

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071100321		
法人名	有限会社ウェルフェア・こだま		
事業所名	グループホームこだま		
所在地	長野県中野市大字草間1071-4		
自己評価作成日	平成 28年 9月 24日	評価結果市町村受理日	平成 28年 11月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaiqokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;JigyoSyCd=2071100321-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaiqokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;JigyoSyCd=2071100321-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 10月 4日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

菜園で収穫した新鮮な野菜が食卓にのる。ハックルベリー自家製のジャムをパンや果物、ヨーグルトに添え食への楽しみ方を工夫している。音楽活動も、NHKの連続ドラマのテーマ曲『365日の紙飛行機』や『いのちの歌』卒業シーズンの曲『巣立ちの歌』など、新曲を練習し覚えた。利用者様の介護度も高くなり、できる事は少なくなってきたが、そんななかでもできる事を探して楽しんで頂けるよう支援している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは中野市街地西に位置している。中野市は数々の童謡、歌謡曲などを生み出した、中山晋平、高野辰之、久石譲を輩出した市であり、市では音楽祭などが盛んに行われている。平成18年3月にホームが開設されて以来、管理者は音楽療法を取り入れ、利用者は重度化しているが今でも週2回は簡単な楽器で演奏したり歌を歌うなど、心身の活性化に取り組んでいる。運営推進会議は年間計画を立て開催し、また、その道の専門の方の参加をお願いしている。消防署員の時には「避難訓練」・「防火対策」を、薬剤師には「薬について」、総合病院の訪問看護師からは「脱水・熱中症・肺炎について」など、それぞれの方から講話をいただき、職員も全員参加することにより利用者のケアの質の向上に活かしている。職員10名中4名が男性で利用者の子・孫に当る年齢層でもあることから、女性職員も交えると家族のような雰囲気、利用者もその温かさが感じられるホームで穏やかに暮らしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		