

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271202770		
法人名	アイ・ケア株式会社		
事業所名	グループホームあいあい松戸		
所在地	千葉県松戸市松戸896-3		
自己評価作成日	平成26年3月8日	評価結果市町村受理日	平成26年4月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai gokensaku.jp/12/index.php">http://www.kai gokensaku.jp/12/index.php</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市栗山542-2		
訪問調査日	平成26年3月26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

医療連携に力を入れ、訪問診療医・訪問看護・訪問歯科医・薬剤師等と連携してご利用者の健康管理を行っている。その協力体制により、重度化対応やターミナルケアへの取り組みも実践経験を多く積むことが出来ている。またご利用者様の「命」を意識することで「今しか出来ないこと」を考えながらご利用者様の暮らしを支援している。  
 デイサービス、居宅介護支援事業所と併設している特徴を活かし、お一人のご利用者様に各サービスを通して事業所全体で長期間支援させて頂くことも可能となっており、活発な意見交換や有効な事例検討を行うことが出来る体制となっている。施設設備・備品を共有でき機械浴槽を活用しての重度化対応や、リフト車を活用してのバスハイクなど介護の幅を広げて対応することが出来る。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

耐震構造、スプリンクラーの設置、利用者の動線を考えた広い廊下、開放的で明るい居間、利用者が安心して暮らせる家であってほしいとの思いが随所に見られます。スタッフも利用者本位を基本に、行動や表情で声なき声を聴いて、手を下さず見守りを重視した介護を実践しています。一か月に一度はドライブに行き季節を感じてもらい、利用者の笑顔を見たいとの思いが介護に活かされています。その月に外出して楽しんでいる写真と、施設の情報が記入された「あいあい通信」を毎月発行して家族に送っています。

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			