# T
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	************************************
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	過ごしやすい環境作りをして、利用様同士で 会話ができる雰囲気作りをしています。		XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
22		〇関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後も、相談や支援に努めています。		
Ш.	その	人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン			
23		○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている		利用者との会話の他、家族から入居前の様子や本人の気持ち等を聞くよう心掛けている。利用者の意向が十分把握できない場合は、表情やしぐさを観察し、質問の仕方を工夫する等の対応をしている。	
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	アセスメントやフェイスシート等を活用して把握に努めています。		
25		〇暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	バイタル測定や記録等から、現状の把握に 努めています。		
26	, ,	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	ご家族様の要望の他、職員とケアマネ ジャーでカンファレンスを行い、作成していま す。	利用者がその人らしく暮らし続けることができるように、利用者や家族、職員の意見を反映させた介護計画の作成に努めている。利用者や家族等の希望に変化がないか、常に観察して把握するよう努めている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	申し送り等で情報を共有しています。		

自	外		自己評価	外部評価	<b>E</b>
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	面会時や近況報告等でケア内容の変更を 報告し、取り組んでいます。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	行事の際、ボランティアの方々に参加していただき、交流を図っています。また、利用者 様の意見を尊重し、できる事を伸ばせるよう に努めています。		
30	(11)	〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	受診や往診により医療の連携を図っています。専門外の医療については、関係医療機関を紹介していただいています。	入居前から通院している医療機関で受診できるように支援を行っている。定期受診の報告は月1回のホームのお便りで行っており、緊急時の連絡は都度電話等で対応している。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や 気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に 伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看 護を受けられるように支援している	協力医療機関と24時間連絡を取れる体制を作り、体調の様子等を伝えて適切な対応や指示をいただいています。		
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 また、できるだけ早期に退院できるように、病院関 係者との情報交換や相談に努めている。あるい は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づ くりを行っている。	入院先の医療機関からは、利用者様の状態について情報を得ており、本人が安定してホームに帰ることができるよう支援しています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取組んでい る	重度化や終末期については、利用者様やご 家族様の考えを伺い、ご希望に沿えるよう 医療機関との連携を図り、体制を整えてい ます。	重度化や終末期の対応について、事業所としてしていかなければならない事やできる事をカンファレンスで話し合っており、医療機関や職員間で共有している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	社内研修で応急手当の方法を学び、緊急時 の通報の判断について周知を徹底していま す。		

自	外		自己評価	外部評価	<b>5</b>
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	定期的に地震と火災を想定した訓練を行っており、避難経路の把握・誘導の手順等を確認しています。	年2回、日中や夜間の地震・火災を想定した 訓練を行っている他、避難誘導策を作成して いる。災害時に備えて、各ユニットに3日分の 食料をストックし、賞味期限切れにならないよ う普段の食事にも使用するローリング補充を している。	
		人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36	(14)		利用者様のプライバシーを守りながら言葉 に注意して対応し、言葉の重要さを学んで います。	職員は利用者の個々の人格や意思を尊重して、傾聴することを大切にしている。介助時や声掛け時は、小さな声で呼びかけたり、周囲の人に聞かれても嫌に思われないよう配慮している。	
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	傾聴によって本人の希望を聞いたり、適切な声掛けをしています。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	日々の暮らしを職員と話し合い、利用者様 の希望に沿った生活ができるようにしていま す。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	散髪に来てもらう他、服装は利用者様の意 見を聞きながら決めています。		
40	(15)	〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	昼食は利用者様と職員が一緒に食べています。後片付けは利用者様の可能な範囲で 手伝ってもらっています。	食事のメニューは各ユニットの担当職員や リーダーが作成している。利用者の希望や好 み、苦手なもの、食事の形状等に配慮してお り、代替食の提供も行っている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に 応じた支援をしている	利用者様が食べやすいように工夫をしています。また、水分摂取の少ない人に対しても 工夫をして摂取してもらっています。		

白	外		自己評価	外部評価	<b>T</b>
自   己	部	項 目	実践状況	実践状況	 次のステップに向けて期待したい内容
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人のカに応じた口腔ケ アをしている	ロ腔ケアの重要性を理解し、うがいや義歯 の洗浄等を習慣的にできるよう声掛けや介 助を行っています。		
43	. ,	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	一人ひとりの排泄パターンを把握し、失禁が 少なくなるよう努めています。	一人ひとりの排泄パターンを記録して把握しており、排泄パターンに応じたトイレ誘導やポータブルトイレの使用等をしている。利用者が現在使用しているおむつやパットで良いか等、随時見直しを行っている。	
44		〇便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取組んでいる	水分摂取量を把握し、食物繊維を含んだ食 べ物を提供して取り組んでいます。		
45		○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々に応じた支援をしている	週2回の入浴は、本人の希望や体調管理を 把握し、入浴していただいています。	日々のコミュニケーションの中から、利用者 の入浴習慣や好みを把握し、入る順番やお 湯の温度等に気を配り、入浴を楽しむことが できるようにしている。	
46		援している	居室の温度に考慮し、支援しています。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	新しい薬の情報を確認できるよう、薬状を ファイルに綴じています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	職員と利用者様が談話や運動・折り紙等、 楽しめる時間を作っています。		

自	外		自己評価	外部評価	ш
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49		〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	近所のスーパーで買い物をしたり、散歩に 行けるように声掛けをしています。	利用者の楽しみや気分転換につながるよう、 天気のときは日常的に散歩に出かけたり、 ホームの犬の散歩や近所のスーパー等、外 出する機会を設けている。	
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解し ており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所 持したり使えるように支援している	個々に応じた金銭の額や使途に関する相 談・報告等を家族に報告しています。		
51			近況や状態等について手紙を送ったり、お 礼の電話をしています。		
52		〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	天候に合わせた室温・明るさの調整を行っ ています。	ホールには家庭的なテーブルやテレビを置いている。ぬいぐるみや花、利用者が描いた 絵等も飾り、家庭的な雰囲気の中、居心地良 く過ごすことができるよう配慮している。	
53		上大をしている	利用者様の表情や意見を聞き、心地よい居 場所作りをしています。		
54	, ,	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	利用者様の意向に応じてベットの配置を 行っています。	入居の際、家庭で使用していたお茶碗、箸、 コップ等を持って来てもらっている。居室への 持ち込みが少ない場合は、行事の写真や ホームにある収納棚を置く等し、一人ひとり に合った居室を作る支援をしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	トイレの場所等をわかりやすくし、自分から 行けるように声掛けをしています。		