

1 自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070900168		
法人名	医療法人聖山会		
事業所名	グループホーム合歓の家		
所在地	伊那市荒井3835-1		
自己評価作成日	令和2年1月30日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市真田町長6918番地1
訪問調査日	令和2年3月4日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様と「共に過ごし、学び、支え合う」関係作りを大切にしている。一人ひとりの個性や要望に応えるため、個別支援に重点を置き、特に外出などの場面に反映させている。隣接する同法人・伊那神経科病院への定期的な受診と同病院内の訪問看護の対応により、緊急時にも迅速に必要な処置と主治医の判断を受けることができ、入居者様や家族様の安心にもつながっている。同法人・老人保健施設 辛夷園とも生け花、書道などの各教室への参加で交流を続けている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

運営理念の周知、実践を図り、入居者さんを、一方的に介護する立場に置くのではなく、「共に過ごし、学び、支え合う」関係づくりを大切に、職員も利用者さんも笑顔で、穏やかな生活の場を実践しています。担当者を中心に、個別支援計画、個別モニタリング、ミニカンファレンスなどが話し合われ、反映されています。特に個別の支援は隣接する同法人の老人保健施設で、生け花、書道もあります。歌の好きな利用者は、歌の練習に月1回は練習に通う。合歓の家での過ごし方も、居室でよし、ホールでの手遊びや、ピアノ演奏、歌、食事の手伝いなど、その人がその人らしくを支援しています。創設者の熱い思いを形にした合歓の家は、内観は外光が入り、ひろびろと天井が高く、スタンドグラスのある個室のドアは優美、部屋も余裕があり、満足度に繋がっています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掘んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				