

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072200500		
法人名	社会福祉法人恵仁福祉協会		
事業所名	真田グループホーム		
所在地	長野県上田市真田町長4205-2		
自己評価作成日	令和 3年 10月 18日	評価結果市町村受理日	令和 3年 12月 6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kan=true&JijiyosyoCd=2072200500-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 10月 26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

真田グループホームは長小小学校の土手の下に位置し、周りを住宅、畑に囲まれた閑静な場所にあります。平成13年に開設し、平成24年に新築移転し、当地に移り住みました。入居者様は6名です。少人数なのでご利用者様が共同生活を越えた親しい間柄になり、お互いをいきなり支え合い、楽しみを分かち合いながら暮らしていらっしゃいます。「人として幸せに安心して生きる日々を大切に」の理念のもと、お一人お一人にあった暮らしをしつつ、人とのつながりを感じられるグループホームの活動をしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野県上田市から群馬県長野原町に通じる国道144号線の「長信号」を入り、なだらかな坂道を上がると上田市立長小小学校が見えてくる。当ホームはその西隣にあり、春にはその小学校の校庭に植えられた桜ながらにすることができ、また、眼下には真田地区の里山の光景が広がり四季の移ろいを感じることができる。ホームは開設から21年目を迎えており、最高齢の97歳の方を始め90歳台の方が3名おり、平均年齢88.2歳、平均介護度3.3という6名の利用者が職員とともに日々を穏やかに過ごしている。現在、新型コロナウイルス感染予防のため感染レベルに合わせ家族との面会は窓越しで行っており、利用者の必要な物品の届けも兼ね家族の来訪も平均すると月1回以上はあり、来訪の際には職員からも日々の状況を細かくお話している。職員は利用者や家族の要望・意見には可能な限り応じており、それらについては法人内、特に、法人内の4グループホームで共有し、運営に反映させている。新型コロナウイルス感染以前は法人の全体会議を集合して実施していたが、現在はリモートで毎月行われ、また、研修も行われ、当日参加できない職員も後日録画等を見ることができレポート提出が義務づけられており、「人として、幸せに、安心して、生きる日々を大切に」という法人理念の一層の浸透とレベルアップが図られている。日中の職員の配置も厚く3名という時間帯を多くし、利用者の定員も6人にこだわり、職員も含めた大家族として運営がされており認知症ケアに精通した職員が安心と安全に配慮し利用者寄り添っている。馴染みの関係を大切にしつつ利用者への声掛けは苗字、名前に「さん」付けでお呼びするよう統一しており、また、職員同士も上下関係なく「さん」付けで呼び合うことをごく自然にしており、人の尊厳を大切にされた法人の姿勢にブレがないことが感じ取れた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				