

目 標 達 成 計 画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間	目標達成状況(任意)
1	4	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合い を行い、そこでの意見をサービス向上に繋げてい く。	・運営推進会議の議題の工夫をする。 ・会議参加者の工夫をする。	・アンケートを実施する等、入居者やご家族の意 向や満足度を把握していく。 ・職場体験の受け入れあり。学校の先生方にも 会議への参加を依頼してみる。	12 か月	
2	33	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 で出来る事を十分に説明しながら方針を共有し、 地域関係者と共にチームで支援に取り組む。	・本人、家族、施設の考え方がずれないように 元気なうちから意向を把握していく。 ・職員の研修への参加	・折りに触れて入居者やご家族から話を聞き、看 取りに対する考えや意向を把握していく。 ・看取りについての知識を深めていく。 ・看取りのマニュアルを作成する。	12 か月	
3	35	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に昼夜を問わず利 用者が避難できる方法を全職員が身につけるとと もに、地域の協力体制を築いていく。	・年2回の訓練の実施 ・施設職員だけでなく地域の方々やご家族にも 参加していただき協力体制を築く。	・ご家族や地域の消防団の方々にも参加して頂 き、現状を把握して頂く機会を作り、協力体制を 築く。 ・訓練時には消防署の職員の方にも立ち会って 頂き、助言いただく。	12 か月	
4	36	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉がけや対応をする。	・本人の意思を尊重する。 ・一人で自由に過ごせる時間・空間をつくる。 ・言葉を選び、声の大きさやタイミング等に配 慮する。	・マナー研修に参加する。 ・自立支援を継続とし、失敗や問題があった時等 に自尊心を傷つけないよう、十分に気を付けて 対応する。 ・地域の方々との交流 や外出等は、ご本人の意思を尊重し、参加を強 制しない。	12 か月	
5					か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】

実施段階		取 り 組 ん だ 内 容 (↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	☐	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		☐	②利用者へサービス評価について説明した
		☐	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		☐	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他()
2	自己評価の実施	☐	①自己評価を職員全員が実施した
		☐	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		☐	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		☐	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	☐	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		☐	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		☐	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	☐	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		9月	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		9月	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		9月	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他()
5	サービス評価の活用	☐	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		9月	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		☐	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		☐	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			⑤その他()