

事業所名 山城ゴルフホーム
 作成日: 令和3年8月24日

目標達成計画

目標達成計画は、評価結果をもとに事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、次のステップへ向けて取り組んでいく目標を具体的に設定し、記入します。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の質向上をめざして優先して取り組む点を話し合います。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	27	申し送りや変更になった事等 スタッフ全員に申し送りが出ていない	スタッフ全員に情報共有ができる	毎日の申し送り事項を(週間分を) ボードに貼り付けて、スタッフ全員が 毎日確認する	12か月
2	36	接遇面で 孫に主さんとした 言葉づかいが出ていない	スタッフ全員が気をつける	毎月の申し送り時にスタッフ間で 話し合い改善するべき事項を 話し合う	12か月
3					か月
4					か月
5					か月

注) 項目の欄については、自己評価項目の№を記入して下さい。