

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100310		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム稲葉		
所在地	長野県長野市大字稲葉1677-1		
自己評価作成日	平成 23年 11月 8日	評価結果市町村受理日	平成 23年 12月 19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokouhyou.jp/kai.gosi.p/informationPublic.do?JCD=2090100310&amp;SCD=320&amp;POD=20">http://www.kai.gokouhyou.jp/kai.gosi.p/informationPublic.do?JCD=2090100310&amp;SCD=320&amp;POD=20</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 11月 14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「普通に」「自然に」「あたりまえに」などの言葉を大切に、入居者様一人一人にとって居心地の良い場であらうと日々努力している。  
 <個別ケア>…一人一人の気持ちと状況に沿ったケアを提供する。そのために、個々の入居者様の生きてこられた人生を理解し、共感を持って寄り添うことが出来るよう努める。  
 <地域ケア>…地域に根ざし、地域に貢献し、地域と支えあうホームを目指し、交流の場をより多く設定し、大切にしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成22年12月、閑静な住宅地に平屋のホームが開設された。ホームの周辺にはスーパー、コンビニ、薬局、市役所管理の市民家庭菜園などがある。職員は「入居者が主役」との考えを基本として支援に当たっている。開設時は長年の経験を持った管理者によって作られた「スローガン」をもとに入居者のケアと地域の方々との関わりに力を入れた。スタートから約半年を過ぎてホームでの「夏祭り」を開催し、地区の回覧版の活用や地域の育成会のご協力を得て、150名位の地域住民の方々に参加していただくことができた。また、ホームに独居や昼間独居の高齢者が気軽に遊びに来て頂けるようにと、第一歩として、11月に映画会の開催を計画し、地域の民生委員の方に広報をお願いした。管理者の豊富な経験と職員の積極的な動きが相まって1年目とは思えないほど入居者の日常生活が安定し充実している。入居者の娘さんが「母のいる場所は、実家」と言って毎月一回泊まっており、ホームはそれを歓迎し継続支援している。入居者と家族の繋がりを大切にしている管理者と職員のホームにかける熱い想いが伝わってきた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				