

(様式3)

事業所名 グループホーム 望海の家

## 目標達成計画

作成日: 平成27年9月17日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1		利用者家族等アンケート・項目別集計表の1)2)3)4)5)6)の結果をもとに家族の不満が見受けられる。職員は誠意を持って対応しているが、一部の家族とは信頼関係が築けていない。	家族との信頼関係を築く	不安な事・困っている事を気軽に話せるような雰囲気をつくる。(挨拶や笑顔) 面会時や電話連絡した際には、何か困っている事はないかこちらから伺う。職員の異動時にはお便り等に一言付け足す。介護計画も更に家族の意向等加えていく。健康状態の報告は変化があった時、速やかに行い毎月のお手紙にも書き継続して報告していく。 金銭管理の報告は毎月の報告と新たに購入するものがあつたら、事前に家族の了解を取る事を継続していく。	3ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。