

1 自己評価及び外部評価結果

(ユニット名 さがえ)

事業所番号	0671200210		
法人名	社会福祉法人 妙光福祉会		
事業所名	寒河江やすらぎの里 認知症高齢者グループホーム		
所在地	山形県寒河江市本楯二丁目24番1		
自己評価作成日	令和2年8月25日	開設年月日	平成14年4月1日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者や家族の思いを大切に、過ごしやすい環境で安心かつ楽しく生活できるように支援する。

※事業所の基本情報は、公表センターページで検索し、閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	協同組合オール・イン・ワン		
所在地	山形市楡町四丁目3番10号		
訪問調査日	令和 2年 9月 29日	評価結果決定日	令和 2年 10月 9日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

一昨年の目標達成計画に従い職員は、利用者同士の関係づくりに苦悩しながら家庭的な環境作りに努力している。職員が利用者に関わる時間を大切に、「思いのシート」を3ヶ月ごと更新することで、利用者の意向の把握に繋がり、思いを大切にされた個別ケアに活かされている。利用者の役割や趣味、楽しみごとが盛り込まれた介護計画が作成され、事業所の「事業計画の重点事項」である「思いを大切に、心穏やかに楽しく生活できる」支援が提供されている。入浴についても希望がかなえられるよう工夫され、毎日入浴される方や就寝前に入浴も出来るよう努力されている。現在はコロナ禍の中で、外出や面会の自粛など利用者にとってもストレスの多い生活となっているが職員は、工夫を凝らしながら外気に触れる機会の創出などに取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
55	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	62	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
56	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,37)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	63	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
57	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	64	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
58	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:35,36)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:48)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:29,30)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
51	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

山形県地域密着型サービス「1 自己評価及び外部評価(結果)」

※複数ユニットがある場合、外部評価結果は1ユニット目の評価結果票にのみ記載します

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I. 理念に基づく運営						
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎年、事業計画書を作成している。ユニット会議時に職員へ周知し、職員の意識を高められるように努めている。	職員は理念に沿った自己評価を年二回行い、普段のケアを振り返り共有と実践に向け努力している。毎年、事業計画として目標と重点事項、具体的対応策を作成している。その重点事項である「利用者や家族の思いを大切に」するため、思いのシートによる利用者の意向の把握を行い、意向に基づいた個別ケアで「楽しく生活ができるよう」支援している。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域のいきいきサロン(はつらつ本榎)へ月2回参加していたが、今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の為、サロンへの参加は自粛している。新型コロナウイルス感染症が落ち着いたら参加する予定である。	感染症対策もあり現在は自粛しているが、例年では、地域のサロンへは職員と一緒に利用者も参加し事業所としての役割も担って地域との交流を深めている。歌やウクレレなどのボランティアの訪問や地域の学校との交流も行われている。事業計画にも地域交流と地域貢献を重点事項として掲げ行事への参加や招待など大切にしている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域のいきいきサロン(はつらつ本榎)へ月2回参加していたが、今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の為、サロンへの参加は自粛している。新型コロナウイルス感染症が落ち着いたら参加する予定である。			
4	(3)	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に1回運営推進会議を開催しているが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため面会自粛中である。一堂に会しての会議開催が困難な状況の時は、文書による会議開催に代えさせて頂いている。意見等についてはその都度職員は周知し、サービスの向上に努めている。	感染症対策もあり現在は文書による会議となっているが、例年は必要な関係者を交え2か月に一回開催されている。会議では事故事例、ヒヤリハット事例、行事等の報告がある。利用者の健康状況や入退院の状況等が報告され普段のケアの状況等が詳しく報告されている。委員からは様々な意見等が表され、サービスの向上に活かされている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	(4)	<p>○市町村との連携</p> <p>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる</p>	<p>入所相談や他事業所との情報提供等協力関係を築くよう取り組んでいる。</p>	<p>運営推進会議に参加して頂いて、事業所の状況や取組が報告されている。制度上の問題点や感染症等連絡を取り合い協働している。利用者に係る個別の問題等は、窓口と連絡を取り合い問題解決に向け協力している。</p>	
6	(5)	<p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、環境や利用者の状態を考慮しながら、玄関に鍵をかけない工夫や、身体拘束をしないで過ごせるような工夫に取り組んでいる</p>	<p>利用者の行動パターンの把握や状況の観察を行い、所在確認や職員同士確認しながら利用者や環境に合わせたケアをすることで拘束しないで生活する事が出来ている。</p>	<p>施設内での身体拘束ゼロ・虐待防止委員会による身体拘束廃止に関する委員会が2か月ごとに開催されている。研修会も定期的に行われ、職員に周知している。利用者の危険に繋がる行為には行動の把握や見守りを行いその原因や理由を把握し、安易に否定することなく寄り添いながら安全を確保し不適切な対応の無いように工夫している。</p>	
7		<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>施設内で身体拘束ゼロ・虐待防止委員会を設置している。委員を中心に研修会を行ったり、伝達ノート等で職員へ周知している。</p>		
8		<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している</p>	<p>ユニット会議時に、権利擁護及び日常生活自立支援事業や成年後見人制度についての研修会を行った。</p>		
9		<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>契約の締結、解約については、事象が生じた際に個別的に説明を行っている。改正等に関しては、文書での説明や説明会などを行い家族より同意を得ている。</p>		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご意見箱を設置し、自由に意見が述べられるようにしている。面会時は話しやすい雰囲気づくりに努めている。また定期的に法人の第三者委員が巡回訪問し、利用者や家族の意見を聴取している。	感染対策により面会は少なくなっているが、家族へは電話によるこまめな報告や毎月のお便り等で状況報告を行っているほか、通院付き添いの機会に意見を聴くなど、話しやすい関係を大切にしている。苦情等への対応として、法人による第三者委員の訪問もある。	
11		○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ユニット会議の際、話しやすい雰囲気をつくり、職員の意見を業務に反映させている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	週休2日、週40時間の完全実施。介護職員処遇改善交付金の支給、随時臨時職員から正規職員への採用試験の実施等、職場環境・条件整備に努めている。		
13	(7)	○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職場内研修として各委員会主催で行う施設単位の研修や法人主催の研修、事業所単位で行う研修等、様々実施。県主催や各種団体による外部研修への参加も促している。	年2回、職員が普段のケアを振り返り自己評価を行い上司による指導が行われ、職員のケアの実際や力量の把握が行われている。各委員会による研修や法人主催の研修、事業所内での研修等学ぶ機会は十分にある。職員がアンケートに答え普段のケアを振り返りサービスの向上に繋げる試みも見られた。	
14	(8)	○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	山形県グループホーム連絡協議会に加入している。協議会主催の連絡会や研修への参加を促している。	山形県グループホーム連絡協議会に加入し、様々な交流の場面を通し、情報交換や意見交換を行っている。	
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ホームでの生活に早く馴染んでいただけるよう、過ごしやすい居室環境をつくり、職員からの声掛けを多くしながら、信頼関係を築けるように支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族の思いや要望を大切にし、安心して頂けるよう積極的にコミュニケーションを図り、より良い関係が築けるように努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	その時、必要な支援を見極められるように、サービス利用開始後も随時本人や家族に聞き取りを行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者の意思や思い、要望等を尊重し、利用者の同意を得ながら利用者と職員が一緒に行う姿勢で実施している。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時など随時、家族と連携を取りながら利用者支援を行っているが、今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の為、面会自粛中である。家族へは電話連絡を小まめ行うように心掛け、毎月お便りを作成しながら利用者の状況を報告している。		
20		○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、家族以外との面会は厳しい状況であるが、感染症が落ち着いたら親戚や知人の面会ができるように努め、外出支援も行っていきたい。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者の性格や個性を尊重し、利用者同士が自由に座ってお喋りができる場所を設けている。状況によっては職員が仲介に入り利用者同士が共に楽しく信頼し合って生活が送れるよう関係作りに配慮している。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了後も相談等があれば、いつでも応じるようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	普通の会話や関わりの中で利用者の思いを汲み取れるように心掛けている。またケース会議前にはセンター方式の思いのシートを活用したり、事前に職員からその方にとっての思い等についてアンケートを取りながら利用者のニーズの把握に努めている。	利用者と職員との関わりを大切にしている。「思いのシート」を活用し、3ヶ月ごとに担当職員が利用者の思いを聞き、あまり話さない方には思いを汲み取り、意向の把握に努めている。3ヶ月ごとにシートを記入することで、かかわりも深まり個別ケアに繋がっている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	日々の会話や家族の面会時などには生活歴などの様々な情報の把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の関わりの中で常に状況の把握に努め、ユニット会議やケース会議(3ヶ月に1回)にて確認を行っている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日々の会話の中で本人から希望を引き出せるようにしている。また家族面会の際は状況報告を行い、家族の要望を確認している。3ヵ月に1回、モニタリングを行い、介護計画の検討を実施している。	3ヶ月ごとモニタリングを行い計画の実施状況の把握や評価が行われている。3ヶ月ごとサービス担当者会議が行われ職員の把握した利用者の思いやケアに関する意見が出され、6か月毎計画の見直しが行われている。利用者の思いや家族の希望を基に、役割や趣味、楽しみごと等を盛り込んだ、暮らしを支える介護計画が作られている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日の記録や申し送り、月1回のユニット会議を通し、情報の共有に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
28		<p>○地域資源との協働</p> <p>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している</p>	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため、外出等は厳しい状況であるが、感染症が落ち着いたら近隣のスーパーマーケットや小売店へ出掛けたり、月2回のいきいきサロン(はつらつ本楯)に参加していきたい。</p>			
29	(11)	<p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、かかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	<p>かかりつけ医は本人や家族の希望で選択している。受診時は家族や主治医に病状や生活状況等を報告している。</p>	<p>かかりつけ医は利用者や家族の希望に応じて連携している。原則通院は家族にお願いしているが、状況に応じ事業所でも支援している。月2回、往診に対応している医療機関もあり、家族への安心に繋がっている。</p>		
30		<p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している</p>	<p>看護職員の配置がないため、直接主治医との連携を図っている。緊急時は併設の老健看護員や医師へ協力を依頼し、適切な処置が受けられるように努めている。</p>			
31		<p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、入院治療が必要な可能性が生じた場合は、協力医療機関を含めた病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>入院の際は医療機関に、本人の現在の心身の状況等の情報提供を行っている。家族や医療機関との連携を図り、退院の際には事前に今後どのような支援が必要であるのか、ご家族も交え話し合いの場を設けている。</p>			
32	(12)	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、医療関係者等と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>医療依存度が高くなった場合の対応については、申請時や入所時に説明している。重度化した場合は、家族や主治医と相談しながら担当者会議等を行い、今後の対応について話し合っている。心身の状況、家族状況等に沿って老健施設や特養施設への申請も勧めている。</p>	<p>早い段階から事業所として出来ること、出来ないことを説明している。状態の変化に応じて、担当者会議で繰り返し話し合い対応を共有している。</p>		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
33		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	利用者の急変時や事故発生時は、併設の老健医師や看護師へ相談又は応援を要請している。		
34	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	防災委員を中心に、消防署の協力を頂きながら年2回以上の防災訓練を実施している。また定期的な防災設備点検も行っている。施設全体が地域住民の避難場所にも指定されている。	消防署の協力を頂きながらの避難訓練と事業所独自での実情に応じた訓練を行っている。水害等にも実際に隣接施設の2階への避難について職員間での共有を行っている。施設が地域の避難場所にも指定され、協力を頂ける関係となっている。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
35	(14)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者一人ひとりの性格に合わせ、状況に沿った対応や声掛けを行い、プライバシーに配慮した支援を心掛けている。	接遇の研修が行われている。職員がアンケートに答える形で普段のケアを振り返り不適切な対応の無いように工夫している。普段から温かい言葉かけを心がけ、家族等からも理解を頂いている。思いの把握から意向に沿った個別ケアを行うことが人格の尊重に繋がっている。	
36		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日頃の会話の中から利用者の思いや希望を把握できるように努めている。		
37		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	その日の利用者の思いや気分、体調に応じて個々のペースで生活できるように努めている。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
38		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	起床時に身だしなみを整え、外出時などは利用者の意思を尊重し、職員と一緒に服を選んだり、毎日の整容・定期的な爪切り等を支援している。			
39	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	『お好み献立』として利用者の好きな食事を提供したり、好きなおやつと一緒に作る機会を定期的に設けている。また旬の食材を取り入れた食事も提供し、利用者と共に調理も行っている。	併設施設と同じ献立の食材が届けられ事業所内で調理している。「お好み献立」を定期的に取り入れ利用者の調理への参加や嗜好も大切にしている。おやつ作りも大切に食事が楽しみなものになるように工夫している。例年では外食やイベントも取り入れられていたが現在は自粛している。		
40		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎日、食事や水分摂取量を確認している。食事が少ない人には栄養補助食品や利用者の好むものを提供したり、また咀嚼力が低下している方については、摂取しやすい形態や方法で提供する等、一定量を摂取できるように努めている。			
41		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを実施。また定期的に義歯洗浄を行い、口腔内の清潔保持に努めている。歯や口腔内に異常が見られた時は、家族へ報告し早期に歯科受診を勧めている。			
42	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄チェック表を活用し排泄状況を確認している。本人の自尊心に配慮したり、行動から排泄の訴えを汲み取るなど、個々の利用者状況に合わせて対応している。	排泄チェック表を活用し適時の声掛けや誘導によりトイレでの自立した排泄に向け努力している。介護計画に排泄支援の具体策を位置づけ、評価を繰り返しながら自立に向けた支援を行っている。リハパンや尿取りパットの種類の適正な選択など職員間で話し合い共有しながら支援している。		
43		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日排便状況を確認している。排便に効果があると思われるお茶を提供したり、処方された下剤等で排便コントロールを行っているが、便秘がひどい方については主治医へ相談しながら対応している。また散歩や体操等体を動かす機会を作り配慮している。			

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
44	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、事業所の都合だけで曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている	利用者の希望を確認し、就寝前も含め要望に沿った時間に入浴ができるように対応している。入浴が好きな利用者についてはできるだけ毎日入浴できるように支援している。	利用者の希望する入浴を実現するため努力している。毎日入浴される方や夜就寝前に入浴を希望される方へも工夫して対応している。	
45		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	利用者が安心して休む事ができるよう、居室内の環境や照明を調整したり、和室へ簡易ベッドや事務所へソファーベッドの設置を行っている。眠れない利用者には温かい飲み物を提供し、安眠できるように努めている。		
46		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方箋をカルテにファイルし、常に確認できるようにしている。内服薬変更時や支援内容の変更時は要観察者として状況把握に努めている。		
47		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯物たたみや、食事準備、後片付け、献立書き等利用者のできることを活かし、多くの役割を持って頂けるように心がけている。また、散歩を日課にして気分転換ができるようにしている。		
48	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、外出や地域のいきいきサロン(はつらつ本楯)への参加は自粛している。感染症が落ち着いたら利用者の希望に添った外出支援を行ってきたい。	感染症対策もあり現在は自粛してるが、少しでも外気に触れる機会を大切に、広敷地内での散歩や中庭、花壇、玄関のベンチなどを活用している。例年では、行事等のドライブや外食、いきいきサロン、地域への買い物等様々な外出の機会があった。	
49		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的に現金持参はお断りしている。金銭に関する支援は行っていない。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	携帯電話を使用し家族と連絡を取り合っている利用者もいる。希望に応じ電話等の支援を行っている。		
51	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	湿度や温度を管理し、新型コロナウイルス感染防止のため毎日定期的に室内の換気を行っている。季節に沿った創作活動や写真等を食堂フロアや居室、廊下に飾り快適に生活が出来るように、また明るい空間づくりを心掛けている。	食堂・居間の一角に和室があり、高い天窓からの光がゆったりとした空間を醸し出している。中庭には利用者がこまめに手入れしている鉢植えの花々が美しく咲いている。廊下の随所にソファが置かれくつろぐことができる。壁には共同で作った折り紙や塗り絵の作品や行事の写真が貼られている。	
52		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	事務所には気軽に座れるソファを置き、気の合う利用者同士で寛げるような空間を作っている。また、テレビやDVDを設置し、好きな歌番組等が観られるように配慮している。		
53	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人や家族の希望を聞き、使い慣れた馴染のある物を持って来て頂き、安心して過ごせる環境づくりに努めている。また家族からの手紙や家族写真も飾り居心地よく過ごせるように支援している。	各居室に洗面所、洋服ダンス、衣装ダンス、ベッドが造り付けになっている。本人の馴染みの品を持ち込み、居心地良く過ごせるように取り組んでいる。	
54		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室内は各個人の状態に合わせ転倒しないような配置を考えている。廊下やトイレ等には手すりが設置されているが、尚安全に移動ができるように、随時状況を確認しながら環境を整えている。		