

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100674		
法人名	社会福祉法人 治敬会		
事業所名	グループホーム愛ランドわたち		
所在地	長野市若穂綿内8505-1		
自己評価作成日	令和 2年 1月 11日	評価結果市町村受理日	令和 2年 3月 11日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

事業所理念のほかに、各ユニットのスローガンがありスタッフ全員でそれに向かい、意識を高めている。グループホームの特徴を最大限に生かせるよう、一対一で関わる時間を大切に、ゆったりとした時間の流れを感じられる個別ケアを目指している。認知症を理解しケアできるよう外部内部の研修の充実を図っている。地域の催しやお祭りに積極的に参加しかわりを深め地域に溶け込むよう努めている。休みの希望や働ける時間帯をスタッフより聴取し、シフト作成を工夫することによってスタッフが長く定着し働きやすい職場となるよう努めている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JiyosyoCd=2090100674-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

県道403号線が走る長野市若穂綿内地区の古くからの街並みに囲まれた場所に開設5年目を迎える当ホームがある。「住みなれた地で、生きることの素晴らしいさ……」という法人理念の下、「関わり合い、語り合い……」という活動スローガンを支援の柱とし地域との連携を積極的に進め、地域に根ざし開かれたホームを目指し活動している。そのような中、職員は一人ひとりの利用者とのゆとりを大切にしてそれぞれの想いを聞きながら一日一日を楽しく過ごせるよう支援している。また、利用者の平均介護難度2.2と元気な方も多く見られ、食器洗い、野菜の下処理等出来ることには参加して頂き、「風船バレー」や「的当てゲーム」等のレクリエーションでコミュニケーションを深めるようになっている。管理者が変わり、この1年は地域との繋がりに力を入れ取り組んできた。地域の自治協議会との連携を深め地域の福祉祭に当ホームの施設紹介を模造紙1枚に纏め出品した。次回の福祉祭には利用者の作品展示と合わせ見学に出掛ける予定である。また、地域の保育園との連携も進められ6月、11月の2回園児の来訪があり、「手遊び」や「歌」で利用者との交流を深め楽しいひと時を過ごしている。更に、130年の歴史を持つ綿内地区の夏祭りの「御祭礼」の際には大行列とお神輿が来訪し、お神輿の下を利用者がくぐって祭を楽しんでいる。合わせて地区のお茶のみサロンにも参加し、地域のお年寄りや交流している。管理者の交替から1年が経過し、利用者一人ひとりと関わりを大事にするとともに職員の勤務環境にも気を配り介護に専念できる環境作りに取り組みチームワークの良さも感じられた。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 1月 20日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元との関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				