

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1070600224		
法人名	医療法人 大誠会		
事業所名	グループホームゆうゆう・うちだ 2丁目		
所在地	群馬県沼田市久屋原町345-1		
自己評価作成日	令和1年7月6日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利活動法人群馬社会福祉評価機構		
所在地	群馬県前橋市新前橋町13-12		
訪問調査日	令和元年8月15日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

廊下を隔ててすぐ隣に併設の病院があることで、急変時等の対応や状態把握が出来る。訪問看護師との契約や併設病院の当直看護師が毎日の状態の変化に迅速に対応でき、ご家族様・入所者様はもちろんのこと、私達職員も医療面で安心して生活が送れる。また法人内の他職種(医師、看護師、作業療法士、理学療法士、言語療法士、相談員、音楽療法士、アートセラピー、ダイバーショナルセラピー等)との連携や情報交換が出来るのでケアの向上につながっている。その人らしい生活を基本に毎日を楽しく、ハリのある生活が出来るように一人一人の気持ちや思いを汲み取り、個別ケアに努めている。最初から出来ないし決めつけず、出来るかもしれないと考え方の視点を変えて行えるように心掛けている。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

母体が病院であり、利用者に変化や重度化しても昼夜対応できるシステムになっている。夜間においても看護師の巡視があり、勤務者も安心でき、医療のアプローチが強化されている。運営推進会議等では、家族代表からの意見で会議には多くの家族の参加要請と、職員と家族との意見交換の機会の要望があり、今年から実施するとともに、花見やクリスマス会などにも家族参加を呼びかけ、地域に開かれた施設作りにも努力している。利用者の現状の様子をカンファレンスにより、個別ケアと結びつけるために、職員の先入観がなく、状況を客観的に掘り下げた話し合いがなされ、本人本位のケアの実現を目指している。また、社会的孤立を防ぐためにも家族も交えての積極的の外出支援を行っている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「地域と一緒にあなたのために」という法人全体の理念を踏まえ、グループホーム独自の「あなたらしく、あなたの笑顔を見る為に」の理念を掲げて毎朝、全体の申し送り前に全員で理念を唱和し確認している。毎月2丁目会議で理念の取り組みについて各自報告している。	毎朝、各フロアとも申し送りカンファレンスを行い、法人と事業所の理念を唱和し理念の意味について考える機会としている。理念の「地域との協調・利用者の笑顔」を重視して、自分達の役割を把握し実践に繋げている。職員個々が地域の活動に参加し、常に地域を意識した運営となっている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	毎年、同じ地区の夏祭りに参加させてもらっている。中学校の運動会にも毎年招待され、参加している。法人全体のお祭りにも地域の人を招いている。	地域のイベント・学校の行事への参加や法人運営の保育園児との交流が行われているが、地域の方々が気軽に寄ったりする機会は少ない。個別の地域との交流が薄いことを管理者も感じ、回覧板等を活用するなど地域の繋がりを模索している。	今後も個々の利用者と地域との繋がりが実現出来る支援方法等を、検討することを期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議にて情報交換・相談等、取り組んでいる。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	概ね2ヶ月に1度運営推進会議を行い、事業所の取り組みや情報交換が行われている。	会議で、家族と職員との意見交換会の要望の実現や、事故発生時の対応と手引きの説明・職員不足の現状など、事業所の課題・改善点等を、開かれた事業運営を基本に、家族と一緒に取り組んでいる。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	忘年会を兼ねたクリスマス会に参加して頂けるよう案内を行っている。他の行事にも随時案内を行いたい。 ホームページに掲載。	市の担当者がクリスマス会等に出席する等、気兼ねなく相談ができる協力関係が築けている。認知症の方が安心して生活できるための活動として、沼田市が企画している「RUN伴(とも)群馬」のプロジェクト(参加者がたすきを県庁まで繋ぐ)に法人からも参加している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	法人全体で「身体拘束ゼロ」に取り組んでおり、実際に拘束体験も行っている。エレベーターは無断外出防止の為、暗証番号対応になっているが使用方法は貼ってある。階段は利用者様の精神状態や職員の人数体制によって、見守り困難時は施錠することもある。センサー対応。	法人全体で、「身体拘束ゼロ」を目標に取り組んでいる。拘束を理解するために新人研修では疑似体験を行い、拘束は何故いけないのかの意味を確認するとともに、中途採用の職員も新人研修に参加して、職員が一丸となって拘束のないケアの実践に取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	身体拘束に関しては、法人全体で廃止している。院内外の研修に参加。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	今現在の利用者はいないが、過去に権利擁護制度を利用していた方がいた。院内外の研修に参加。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	主に管理者より説明を行っている。面会時等、随時相談に応じている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	各フロアー、カウンターの横にご意見箱を設置。併設病院のご意見箱にも提出できる。用紙も置いているが、その場では書きづらいことも考慮し、用紙をご家族様に郵送。面会時に持参される方もいる。管理者が管理し法人へ報告書を提出。利用者様には声をかけて聞いているが、重度化してなかなか意見を出せる方が少ない。	面会時に、家族からの要望等を聞く機会としているが、月に1回利用者の様子や写真を家族に送っている。意見箱の利用と共に、事業所に対する意見を求めるために請求書と一緒に記載用紙を送っているが、意見の聴取に至っていない。	具体的に運営について家族の意見を求められるように、場と機会がつけられることを期待したい。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月1回行っている職場会議や各丁目会議、毎朝の全体の申し送りで聞く機会を設け、随時反映させている。	管理者を含むリーダー4人でのリーダー会議結果が各フロアー会議で話し合われ、毎月の全員参加の職員会議で共有している。福利厚生やセンサーマットの購入などの議論も行われ、管理者の理解もあり意見は随時反映できている。最近では迅速な対応にアプリの活用も行われている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年2回、人事考課表の提出・面接を行っている。意向調査もある。毎月1回リーダー会議があり、そこで各丁目の状況を報告・話し合っている。法人の職場連携委員会の委員があり、職員の窓口になっていて、職場会議でも職員の意見を聞いている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人から研修の通知があり、参加できる者が参加している。その部署で行って欲しい研修の希望があれば行ってもらっている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	県や全国のグループホーム大会にも参加していたが、出来ていないのでまた参加出来るように取り組んでいきたい。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	主に管理者が対応している。法人の相談員にも入ってもらっている。様子を見ながら話しかけをする。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	主に管理者が対応している。法人の相談員にも入ってもらっている。ケアマネも面会時には家族との意見交換を行う。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	法人の相談員とも連携を図り、必要に応じて他のサービスの検討も行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	生活を支援しながら、できること・できないことを見極め、できることは見守り、できないことを一緒に行っている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族様に連絡を取ったり、面会時にお話しさせてもらっているが、こちらに任せるといふ方もいる。月次報告書を活用して毎月の状態を報告している。ゆうゆう通信の配布。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご本人の希望があればご家族様に連絡・調整し、できる限り希望に沿えるよう支援している。知人の面会。時間制限なし。	利用者が社会的に孤立することなく、社会的に不利になることのない支援に努めている。家族の協力も大きく、週末は積極的に外出・外泊を行っている。仕事前に面会に来所する方もいるが面会制限はなく、自由に面会できる環境を整えている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	性格や認知症の度合いが違い、相性もあるので職員が把握し、間に入り支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	希望があれば相談にのる。入院先へ面会に行き話を伺う。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人に確認したり、ご家族様の面会時に希望・要望はないか確認している。認知症の度合いで答えられない方には、相手の立場に置き換えて考えるようにしている。カンファ時に検討する。	利用者の日常の生活の中で発見することもあり、家族からの情報も大切に支援している。一人ひとり生き生きと生活できるように、先入観を持たずに情報を共有して、状態を掘り下げて検討する話し合いが行われている。食器の片づけなど、持っている能力を活かせるよう支援を行っている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	センター方式の導入。わかる方には直接聞いたり、ご家族様の面会時にわからないことを聞いている。ご家族様もわからないことがある。利用者様の発した言葉を記録したりしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	どこまでできるのか、できないのかご本人の状態を実際に確かめながら行っている。法人全体、パーソンセンタードケアに努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎日1名ずつカンファレンスを行い、話し合っている。月1回、困難事例等の検討会や各丁目の会議、職場会議でも話し合いをして意見やアイデアを出し合い、参考にしている。	毎月のカンファレンスと3ヶ月に1回モニタリングを行っている。家族の意向なども考慮する中で、情報収集しプランを作成している。モニタリング記録にはサービス内容の欄があり、各評価を○×で表記している。	サービス内容の評価の明確化とともに、各種の記録がプラン変更等への一貫した記録になるよう検討することを期待したい。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	主にその日のリーダーが記入を行っている。気づいた人が記入やリーダーに報告している。各利用者様に担当がいるので、担当にも報告している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご家族様に協力してもらい、できる限りニーズに沿えるように行っている。ご家族が希望すれば看取りも行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	法人による高齢者ネットワークに参加。職員もみまもりあいアプリに登録している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時・必要時に受診機関の確認。ご家族様への協力要請。併設病院との協力体制、訪問診療にて普段の生活の様子も見てもらっている。状況に応じて福祉タクシーの手配や同行。	入居時、かかりつけの医療機関を確認している。通院は基本的には家族対応で、状態を記録している「個人ノート」等のコピーを持参してもらっている。往診は母体である病院からの支援とともに、歯科往診もあり、安心して受診ができる支援を行っている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護師に相談、随時受診している。夜間帯など急変時には管理当直看護師へ連絡し指示を仰ぐ。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	週1回、法人のコーディネート会議の場で話し合い、相談の場を設けている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	状態の変化に応じ、その都度今後の方針について、ご家族様・医師・相談員と話し合いを行っている。随時、看護師に相談している。	入居時に、延命措置の同意書をとっている。看取りについては、ターミナルのカンファレンスで終末期について家族に説明し、母体の病院がサポート体制をとっている。職員へはアドバンスプランニングとグリーフケアについて、病院の看護部長が講師となり勉強会を行いチームで取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時のコードレット等のマニュアルがあるので、手順を職場会議で確認している。救命講習会への参加。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	マニュアルがあり、避難訓練を行っている。隣に併設の医療法人があり、合同でも行ったり、運営推進会議でも話をして協力体制ができている。	避難場所は特別養護老人ホームとして、法人合同の避難訓練を実施している。訓練は新人研修を兼ねて行うなど、役割分担を共通認識して実施している。地域の防災組織の訓練には管理者が参加し、災害時は区長や地域の役員が駆けつけることになっていて、地域を巻きこんだ体制が築けている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	職場会議や各丁目会議で話し合い、確認している。感謝、共感、否定しないでゆっくり話を聴くこと。個別対応。	音楽を好んでいる方が居室でCDをかけたり、入浴時は個浴で同性介助希望の方への対応等を行ったりしている。できる限り自由に生活してもらえるように、時間をかけて傾聴するなど、個々に合わせた対応を実践している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	認知症の度合いにより難しい面もあるが、どちらが良いか利用者様が選択できるように選択肢を作っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員側のペースになりがちであるが、利用者様の希望に沿えるように支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	近くに理・美容院もある。希望があれば出張理容の手配もしている。洋服の選択。一緒に買い物にも出かける。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	嫌いな物がある場合には、他の物で代用している。できる方には一緒に準備・片付けを行って頂いている。昼食は職員も一緒に同じ物を食べている。	メニューは職員が考え、グループホームだけの食材を発注し、嫌いな食材は代用して提供するなど配慮している。個々の力を発揮し、食事の準備・片づけ・お膳拭きを手伝う等に協力していただいている。職員は利用者の一部介助しながら、同じものを食べている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	併設の管理栄養士が作成した献立を参考に、食材係が献立を考えている。残菜が多い、不評のメニューは違う物に変更。一人一人に応じて内服との食べ合わせ、刻みやミキサーにかけて食べられるようにしている。メニュー表を作り、好みの飲み物の提供。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを実施。できない所は介助している。うがいができない方は緑茶のガーゼで口の中を拭いたりしている。併設の歯科衛生士に随時相談。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	ノムダスの活用。一人一人の排泄記録表を目安に、個々の利用者様に聞こえるくらい大き目でトイレ案内や声かけを行っている。	一人尿カテーテルが入っている方がいるが、頻尿の目的を理解し、自然に排泄ができるように支援している。個々の排泄パターンを把握し、個々の動作の観察をし、立ち上がりなど行動に落ち着きがないときは、サインと判断しトイレ誘導している。トイレは頻回でもリハビリになり、残存機能が活かされるとした支援を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘の方には毎朝、牛乳を提供している。随時その人に応じ冷たい水、牛乳、野菜ジュースを提供している。水分摂取量の少ない方には声をかけたり、ゼリーやポカリ・コーヒー・ノンアルコールビールなど嗜好品で対応している。便秘時には看護師に相談。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	毎日入浴可。一人一人の状態に合わせて対応しているが、夕方の入浴がほとんどになってしまっている。仲の良い人と一緒に入浴する。自立度の高い方は夕食後に入浴することもある。	毎日の入浴と個浴の希望者が複数いるが、個別に本人の意向にそった対応を行っている。職員は見守りながら衣服の着脱はできる範囲自力で行い、羞恥心に配慮しながら支援をしている。季節に応じた楽しみ方として、バラ入浴なども行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	睡眠パターンの把握。昼夜逆転しないよう、昼間多く活動できるように心がけている。声かけをして自由な時間に起床している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬剤情報を見て処方された薬を組む。与薬時も他の職員に声掛け、見てもらいダブルチェック。一人一人に応じて手渡しや服薬介助を行い、飲み忘れを防止している。カンファレンス時、薬剤情報を参照し、確認している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	センター方式の導入・活用。食事作りの手伝い、掃除、レクリエーション(希望者)への参加。ノンアルコールビールの提供。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	外出支援に重点を置き、天気の良い日はなるべく外へ出かけるようにしている。その人の希望でも外へ出かけたり、買い物にも行っている。ご家族様にも協力を要請。	孤立を避けるため、家族の協力も得ながら外出をしている。近くの川場村の道の駅までフロアごとにリアルタイムに出かけたり、買い物など、女性は化粧をしたりして思い思いに楽しんでいる。外出する機会も多く、利用者の状態に合わせた移動手段を工夫しての外出支援を行っている。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご利用者様の状態で個別対応。預り金管理規定による支援。買い物に出かけた際は、お金を渡し、支払いをしてもらっている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望する方にはご家族様・ご友人等への手紙や電話の利用を支援。毎年、ご家族様に年賀状を書ける方には書いて頂き、書けない方には職員が代筆をして送付している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節に応じた工作を利用者様と一緒に作り、飾っている。ベランダにて家庭菜園や植物を育てている。	共用空間は広く、外出やイベント時の写真は集合して掲示されている。大きな窓から採光を取り入れて明るい。「当たり前のことを当たり前」をモットーに、その人の環境づくりを大切にしている。看取った方がいて、フロアにお盆棚が飾られ、仲間を惜しみ手を合わせる環境を設けている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	エレベーター前に木製のベンチやホールにソファを設置している。ステーションの一角に休めるスペースを確保。各自の部屋にて自由に過ごす。(読書、昼寝、テレビ鑑賞、面会等)		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご本人様の使いやすいような物や仏壇・位牌・タンス等の馴染みの物を用意してもらい、工夫している。	居室には、使い慣れた椅子や仏壇や位牌とともに、家族との思い出写真が飾られている。カーテンやスイッチのカバーを外してしまう方等の個々を状況を掘り下げて考え、家族と相談しながらベッドの配置等を考えるなど、安心して生活しやすい環境を整えている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	クッション性の床材使用。手すりの設置や段差や転倒防止にマットの使用。車椅子対応トイレ、シャワーチェアー。キッチンにはIH対応。居室やトイレに目印を付ける。		