

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070102500		
法人名	社会福祉法人新志福祉会		
事業所名	グループホーム柳島爐		
所在地	長野県長野市西寺尾986番地1		
自己評価作成日	平成 28年 11月 10日	評価結果市町村受理日	平成 29年 1月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?act=on_kouhvu_detail_2016_022_kani-true&ji_gyosyoCd=2070102500-008PrEfCd=20&VerSiOnCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 11月 25日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

小規模や単独では実施しにくい事が、特養との併設で可能となっている。各行事や設備、医療面でのバックアップの他、スタッフの教育、研修、配置なども事業所内にとどまらず、高齢者事業全体でカバーし合っている。食事に関しては、介護士がメニュー、買出し、調理を一括して担当しているため、「施設での食事」といったイメージが少なく、家庭的な食卓となっている。栄養管理等が必要な方にも、各関係者や管理栄養士との相談、指導などにより提供が可能となっている。それぞれのかかりつけ医とも連携を密にとり、入居者の方々の健康管理に努めている。地域の方々との交流も積極的にとり、閉鎖的な施設での生活とならないよう努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上信越道の松代サービスエリアを過ぎると当ホームの母体である特別養護老人ホームの屋上看板が目に入り、折からの「真田丸」ブームで長野インターで降りる車も多い。インターから2~3分という好立地に母体と隣接し平成17年4月に開設されたホームも11年目を迎えている。時を経てホームの堅固な造りは変わらず、母体の特別養護老人ホームと地区との防災協定が締結されていることもあり、万が一の時、地区の人々の避難場所としても利用いただくようにと運営推進会議などで地域の人々に話している。運営法人は昭和49年の保育園の開設からスタートした法人であり地域の人々との結びつきは強く、地元の秋祭りの神楽やどんど焼き、餅つき、豆まきなどの風習や行事を大切に日々の暮らしの中でメリハリをつけている。今年は利用者が普段散歩で訪れる神社で七年に一度の御柱祭りが盛大に行われ利用者も見学に出かけたという。自分の思いや希望を伝える利用者が多く、外出や入浴、献立等の要望は個別対応として希望を叶えるようにしており、ホームとしてもマッサージ師に週2回来訪していただき利用者の身体機能の維持・向上に努めている。家族の来訪も多く、また、敬老会や忘年会などを兼ねた家族会を企画し家族に生活の様子を話し意見・要望等も頂き、可能な限り対応している。個人情報に配慮した家族会報「いこい」と利用者毎に日々の様子を記した手紙を家族に送り意味も通も図っている。家族からも職員が大変親しみやすく丁寧に迎え入れてくれ話し易いという声も聞かれており、「信頼」という法人理念に繋がる「笑顔と優しさ」、「地域との交流・協同」、「世代間交流」に徹した結果として職員の対応の良さに多くの家族が好感を示しているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		