

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392400061
事業所名	ニチイケアセンター半田ひいらぎ

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価 <input type="radio"/>
	町内会加入し、地域行事であるゴミ拾い、交通安全の立ち当番等に参加して、地域住民と交流を図っている。盆踊り、地域の神社への初詣等、地域との関わりの継続もある。また、地域ボランティアを活用し、来訪者との交流を通じ、利用者の楽しみごとへと繋げている。	
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価 <input type="radio"/>
	年6回の会議を開催している。利用者・家族、市担当者や地域包括支援センター、地域代表等の参加を得られ、様々な議題を協議している。また、毎回テーマを決め、介護に関する勉強会を行っている。	
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価 <input type="radio"/>
	運営推進会議では毎回の参加があり、ホームの実状、状況を把握してもらっている。また、毎月、市に入居状況を報告し、適切な運営に助言を仰いでいる。運営に関する相談・連絡を通じ、良好な関係構築がある。	
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価 <input type="radio"/>
	面会時に状況・状態の説明をし、直接意見を聴いている。随時の電話連絡の折にも、状況説明の都度に意見や意向を聴取している。入居年数の長い利用者が多く、共に運営を考える関係構築がある。	
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価 <input type="radio"/>
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	<input type="radio"/>
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	<input type="radio"/>
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	<input type="radio"/>
	総合評価	<input type="radio"/>

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	×	×	○	○	○	○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確 認 事 項
1. 事業所と地域とのつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
2. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
3. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
4. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。