

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3771100777		
法人名	特定非営利活動法人 すばる		
事業所名	すばるグループホーム		
所在地	香川県東かがわ市馬篠333-14		
自己評価作成日	令和2年10月20日	評価結果市町受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/37/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人香川県社会福祉協議会		
所在地	香川県高松市番町一丁目10番35号		
訪問調査日	令和2年11月6日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

すばらしい利用者様の人生経験を日々の生活支援に生かします。抜群の笑顔で居心地の良い、ほっこりした空間を創ります。るんるん気分で、ルンルン支援、利用者様の活動意欲を引き出します。家庭的な雰囲気の中で、利用者様の今までの生活歴を大切に、その人らしく生きがいある暮らしをしてもらえるように「大きな家族」を目標に日々頑張っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点】

1ユニット9人の当事業所は、鉄骨造り2階建ての2階部分で、事業所の理念を基に大きな家族を目標に日々支援している。職員は利用者一人ひとりの思いに沿った個別ケアの支援に努めている。利用者と職員で作った貼り絵や個別作品等で季節感や楽しみを感じることができる。台所からの調理の臭いや音等で温かさと生活感があり、家庭的で居心地良く過ごせるように支援している。看護師と職員で医療機関との連携を密に図っており、家族や利用者の安心と信頼を得ている。管理者と職員の関係・チームワークは良く、離職が少ない。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 グループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	施設内に理念を掲示して、管理者及び職員は理念を共有して、日々のケアに活かされるように取り組んでいる。	理念を事業所内に掲示しており、毎月の会議で1人ひとりのケアが理念に沿った支援となっているか話合っている。話し合ったことは、日々のケアの中で活かされるよう取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	周囲に民家がなく、地域住民との交流が難しい立地条件ではあるが、地域行事の秋祭りでは、奴(やっこ)獅子舞などを受け入れている。近くにあるお寺に行ったり、少し離れた農家の人が野菜を持って来てくれたりしている。	新型コロナウイルス感染予防対策で、事業所や地域の事業や交流ができない中、運営推進会議の委員を通じた交流を続けるよう努めている。近隣の方からの声かけや野菜をいただいたりするなどの交流ができています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	事業所に家族、ボランティア、見学者などある時には相談内容を聞いている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議を2か月に1度行っている。参加者は、東かがわ市役所福祉課、地域包括支援センター、老人会、民生委員、地域住民などで構成している。施設内の様子を伝えている。	新型コロナウイルス感染予防対策で、7月の開催以外は、2ヶ月毎に報告書を届け意見をいただいている。市職員・民生委員・自治会長・地域の方・家族の委員からは、運営に多くの意見と協力を得ている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市役所の担当者に施設の状況報告を随時行っている。	事業所の報告や事務手続き等で、管理者が市担当者から情報・助言やアドバイスを直接いただいたり、話し合っている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	建物の2階部分が居住スペースになっていません。出入り口近くに急階段があるので、危険防止のため、やむを得ず施錠をする場合があるが、職員会議の時に話し合っている	会議や研修で、管理者が職員に話して、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。入り口が階段前なので、施錠することは家族と利用者の納得と理解を得ている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	県グループホーム協議会・介護福祉士会・認知症ケア専門士会に所属して、研究会に参加し、サービスの向上に取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	事業所独自に作成した理念を掲げて、職員自身が日常生活自立支援事業や成年後見制度について、個々に必要時には話し合っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には、運営規定、重要事項説明書、事業所の見学などを行い、理解と納得をして入居して頂いている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会時には、日頃の様子など伝えたり、介護計画作成時には、説明して家族の要望などを聞いている。3ヶ月に一度個別にニュースレターを作成して家族に送っている。	新型コロナウイルス感染予防対策の中、家族の面会が少ないが、面会時やケアの報告の時に意見を伺うように努めている。3ヶ月毎に発行している「すばるニュース」は、個別の写真と報告内容で家族に喜ばれている。	毎月の連絡時等に、情報発信を加える等して利用者や家族から意見、要望を引き出せるような努力や場面を作っていくよう期待する。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者は、月1回職員会議を行い、職員からの意見、職員間の意見交換する場を設けている。	日常支援の中で職員は意見や提案を話しやすく、管理者はそれらの意見を良く聞いて駐車場の舗装等を実施している。毎月の職員会議は、意見や提案を聞く場となっている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	事業所の運営上の相談や状況報告を行い、日々の連絡を密にして職場環境に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	個人の力量に合わせた研修を勧めている。新入職員には、熟練した職員が指導に当たっている。採用時、無資格の場合には、早い時期に必ず受講している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	外部研修などを通じて、職員が研修した内容を職員会議の場で発表することで、情報の共有を行い、サービスの質の向上に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人からの不安に思う事には、その気持ちを察して、その方が信頼していること安心できることなどを伝える。一緒にお茶を飲んだりして話を聞いたりしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所前には、施設内を見学してもらい、利用者とお茶を飲んだりしてグループホーム内の雰囲気を知ってもらっている。自宅にも面会に行っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入所時には、自宅に面会に行き本人、家族と面会して入所が一番家族、本人にとって良い方法であるか話し合っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者、職員の間でも出来るところは、積極的に手伝ってもらったり、お互いに家族として日々の生活を送っている。人生の先輩として尊敬の念を示している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	職員の一方向的な立場ではなく、家族の思いを大切に日々の連絡を密にしたケアに努めている。」		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	利用者の中に、書道の先生がおり、昔の作品、写真などを持参して懐かしく話しています。	毎日のレクリエーションの中で馴染みの人や場所に関係した物(えと作り、書道、浦島太郎の写真等)で関係が継続できるよう支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	家族・兄弟のような関係が出来つつある。お互いに好きなことを言い合える関係ができています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院した利用者には、家族に連絡をして見舞いに行ったりして、相談や支援を行っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の希望や意向にできるだけ添えるように努めている。健康面も考慮している。	利用者の言葉や言葉にしづらい思いを、日々の行動や表情からくみ取り、職員間で話し合っ取り組んでいる。徘徊や、放尿がある利用者には常に寄り添って意向を押し量って職員で共有して確認している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	サービス利用時に困ったことなどは、家族に相談して助言してもらっている。入居後も折々に本人や家族から聞いている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	入居時、入居後も現状の把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	カンファレンスや家族の面会時、かかりつけ医師の訪問診療時に話し合い、意見交換をして介護計画を作成している。	毎月の会議で、一人ひとりのケアについて意見を出し合い、ケアマネージャーが介護計画を作り、看護師と全員で確認し、医師、家族の承認を得て作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人別介護記録を中心に、重要なことは日中申し送りに記録することで、職員間での気づきや情報交換を行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	入居者のニーズが新しくできたり、変化したときは、それに対応して必要なサービスを提供するように取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	隣接した喫茶店に行きお茶をしたり、近所にあるお寺参りをしている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人、家族などが希望したかかりつけ医師が定期的な訪問診療で健康管理を行っている。健康上の変化があれば相談をして、総合病院を紹介してもらっている。	利用者・家族の希望に沿って、看護師が連携を密にとり家族や利用者の信頼を得ている。かかりつけ医への通院、訪問診療、歯科衛生士の指導時の支援をし、受診後は情報を職員で共有して、家族へ報告をしている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	日常の心と身体の変化などを具体的に情報提供したり、相談をして健康維持に努めている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には「介護情報提供書」を医療機関に渡して情報提供をしている。面会や担当者との情報交換、また、家族からの相談に応じるように努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化や終末期については、本人、家族とかかりつけ医師とも十分に相談して、話し合い、望ましいあり方に向けて努力している。	入所時に利用者と家族に事業所の支援を話し合い、医師とも終末期の話し合いをしている。看取りについては、医師・家族・事業所の三者で必要時に話し合いを重ねて支援をしている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	カンファレンス及び年2回、消防訓練、応急手当の訓練を行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	隣の喫茶店と自動車販売会社をお願いして緊急時の電話連絡に入れている。運営推進委員の方々にも協力体制をお願いしている。	年2回の火災避難訓練は、消防署の指導を受けている。緊急連絡網には、隣の喫茶店や会社の協力を得られている。地域の防災訓練や説明会等に参加して地域との協力体制に努めている。夜勤者の訓練を継続している。	夜間想定や出火場所等いろいろな想定で訓練を継続し職員全員が身につけるよう期待する。地域の協力依頼は、役割分担できるよう協力内容を明確にしていけるよう期待する。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	職員の一方向的な立場ではなく、利用者の人格を尊重して声かけを行っている。家族の思いを大切に日々の連絡を密にしたケアに努めている。	日々の支援の中で言葉遣い、声の大きさ、呼び方等話し合い、利用者の人格を尊重して言葉かけや対応に努め、一人ひとりのプライバシーの確保に努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	職員は、利用者の意見を聞いて誘導している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日課に沿った過ごし方が中心になるが、幅を持たせて個人のペースも大切にしている。レクリエーションで毎日の歩行練習を組み入れて自力歩行につなげている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	女性の利用者同士では、お互いに「きれいな服を着ている。」と誉め合う利用者がいます。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の下ごしらえ野菜を切る、お汁、お寿司などの味つけなどは一緒にしている。また、食器洗いなど個人別にできることを本人に無理がないように誘導して一緒に行っている。	献立と食材が業者から届き、調理している。食材の下ごしらえや味付け、お膳ふき、片付け等利用者と一緒に作っている。おやつホットケーキ、おはぎ、だんご、たこ焼き作り等は、和やかな楽しい時間となっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	健康面を考えながら、食べる量をかかり付け医師と相談して支援している。食欲がない時などは、その日のメニューに限らず本人の好物を準備している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、個人別に口腔ケアを実施している。歯科衛生士が3か月に1度施設に来て、個々の口腔内の状態をみて指導を受けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	職員は、利用者の意見を聞いて誘導している。利用者の排泄チェック表を活用して、一日の排泄パターンを把握できている。日中はオムツ対応者1名、夜間はオムツ対応者3名います。	一人ひとりの排泄パターンを把握して、声かけや誘導等で自尊心に配慮した自立支援に努めている。放尿のある利用者には、観察をして手をつないだり声をかけたりして、パニックにならないよう誘導している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食べ物、水分補給、運動など、個々に取り組んでいる。3日以上は便秘しないように、かかりつけ医師の指示にもとづいた対応(下痢、便秘)をして便通の調整ができている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	利用者は、午後から入浴している。利用者の希望に合わせて入浴時間を組んだり、お湯の温度を調整している。健康状態を見て回数を調整している。	週2回の入浴は利用者の希望や体調に柔軟に合わせ、一人ひとりの習慣や意向に沿うよう努め、利用者にとって楽しみとなっている。入浴を嫌う利用者には、声かけの工夫や入浴日を変更する等で支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	本人が横になりたいと希望するときには、ベッドで横になっています。午前中は、レクリエーションを楽しんでもらえるようにしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者別に薬について、説明書綴りを作成して、個人別に箱を置き保管している。職員全員に分かるようにしている。服薬変更時や症状の変化時は、日中申し送り確認している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	食事の際には、季節に応じた行事食や毎月1日は赤飯にしたり、金曜日には、お弁当にしたりして食事メニューを提供している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	全員ではないが、本人または家族の方が外出を希望する際には出かけている。隣の高齢者住宅、花の季節には、桜、紫陽花、コスモス、菜の花など見学に出かけている。	新型コロナウイルス感染予防対策で外出ができない中、隣の関連施設の庭や花を見に出る機会を積極的に取り入れ、マスクと手洗いで対応している。スーパーの買い物やお寺の散策の再開を検討している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	利用者は、お金を所持していない。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人が希望した場合には、電話で家族や親類と話ができる。年末には、年賀状を書いて送っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有空間に不快や混乱を招くような物はない。衣類などは衣替えをしている。カーテンは洗濯をしている。食事は、旬の食材を使って食事、行事食を提供している。壁紙作りをして季節感を出している。	共用空間・食堂・リビングはゆったりと静かに過ごせるように配慮し、利用者や職員が作った大きな貼り絵や利用者の作品等が飾られ居心地良く過ごせるよう工夫している。利用者の行動に合わせた換気に努めている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファでゆったりと横になったり、気の合った利用者同士が隣に座って、ゆっくり雑談できるような空間や居場所づくりをしている。落ち着いて話ができるようにお茶を出している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人、家族と相談して、話し合いながら、入居前から使用している馴染みのある物やテレビ、仏壇、写真、老人車、衣類等を使用している。安心して居心地の良い居室づくりに努めている。	居室はベッドが備えられ、家族の協力を得て筆筒・テーブル・小物・写真・趣味の物・手作りカレンダー等馴染みの物を活かしている。利用者が居心地良く家庭的な雰囲気を感じて安らぎを得るよう工夫している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレや浴室前には、大きな文字で場所を示し、できるだけ混乱しないようにしている。共有空間の中で、転倒につながるような物は置かない環境づくり、自力移動につなげている。		