

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	10	ご家族の知りたい情報を探り、情報発信を工夫したり、ご家族が意見や要望をだしやすいよう取組に工夫をしたりして、さらなる家族との信頼関係作りに努める必要がある。	家族との関係(つながり)をさらに深め広める。	家族会、運営推進会議、行事等への案内、みゆき便り、面会時の近況報告、介護記録、金銭出納帳の閲覧、意見箱の設置、直接意見要望の聞き取り。 必要に応じての電話連絡、者真や作品の掲示。	24 か月	
2	2	利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう今後さらに地域との交流を深めネットワークを拡げて相互理解や協力体制につなげる必要がある。	地域との付き合いを、なお一層深めてゆく。 気楽にホームに出入りできるよう配慮。 (先ずは笑顔で気持ち良い挨拶)	地域行事への参加、ホーム行事、運営推進会議への案内、回覧板、ゴミ出し場所清掃、散歩時交流、町内会費、地域社会資源の協力依頼、地域の商業施設の利用、河川敷に花壇作り。	24 か月	
3	9	利用者の過去、現在、未来、の情報を可能な限り多く収集して今まで以上に利用者の思いや意向の把握に努める必要がある。	利用者の希望、要望を今後さらに大切にした支援をする。	利用者のさらなる情報収集をする。 利用者の要望、希望に沿ったケアプランの作成。 利用者の要望、希望を具体化し実行する。	24 か月	
4	11	今後もさらに、運営に職員の意見が反映できるよう配慮してゆく必要がある。	職員の意見や提案を大切にケアサービスの質の向上につなげる。	職員の気づき、アイデア、主体性を大切にする。 役割分担をし、業務に責任を持たせる。 外部、内部研修の充実。	24 か月	
5					か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="checkbox"/>	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者へサービス評価について説明した
		<input type="checkbox"/>	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="checkbox"/>	その他(グループホームについて話し合う機会多くもてて質の向上時役立つことができた。)
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="checkbox"/>	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="checkbox"/>	その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/>	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="checkbox"/>	その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="checkbox"/>	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	その他(今後 8/10 家族会実施。)
5	サービス評価の活用	<input type="checkbox"/>	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="checkbox"/>	その他()