（別紙4（2））

事業所名　ウェルビュー明郷

作成日：平成　25年　8月　27日

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10（6）	ご利用者や、そのご家族から意見や要望が出ない。	ご利用者やご家族から意見や要望を言い出しやすい雰囲気（施設の環境や職員の姿勢）を整備する。	家族会等の集団の面前では意見を言い出しにくいことも考えられるため、個別での声かけを行い、意見が言い易い雰囲気を作るよう心がける。また、無記名でのアンケートを実施し、意見や要望を書面でいただくようにする。	6　ヶ月
2	6（5）	ご家族へ職員から説明の上、納得していただき身体拘束に類する介護には至らなかったが、平成23年度に家族の要望から、同意書の提出を受けたことがある。	今後も身体拘束に類する介護を行わずにケアに当たる。	現状通り、希望される家族にも納得していただけるまで、話し合って身体拘束をしないケアを行う。	1　ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注）項目の欄については、自己評価項目の№を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。