様式３（2020.06改）

作成日　　令和3年10月4日

# 外部評価軽減要件確認票

| | |
|---|---|
| 事業所番号 | 2371500774 |
| 事業所名 | サポートハウスごくらく |

【重点項目への取組状況】

| | | |
|---|---|---|
| 重点項目① | 事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２） | 評価 |
| | コロナ禍によって利用者と地域との関わりが少なくなっているが、町内会の骨折りもあって地域行事の「お月見どろぼう」が実施された。<br>当日は、ホーム入り口の階段に利用者が立ち並び、振舞いのお菓子を持って地域の子どもたちを待ち受けた。<br>50名を超える子どもたちがやってきて、利用者からお菓子を受け取った。 | ○ |
| 重点項目② | 運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３） | 評価 |
| | 令和2年11月に対面の運営推進会議を開催し、以降は書面開催となっている。<br>ホームの運営状況や目標達成計画の進捗報告等を書面で伝え、会議メンバーである地域包括支援センターの担当者や民生委員から意見、助言等を得ている。 | ○ |
| 重点項目③ | 市町村との連携（外部評価項目：４） | 評価 |
| | 市や区の担当部署とは、メールやFAX、電話等でのやり取りが主で、直接対面して意見を交換する機会は少ない。<br>防災に関しては、地域の消防署に出向いて報告等を行っており、コロナ終息後には、職員を対象とした「防火講習会」の開催が予定されている。 | ○ |
| 重点項目④ | 運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６） | 評価 |
| | 緊急事態宣言の発令中は、家族面会を全面的に禁止していたが、家族の心情を察し、ガラス越し面会等の非接触面会を認めている。<br>緊急事態宣言が解除されても、当面は条件付き（指定場所、1家族1名、10分以内、感染防止対策を講じる等）での面会を行うこととしている。<br>条件付きではあるが、家族の面会は頻繁にある。 | ○ |
| 重点項目⑤ | その他軽減措置要件 | 評価 |
| | ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 | ○ |
| | ○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。 | ○ |
| | ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。 | ○ |
| 総合評価 | | ○ |

【備考欄】

令和2年11月に対面の運営推進会議を開催し、以降は書面開催となっている。

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

| 外部評価項目 | 確認事項 |
|---|---|
| ２．事業所と地域のつきあい | （例示）<br>①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。<br>②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。 |
| ３．運営推進会議を活かした取り組み | （例示）<br>①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。<br>②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。 |
| ４．市町村との連携 | （例示）<br>①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。<br>②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。 |
| ６．運営に関する利用者、家族等意見の反映 | （例示）<br>①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。<br>②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。<br>③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。 |

【過去の軽減要件確認状況】

| 実施年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | R元年度 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 総合評価 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ◎ | ○ | ◎ | ○ | ◎ |
| 実施年度 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度 | R11年度 | R12年度 |
| 総合評価 | ○ | ◎ | | | | | | | | | |