

(様式2)

平成 23 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570600997		
法人名	株式会社 ケア・ハート		
事業所名	グループホームしあわせ広場 広場ユニット		
所在地	新潟県新発田市御幸町4丁目3-1		
自己評価作成日	平成24年1月17日	評価結果市町村受理日	平成24年3月2日

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.n-kouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=1570600997&amp;SCD=320">http://www.n-kouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=1570600997&amp;SCD=320</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	平成24年2月2日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・地域(町内や小学校・中学校・保育園)との交流を多く取り入れ地域と共に生活できるように取り組んでいます。

・利用者さんが笑顔で安心して暮らせるように月に1回スタッフと利用者さんがゆっくり話せる時間を作りご本人の希望や要望をじっくりと聞く機会を確保しています。

・入所者様とスタッフが家族のように接し スタッフが支援する一方ではなく、入所者様からも多くの事を教えていただき、一緒に生活していく。というスタイルで運営しています。

・毎月1回は行事を計画し入所者様に楽しみを持っていただく様にしています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは新発田市内の住宅街にあり、建物の外観も周辺の住宅に違和感なく溶け込んでいます。積極的に地域とのふれあいが心がけられており、2ヶ月に1度、事業所広報を作成しご近所や近隣の中学校、高校に配布しています。また、事業所の夏祭りや餅つき大会には地域の方にも参加してもらっています。ご利用者の要望については、毎月担当者が1時間居室にて個別に確認し、意向に沿ったケアができるようにしています。食事についても、ご利用者の希望のメニューを確認し作成したり、季節に合わせたお花見やあやめ祭り、紅葉狩りなどの外出にも出かけるなどして、ご利用者にホームでの生活を楽しくして頂けるよう取り組んでいます。