自	外	項目	自己評価	外部評価	<u> </u>
己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ι.Ξ	里念(こ基づく運営			
1	(1)	〇理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている		事業計画の検討の過程で理念も含め現場職員が一緒になって見直しをするなど、日々の実践と理念が一体となるような取り組みが行われていることが分かります。	
2	(2)	流している	に参加者が増え毎回近隣の子供さんや人々が、楽しか に待って下さる様になってきている。地域の小学中学入 学の子供さんに、ボランチアさんに似顔絵を書いて頂き、 入学記念に差し上げ喜んで頂き、休日には子供さんが 来苑し入居者さんと交流している。職員も毎月ごみ拾い をしている。	近隣の小中学生との日常的な交流が続いて が	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	来苑して頂き入居者さんとの交流やふれあいの中で、認知症の理解をしてもらう機会を積み重ねてきている。ご家族の認知症介護の相談を受けたり、苑内に講師を招き認知症の対応や相談手続き方法等広く知って頂く機会作りをしている。		
4	(3)	〇運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合 いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている	運営推進委員さんには、行政・包括支援センター・ 民生委員・地区区長や有志・ホランテイア・ご家族等 の方に参加頂き、2ヶ月に1回開催し情報や意見 交換・行事への参加や検食して頂き、評価・助言 を受けながら、運営やサービス改善に努めてい る。欠席委員さんには報告しています。	地域行事の確認や、地域機関の紹介、事業所の近況報告、外部評価結果のお知らせな ど、運営推進会議の目的に沿った取り組み がなされています。	
5		の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝 えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	毎月市担当者に苑の行事や実施内容をお知らせしています。推進会議にほぼ毎回参加して頂き、意見や評価を受けている。不明な事は、其の都度連絡し相談している。	日々の処遇に関する協議から、地域の防災 上の協議や連携について、すぐに対応できる 体制構築と取り組みが行われています。	
6	(5)	〇身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サー ビス指定基準及び指定地域密着型介護予防サー ビス指定基準における禁止の対象となる具体的な 行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて 身体拘束をしないケアに取り組んでいる	定期的に勉強会を実施し、身体拘束の重要性を理解し拘束しないケアに取り組んでいる。入居者さんが自由に苑内を移動出来る様に改善し、施錠しないケアに努めている。 又拘束しないケアの掲示を苑内にし職員が常に意識するようにしている。	マニュアル等での事業所の対応体制の整備 と、事業所内研修会などで日々の実践に活 かせるような取り組みが行われています。	

自	外	- - -	自己評価	外部評価	T
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7			定期的に勉強会の機会を作り 職員に虐待 防止の徹底を行っている。苑内にも掲示し、 常に意識したケアに努めている。		
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している			
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や 家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行 い理解・納得を図っている	契約については ご家族に詳しく説明を行い、不明や疑問があれば納得して頂くまで十分説明し、同意をもらうようにしている。改定時は其の都度説明し理解して貰っている。		
10	(6)	〇運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	家族会を開催し、希望や意見を聞く機会を設けている。又日頃よりご家族の来苑時ご意見を聞く機会を持ち、職員全員で共有し改善すべき点については、日々の介護に活かせる努力をしている。 入居者様にもアンケートに答えて意向の把握に努め、ケアの改善に繋げている。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている		職員会議や職員個々との面談を通じて、意見や提案をすくいあげる取り組みが確実に行われています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	は手当てを支給している。		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	の希望で参加、一部補助・手当て等の体制もある。 る。研修会参加の希望休暇は優先している。		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	グループホーム連絡会の研修の機会がある。又他施設の勉強会参加や、職員の交流で意見交換を行い、職員の意識の向上や、自施設のサービス向上・運営の改善に努めている。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	5
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II . <u>2</u>	え心と	∠信頼に向けた関係づくりと支援 ○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所前より何度か苑に来て頂き、環境や職員と馴染みの関係作りをしている。入所後も関りの中から、本人の気持ちを受容し、共感しながら安心して過ごせる雰囲気や、馴染みの生活に近い環境作りに心がけている。		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	本人・ご家族が困っている事についての話を聞き、精神的に安心して貰える関りに努め、希望や要望を受け止め、可能な限りできる対応で信頼して頂けるように努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「そ の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	本人の状態や家族の希望や要望を聞いたり、本人の状況を把握し、必要なサービスについて家族と話し合い同意を頂いている。 受診・買物・理美容等他のサービス利用も行なっている。		
18		〇本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人の特技や出来る事や希望を把握し、各自が 役割を持って意欲的に、共同生活が過ごせるよう に取り組んでいる。馴染みの料理を教えて頂きな がら、共に食事作りをしている。手伝って頂いた 事には、感謝の言葉を述べて共同の関係作りを している。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	自由に来苑出来るよう時間の制限を作らず、いつでも 気軽に立ち寄れるような雰囲気作りをしている。体調の 悪い時や状況によっては、希望で自室に泊まる事も出 来、ご本人とご家族と過ごせる場作りをし、苑行事の参 加を呼びかけ、ご本人の様子を見て頂だいたり、話し合 いの機会を持ち、意見や要望を聞いて取り組みに反映 している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている	長く愛用した品を持ち込んで馴染みの環境を作り、懐かしい場所や馴染みの地への外出・ご実家の近くヘドライブし、思い出を忘れないようにしている。ご家族との外出も自由に出来、来苑者と居室でも共にゆっくりくつろげるようにしている。毎月ご本人の様子をお知らせしている。	思い出の場所への訪問や知己との交流への 支援など、利用者個々の状況に応じた対応 がおこなわれています。	
21		〇利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	全員で過ごす時グループで過ごす機会、又個々の状態を配慮し其の時の様子に合わせて支援を行っている。又孤立しないように気配りをし、利用者同士の良い関係作りにも工夫に努めている。 (一緒に洗濯物たたみ・将棋)		

自	外		自己評価	外部評価	т
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		〇関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	必要に応じ相談、支援出来る体制作りしています。お亡くなりになられたご家族や入院された方との関りも続いています。		
Ш.	その	人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン			
		○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	ご家族からの情報やご本人にアンケートをとり、 少しでも希望要望が把握出来る工夫をしている。 意思表示の出来る方出来ない方、各自の希望や 思いを受けとめれるように、話し合いの場で共有 し本人本位の実現に向け努力している。	アセスメントシートや諸記録を通じて、利用者の思いや希望を把握し、ケアに反映させようと細やかに取り組んでいることが分かります。	利用者の発した言葉や態度など、ありのままの状態が分かるような記録の工夫と分析により、更なるステップアップを期待します。
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所前の生活歴や環境希望を教えて頂き、 ご本人の意向に沿う事が出来るように努め ている。全職員が情報を共有できるよう本人 本意の生活を支援している。		
25		〇暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	一人一人の日々の関りの中で、出来る事出来ない事を見極め行って貰う中から、さらに本人の能力や可能性を見つけ、職員間申し送りで、其の日の状況を連絡し、情報を共有し支援に努めている。		
26	(10)	〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	入所者さんの身体的精神的状況の把握、家族の希望 要望を聞き課題分析し、本人家族の意向が反映される ように、チームで話し合いながら介護計画を作成してい る。本人の体調や意向の変化に伴い、其の都度計画の 見直しを行っている。計画は家族の同意を貰い全員で 共有している。	4人が地できる。	
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	各自のバイタル食事量水分量、運動レクレーション外出や体調の変化等、日々の様子を毎日経過記録に記載し、其の日の変化や気付きを職員間共有出来るようにしている。改善すべき点や本人の状況に応じ、話し合いを持ち介護計画の見直しをしている。		
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる			
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の行事や催しに出向き、馴染みの行事やお祭りを体験し、元気に参加されていた頃の事を思い出せる機会作りをし、地域とのつながりを感じてもらっている。又地域のボランティアの方々に協力して貰っている。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
30	(11)	〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	ながら行なっている。	かかりつけ医による往診のほか、精神科や 眼科・歯科・整骨院への受診についても家族 との協力のもと柔軟に支援しています。	
31		て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	体調変化に対し 看護師に連絡相談し指示を受けたり、直接対応してもらっている。症状に応じ かかり付け医への相談調整してもらっている。		
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	る。退院時には病院より情報を貰っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる	重度化・看取りについての苑の方針があり、ターミナルケアの内容・手順が定められており、職員も定期的に勉強会を行い、全職員で方針を共有している。契約時に、ご家族に事業所で出来る事を説明し同意を頂いている。本人の病状に応じケアし、家族の意向や希望を確認しながら、医療関係者との連携を取っている。	利用開始時の契約の中で、看取りに関する確認を行っています。利用者の状態変化の都度、医療機関とも連携をとりながら対応がなされています。	
34		利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	勉強会や講習会に参加し緊急時速やかに 対応できるように、定期的に訓練を行ってい る。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている		地域と連携のもとでの防災訓練の実施や、 年6回の自主訓練など、前向きに取り組んで います。	

自己	外	項目	自己評価	外部評価	<u> </u>
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36	(14)	〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	全職員参加で、尊厳やプライバシーの勉強 会を開催している。入居者に対し優しい言葉 掛けや、一人一人に合った対応に心がけ、 人格を損ねないようなケアを行なっている。	毎日の申し送りやカンファレンス等の場で、 言葉かけが適切であったかどうか検証してい ることが記録や聞き取りを通じて分かります。	
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	日常生活の各場合において、本人が選べるように働きかけている。好きな献立を聞いたり、着替えや入浴時着る衣服を選んで貰ったり、レクレーションの内容を決めて貰ったり、自由に希望を言って貰えるように配慮している。		
38			いる。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	2ヶ月に1回美容師さんに来て頂き、その人に合った髪型にして貰っている。ご家族が散髪にこられる方もいらっしゃいます。着替え・髭剃りや爪きりの支援・希望で化粧をして頂いている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	食事の準備や下ごしらえ等共にしながら食事作りしている。入所者・職員同じテーブルを囲み家族のような雰囲気作りをして、楽しく食事出来る様にしている。食後役割として食器拭きテーブル拭きをして頂いている。	食事の下ごしらえを職員と共に行ったり、地物の食材を多く用いることで食事の時の話題づくりにしたり、準備から片付けまで家庭的で和やかになるような取り組みが行われています。	
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応 じた支援をしている	1日の摂取量を把握できるように記録している。 栄養バランスを考え、馴染みのメニュで献立を立 て食事が勧むように心がけている。状況に応じた 食材で献立を工夫し、水分摂取の確保に好みの 飲み物や手作りのゼリー等で工夫している。		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人のカに応じた口腔ケ アをしている	食後一人一人口腔ケアに呼びかけている。 夜間義歯を預かりポリゼントで洗浄してい る。口腔ケアの出来る人は自分でして貰っ ている。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	パターンをしり、各自声かけや誘導を行って	個別の状態に応じた排泄への支援が行われています。また水分摂取と排泄状態を把握できるように記録上の工夫もみられます。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	食物繊維の多い食材で献立をたて 便秘予防に水分摂取・体操・廊下歩行を取り組んでいる。排便状況を排泄表に記入し早めの対応が出来るようにしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴前後の健康状態を確認しバイタルをとり、チエック表に記録している。基本的に2日に1回の入浴であるが、希望者は毎日でも入浴出来る体制がある。入浴を拒まれる時は強制しないで保清が保てるように気配りしている。季節に応じゆず湯パラ湯等で心身の癒しが出来るようゆっくり楽しんで頂いている。	利用者の希望や、その時の状態に応じた入 浴の支援が行われています。声かけや見守 りなど個別性に配慮していることも注目すべ き点です。	
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	室温・照明・寝具の清潔に気を配っている。 シーツは定期的に(週1回)交換し(汚れた時 はその都度)天気の良い日は布団干しして いる。本人の希望で馴染みの布団や家具等 の使用で安心して眠れるよう支援している。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	医師の指示により看護師の管理のもと、一 人一人の薬の内容や用法・用量について全 職員で理解し、確実な服薬・状態の変化の 観察に努めている。		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々に応じた出来る事で感謝の言葉を述べ 出来た喜び充実感を感じて貰える様に働き かけている。得意な歌や踊り食材の準備片 付け等で自分の役割や出番がある。新しく 出番や楽しみを見つけた方もいらっしゃる。		
49	(18)	〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	お天気の良い日は戸外への散歩買い物等に出かけ地域とのふれあいの機会を持てるように努めている。季節に合わせたドライブ・馴染みの神社仏閣等への参拝や本人の馴染みのある場所への外出の支援をしている。ご家族との外出をされる方もいらっしゃる。	利用者の生活歴や季節感を意識させるような外出の企画と支援が行われています。銀杏ひろいを通じての職員や家族との思い出の確認などは、意義深い活動といえます。	

自	外	項目	自己評価	外部評価	ш
自己	部	境 日 	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		ており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	思いを味わえるように支援している。 		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	苑からのお便りに自筆で家族にメッセージを書いて頂いたり、家族へお手紙を書く支援をしている。ご家族からの電話の取次ぎやご本人が電話したい時には電話し安心して貰っている。		
52	(19)	空、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をま	苑内の壁廊下には季節に合う装飾を施し、入所者さんに四季を感じて頂けるように工夫している。トイレや浴室居室等分かりやすくしている。中庭や玄関には季節の花を植え、天気の良い日は中庭でお茶やおやつを召し上がって頂いて、季節感や気分転換を味わえる空間作りをしている。	共有空間への飾り付けや掲示物には、内部にいても季節感を感じさせる配慮が伺えます。中庭からも季節を感じることができるよう花の植栽などにより取り組んでいることが分かります。	
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	主にリビングを使用し入所者個々の居心地の良い場所を重視し好きな場所に座れるように配慮している。気の合った入所者さん同士が話せる空間もある。玄関や中庭に椅子を置き個々に応じ過ごせるように場作りしている。		
54	(20)	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	入りの品思い出の品で安心出来る居室作り している。又身体状況や好みで畳やソファー	家具等の物がありすぎると混乱する方や、逆に自宅にいる時と同じ状況を希望する方などへの個別的な対応がなされ、利用者が落ち着いて過ごせるような居室づくりが行われています。	
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	苑内はパリアフリーで手摺設置されている。玄関・リビングから中庭へとスロープ手摺設置されており、自由に出入り出来るようになっている。各自の部屋の入口に写真を張りトイレ・浴室も分かりやすく表示している。屋内から中庭に自由に出入りできテーブル椅子を配置し自由にゆっくり過ごせるようにしている。暦で月日が確認でき入居者さんが出来る事をして頂きながら可能限り自立した生活が出来るように工夫している。		