

(様式3)

## 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成24年10月10日

### 【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	0871900460		
法人名	有限会社 幸		
事業所名	グループホーム きらり	ユニット名	ほしぞら
所在地	〒300-1217 茨城県牛久市さくら台3-34-10		
自己評価作成日	平成24年2月24日	評価結果 市町村受理日	平成24年10月10日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報 リンク先URL	<a href="http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=0871900460&amp;SCD=320&amp;PCD=08">http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=0871900460&amp;SCD=320&amp;PCD=08</a>
-----------------	---

### 【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	社会福祉法人茨城県社会福祉協議会		
所在地	〒310-8586 水戸市千波町1918番地 茨城県総合福祉会館内		
訪問調査日	平成24年5月10日	評価確定日	平成24年9月18日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

職員は、入居されている方やその家族の希望にできる限り添うよう努めている。 四季折々の花木が楽しめる広い庭があり、飼い犬や飼い猫も癒しの提供に努めている。
---

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

住宅街の中にある、本格的な日本庭園を備えた落ち着いた佇まいの事業所である。 同一法人の通所介護事業所が隣接しており、毎日のように通ってリハビリをしている利用者もいる。 管理者や職員は利用者が事業所名のように「きらり」と光る存在で、いつまでも輝き続けていて欲しいことを願いながら日々のケアに取り組んでいる。
--

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践  地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域密着型施設を意識した理念を基に、行事開催や地域活動への参加等で、地域の方々と関わりを持つ機会を作っている。	地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所独自の理念を玄関と事務所に掲示している。 職員は事業所を地域の中の一家庭として捉えるとともに、利用者一人ひとりが家族の一員であると考え、理念にそって日々のケアに取り組んでいる。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい  利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	入居者が地域の活動に出かけたり、地域からの要望でホームに地域の方々が出入りする機会を持っている。	利用者は職員と一緒に地域の自治会館で行われる活発体操や清掃活動などの地域活動に参加している。 事業所の夏祭りには60人以上の地域住民の参加があり、利用者も一緒に楽しんでいる。 近隣の高校から介護体験実習生を毎年受け入れるなど、地域との交流に積極的に取り組んでいる。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献  事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	グループホームについての必要な説明や認知症についての相談がある時は随時対応している。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み  運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月ごとの会議開催にてホームの情報提供、報告等を行い、必要な相談や話し合いをし、いただいた意見をサービス向上に繋げている。	運営推進会議は家族等の代表や市職員、隣接区の区長、民生委員2名で2ヶ月に1回開催している。 会議では利用者の入退居状況や事故報告をしているほか、介護保険制度や時の話題を話し合い、委員から出た意見等をサービスの質の向上に活かしている。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	特別な事例についての対応等、事業所だけでは解決できない問題がある時は随時相談している。運営推進会議に参加していただき情報や意見をいただいている。	管理者は市担当者に毎月空き状況や事業所の近況を報告している。介護相談員を受け入れたり、市内の介護サービス事業所が出席する「市介護保険事業運営協議会」に参加して市担当者と積極的に連携を図り、協力関係を築いている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	基本的に身体拘束は行わない。身体拘束に当たる行為であると思われる内容については皆で話し合い、適切な対応で支援できるよう統一する。	月1回開催するユニット会議で毎回ではないが身体拘束をテーマに掲げ、身体拘束の内容とその弊害を確認するとともに、玄関の施錠を含め身体拘束をしないケアに取り組んでいる。身体拘束をしないケアのリスクが発生しそうな場合は、その都度職員で話し合い、家族等の同意を得たうえで寝る時だけミトンを着用するなどの対応をしている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員は、虐待に当たる行為について理解を持ち、職員間でお互いに厳しい眼で見ないようにしている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	必要時に活用できるよう、市などで開催される研修会に参加し知識を得るようにしている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
9		○契約に関する説明と納得  契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時はもちろん、その後もその都度必要な説明を行い、意見や要望がある時には解消できるよう努めている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映  利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	毎月ご意見用紙を送付し、意見や要望がある時にはできる限り柔軟に対応するようにしている。	毎月請求書を送付する時に「ご意見用紙」を同封し、家族等の意見や希望を汲みあげるよう努めている。 家族等の来訪が多く、職員と家族等との面会時に要望などを聴き、運営に反映させている。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映  代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ユニットごとの会議開催時に、業務内容等運営に関する意見を出す時間があり、改善が必要な場合皆で話し合い決めている。	管理者と介護支援専門員が出席するユニット会議で運営に関する職員の意見や希望等を聴いている。 管理者は非常勤という立場は意見が言い易いと捉えており、開設3年後くらいから非常勤職員が増え、ケアや業務、研修等でより活発な意見が出されるようになり、出た意見等は運営の改善に反映させている。	
12		○就業環境の整備  代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	労働環境についての相談にはできる限りその都度柔軟に対応している。個々の悩みなども言いやすい環境となるよう、普段から聞く耳を持つようにしている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	常勤者は外部研修への参加の機会を設け、非常勤者はユニット会議時に必要な情報を得る事ができるよう、テーマを決めて研修会をしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	同業者の意見を聞きたい時や相談事がある時は、随時電話連絡をしている。他グループホーム開催の交流会に参加させていただいている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	アセスメント段階で希望や要望を引き出すことはもちろんであるが、生活の中で接していれば自然と課題はつかめ関係は作られていくものと思われる。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居時に希望はうかがうが、その後も家族からの随時の希望や要望にはできる限り答えることができるよう努めている。又、言いやすい(話しやすい)環境となるよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居時、入居してからも随時柔軟に対応するようにしている。そのために個々に必要な社会資源の関係者と連携をとるようにしている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	全ての方とは言えないが、その人の力量に合わせ、皆が生活を送る中の一部となっていられるような環境作りをしている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族にしかできない支援、役割があるので、負担にならない程度に必要な時には相談するようにしている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの人が訪問しやすい雰囲気や環境作りに努めている。希望がある時、又あると思われる時にはその場所に出かけることができるよう支援する。	入居時に利用者の生活歴を聞き、馴染みの人や場所を把握している。 日常的に友人や知人の来訪が多いことから、職員は利用者や来訪者が楽しく過ごせるよう声をかけたり、見守りに努めている。 利用者が以前住んでいた地域の敬老会や行き付けの美容室、親戚の見舞いなどに行けるよう職員が付き添い、これまでの関係が途切れないよう支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者同士の相性を見極め、落ち着いて過ごすことができるよう配慮している。その人により日々変化する感情をよく観察してフォローするようにしている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居後も何かの相談事などがある時はできる限り対応する。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握  一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	共に暮らす中で見えてくる課題や希望を把握し、より良いと思われる支援となるよう努めている。	職員は日々利用者に寄り添う中で会話や表情から思いや意向の把握に努めている。 把握した思いや意向は連絡ノートに記録して申し送り、全職員で共有している。	
24		○これまでの暮らしの把握  一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時に家族、担当ケアマネジャーより必要な情報をいただき把握している。		
25		○暮らしの現状の把握  一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	職員は、その人の状態や状況を日々観察し、日誌や連絡ノート、会議等で情報を収集している。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング  本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	生活の中で得た情報や課題、家族からの希望や要望などを会議の場での話し合い、ケアプランに繋げている。	介護計画は日々の暮らしの中で利用者の意向を把握したり、面会時に聴いた家族等の希望をユニット会議で検討し、出た意見等を参考にしながら管理者と介護支援専門員で作成している。 利用者の心身の状態に変化が生じた場合は、その都度現状に即した介護計画に見直している。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	本人の様子や介助内容等を記録し、連絡ノートや申し送りで情報を共有、支援に活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の要望や希望に対し、できる限り柔軟に対応している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	その人に合わせた楽しみごとの支援をする際や安全な生活を送っていただくため、それに地域資源が必要な場合は調べ活用している。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	基本的に本人、家族の希望で決めている。馴染みのかかりつけ医にかかっている人、ホームでの往診にかかる人、必要に応じて他科受診する人さまざまである。	協力医療機関の医師による訪問診療を支援しているほか、利用者が希望するかかりつけ医への受診は家族等が対応し、家族等の都合が付かない場合は職員が対応している。 受診結果はその都度家族等に報告し、職員は利用者の健康管理に努めている。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	日常の中で気づいた入居者の変化や医療に関する疑問などをホームの看護師に相談し、指示通り適切に対応するようにしている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入退院の際は必要な情報交換を行っている。どこまでの治療が必要であり希望するのかを、病院や家族と相談するようにしている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に、重度化した場合や看取りについて書面にて伝えている。実際にその時期を迎えることが予測される場合、又はその時期を迎えた際は、ホームでできることできないことなどを随時相談し、看護師や医療機関と連携をとる。	重度化した場合の対応や看取りケアについて、契約時に事業所の対応方針を説明し、利用者や家族等の同意書を得ているほか、延命処置の意思確認や段階的な同意書を整備している。 これまでも看取りの事例があり、職員はユニット会議で研修を重ねながら重度化や終末期に向けた方針を共有し、支援に取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変対応のマニュアルがあり、申し送りや会議の場などで対応の統一を図っている。今後は定期的な訓練等も実施していきたい。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回避難誘導訓練を実施し、地域の方にも参加していただいた。災害時には、通報することにより市や消防署、地域の消防団の協力を得ることができる。	避難訓練は年2回消防署や家族等、市職員、地域区長、民生委員の協力を得て実施しているが、近隣住民の参加を得るまでには至っていない。 避難訓練時の職員の役割分担や訓練内容は記録しているが、消防署の総括や反省点、課題などを記録するまでには至っていない。 米や栄養剤、飲料水などを備蓄しているが、リストを作成して管理したり、備蓄品があちらこちらに置いてあり、収納場所を定めるまでには至っていない。	避難訓練に近隣住民の参加を運営推進会議などを通して呼びかけ、地域との協力体制を築くとともに、備蓄リストを作成し、点在している備蓄品の収納場所を定めることを期待する。 避難訓練を通して今後の課題を明確に記録し、次回の避難訓練に活かすよう取り組むことを期待する。

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保  一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	プライバシー保護マニュアルを基本とし、会議等で話し合うだけでなく、普段から職員間で気になる事はその場でお互いに注意し合い早い段階で改善できるよう努力している。	職員はプライバシー保護マニュアルを基に、ユニット会議時に利用者への対応を学んでいる。 利用者の誇りを傷付けるような言葉遣いがあった場合は職員同士で注意をし合い、利用者のプライバシーを損ねないケアに努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援  日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	個人の表情を良く見て接するよう心がけている。「はい」の裏に「いいえ」が潜んでいることも…。本当の訴えは何なのか？時には時間をかけて知る努力をしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし  職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	その方の生活ペースに合わせ、必要な支援をするよう心がけている。生活の流れを作るためにある程度誘導しなければならない方も、本人がなるべく嫌な思いをしないよう配慮しながら支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援  その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	身だしなみを人一倍気にされる方、全く気にされない方、色々である。個々に合わせ必要な支援をしている。普段気にしないように見える方でも、少し化粧していただいたり、ヘア飾りをつけるだけで良い表情を見せて下さる。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援  食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	足の立つ方にはキッチンに立って調理や洗い物をしていただく。皮むきならできる方、盛り付けが得意な方、調理風景を近くで見ているだけでも興味深い表情をされる方、嬉しそうに味見をされる方、と様々。時間を見て自ら配膳を始める方もいる。	配食業者による献立や食材であるが、毎月15日は3食とも利用者が希望する献立を提供している。 苦手な物については形を変えたり調理方法を工夫し、職員も一緒に食事をしながら利用者が美味しく完食できるよう見守っている。 誕生日は外食を支援しているほか、年末には正月に合わせて家族等や近隣住民と一緒に餅つきをしたりお節料理を作り、賑やかな食事を楽しんでいる。 利用者の高齢化に伴い、食事の準備や片付けはできない状況である。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援  食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	管理栄養士が作成するメニューを取り入れており摂取量を把握している。歯が揃っていない方や咀嚼力の弱い方、嚥下の悪い方への形状の工夫、ゆっくり食べられる環境に配慮している。栄養状態の悪い方には栄養補助をしていただく等、無理無く摂取できるよう支援している。		
42		○口腔内の清潔保持  口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後うがいの声かけを行い、必要な支援している。昼食後のうがいには、風邪予防のためお茶を使用している。歯科往診にて無料検診をしていただき、希望により専門家による口腔ケアを受けていただいている。		
43	16	○排泄の自立支援  排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	基本的に排泄はトイレで。その人の排泄パターンを把握し、できるだけ失禁前にタイミング良くトイレでの排泄ができるよう声かけ誘導している。	職員は利用者一人ひとりの排泄記録を活用し、タイミングを見計らってさりげない声かけをしたり、早めのトイレ誘導でトイレでの排泄を支援している。 尿意や便意が無い利用者には、そわそわしたりイライラするなどの様子や表情からトイレ誘導をし、排泄の自立に向けた支援に取り組んでいる。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	運動、水分摂取は日常的に気をつけ、必要に応じて声かけをしている。場合によってはタイミング良くトイレ誘導し、排便を促すようにしている。排便の間隔を個々に把握しており、下剤服用されている方は医師の指示通り調整もしている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	大まかな時間帯は決まっているが、その時間内で一番を希望される方、夕方を希望される方等可能な限り希望に沿えるよう支援している。その方によって支援内容は皆違い、必要な支援をしている。ゆず湯、菖蒲湯にする日もある。	利用者一人ひとりの入浴はほぼ2日に1回であるが、いつでも入浴ができる体制となっている。 利用者の体調に合わせて足浴やシャワー浴、清拭などで対応し、清潔保持に努めている。 季節に合わせて菖蒲湯や柚子湯を取り入れたり、入浴剤を使用して入浴が楽しめるよう支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中、人によっては頑張り過ぎでストレスを溜めてしまう方や血圧変動の激しい方もいるため、体調を見ながら適当に休息がとれるよう支援している。夜間、精神不安で寝付けないう方には、不安な原因を探り、できるだけ早く安心感を取り戻していただけるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	必要時に服薬内容の確認ができるよう事務所にお薬カードのファイルがある。日常的に個人の状態を把握し、医師、看護師に報告、必要時指示を仰ぐ。毎食、服薬担当を決め責任をもって与薬する。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個人の能力や体力にあった家事作業への参加声かけ、個人が楽しめる手工芸やゲームを考え、参加声かけを行う。普段、何もやる気が無いように見える方でも、物によって興味を示して下さる事があるため、その変化を見逃さないよう気をつけている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援  一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	全ての方とは言えないが、毎日の買い物には入居者と一緒に出かけるようにしている。個人的な外出希望がある時は、家族にも協力いただき可能な限り支援する。天気の良い日は庭に出て日光浴、犬の散歩、庭でお弁当を食べる機会を作っている。	利用者は職員と一緒に毎日買い物に出かけているほか、天気の良い日は庭のベンチで弁当を食べたり外気浴を楽しんでいる。 メガネや下着の買い物など、利用者一人ひとりの希望にそって個別の外出支援をしている。 利用者の希望にそって紅葉の時期にドライブに出かけるなど、普段は行けないような場所への外出も支援しているほか、家族等と一緒に墓参りや花見に出かけられるよう支援をしている。	
50		○お金の所持や使うことの支援  職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	個人の金銭保管については入居時に本人、家族と相談している。ホームでお預かりしている小遣いは出納帳につけ毎月報告している。スーパーや病院で自力で支払いされる方、お金に全く興味の無い方色々であるが、必要に応じて支援している。ホーム内でお金のトラブルが無いようその都度工夫して対応する。		
51		○電話や手紙の支援  家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族や友人に個人的に連絡をとる方に、必要な支援をしている。場合によっては間に入り通訳する。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり  共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用のスペースの明るさや室温は職員が適切に管理している。リビングや廊下には思い出の写真や入居者の作品が掲示してあり、懐かしそうに眺める方もいる。自席で作業するのに必要な道具が置かれている席もある。	居間にはテレビやソファが置かれたり、一角には落ち着いた雰囲気のある和室コーナーが設置されている。 利用者は大きな窓から日本庭園を眺めながら穏やかに過ごしている。 壁には利用者と職員の共同作品である切り絵を飾っている。 屋内で猫を飼い、動物が持つ癒しの効果を取り入れている。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり  共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビング自席で新聞を見る人、気の合う人と話をしながら洗濯物をたたむ人、ソファで日向ぼっこをする人、和室で昼寝する人…		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮  居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人の馴染みの家具や大切な物で飾っていただいている。本人、その家族によって室内の雰囲気は様々。家具の配置を検討する時は、室内の動線やエアコンの吹き出し口の位置などにも配慮する。	利用者は居室に以前から使用していたタンスや三味線、家族の写真、時計などの馴染みの物品や携帯電話を持ち込んでいる。 職員は利用者の身体状況を見ながら転倒による怪我予防のためマットを敷いたり、部屋の中をつかまり歩きができるように家具を部屋の中央に配置するなど、利用者が安心して過ごせるよう工夫している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり  建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	必要な場所に手すりがあり、室内には段差が無い。トイレなど必要な箇所には目印をつけている。		

V アウトカム項目		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいの <input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいの <input type="radio"/> 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	<input type="radio"/> 1, 毎日ある <input type="radio"/> 2, 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3, たまにある <input type="radio"/> 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36, 37)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4, ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> 2, 家族の2/3くらいと <input type="radio"/> 3, 家族の1/3くらいと <input type="radio"/> 4, ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○ 1, ほぼ毎日のように 2, 数日に1回程度ある 3, たまに 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○ 1, 大いに増えている 2, 少しずつ増えている 3, あまり増えていない 4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○ 1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3, 職員の1/3くらいが 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○ 1, ほぼ全ての家族等が 2, 家族等の2/3くらいが 3, 家族等の1/3くらいが 4, ほとんどいない

(様式4)

## 目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホームきらり

作成日 平成24年10月3日

### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	13	避難訓練に近隣住民が参加する機会が無い。訓練後の反省点の記録が無い。備蓄品のリストが無く保管場所が定まっていない。	避難訓練に近隣住民が参加する機会を作る。訓練後の記録と備蓄品について見直す。	近隣住民へ避難訓練参加の呼びかけを行う。訓練後の反省点等を記録に残し話し合いの場を持つ。備蓄品の内容を見直すとともに、保管場所を定める。	1年
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。