様式３（2015.06改）

作成日　平成28年2月29日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2372202032
事業所名	グループホームやまと椿館

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	評価
	保育園児との交流や日常生活（買い物・散歩）での挨拶等、自然体で地域交流がなされている。 運営推進会議で市の担当者から、「非常に地域との関わりが持てており・・・」との言葉もある。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	運営推進会議には、市役所又は地域包括支援センターの職員・町内会長・民生委員・家族・利用者・職員が参加して年6回開かれている。 スライドを使用しての活動報告は参加者に好評であり、その後の意見交換も活発に行われている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	運営推進会議には市の職員又は地域包括支援センター職員が参加しており、会議を通して行政との連携を図っている。 ホームの運営に関するアドバイスを貰ったり、情報提供を受けたりしている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	管理者だけでなく、職員一人ひとりが利用者の状態を把握して状態の説明が出来るようになっている。 家族アンケートには「利用者一人ひとりに合った接し方が良い」、「綿密に連絡があり状態が把握しやすい」等、好評を得ている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

１．外部評価軽減要件

① 別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

② 運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④ 別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確　認　事　項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	×	○	○	○	○	○				