

(様式2)

平成 23 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570600997		
法人名	株式会社 ケア・ハート		
事業所名	グループホームしあわせ広場 しあわせユニット		
所在地	新潟県新発田市御幸町4丁目3-1		
自己評価作成日	平成24年1月17日	評価結果市町村受理日	平成24年3月2日

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.n-kouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=1570600997&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	平成24年2月2日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- ・ご家族様 入居者様が安心して生活していただけるように対応する。
- ・自分らしく その人の生活リズムを大切にしている。
- ・1対1でじっくりと話し合う時間があり、好きな所に外出し好きな物を食べたり、買い物をする時間を確保している。
- ・地域の方との交流を大切にしている。
- ・笑顔を忘れない。
- ・畑で野菜を作り、新鮮なものを食卓へ提供している。
- ・花壇作りをして環境美化に勤めている。
- ・レクリエーションにて楽しみの提供をしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは新発田市内の住宅街にあり、建物の外観も周辺の住宅に違和感なく溶け込んでいます。積極的に地域とのふれあいが心がけられており、2ヶ月に1度、事業所広報を作成しご近所や近隣の中学校、高校に配布しています。また、事業所の夏祭りや餅つき大会には地域の方にも参加してもらっています。ご利用者の要望については、毎月担当者が1時間居室にて個別に確認し、意向に沿ったケアができるようにしています。食事についても、ご利用者の希望のメニューを確認し作成したり、季節に合わせたお花見やあやめ祭り、紅葉狩りなどの外出にも出かけるなどして、ご利用者にホームでの生活を楽しくて頂けるよう取り組んでいます。