

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1291300182		
法人名	有限会社 ワイオハ		
事業所名	麗翠堂グループホーム		
所在地	野田市瀬戸965-1		
自己評価作成日	平成29年3月4日	評価結果市町村受領日	平成29年4月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市栗山542-2		
訪問調査日	平成29年3月25日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

カラオケを使用し体操や歌を取り入れスタッフ利用者共に楽しい時間を過ごす事に力を入れている。同業の事業所交流に力を注ぎ、互い良い点を取り入れ向上に努めている。また、利用者様にも喜ばれている。
 通院介助に万全をつき、担当医との連携を密にして健康管理につとめている。
 利用者様の経済負担を軽減するため料金設定を低くしている。
 利用者様にマスコットとして可愛がられているチワワのテンテンが居ります。
 個人の介護度に合わせて食事および運動等リハビリに努めて介護度を下げる努力をしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

この1年間で利用者の介護度が急速に上がりケアが困難になってゆく状況の中で、管理者、ベテランの職員を中心に利用者への真摯なケアが行われていることが感じられます。自治会にも加入し、地域の学校の運動会や公民館祭りなどの催しにも参加するなど、地域との交流も徐々に広がっています。運営推進会議も隔月ごとに開催して、参加者から貴重な意見を聞かせてもらっています。
 かかりつけ医や協力医への通院付き添いの依頼がある利用者には通院担当職員が送迎に対応しています。小規模で家庭的な暖かい雰囲気にも包まれた事業所です。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			