

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392000051
事業所名	グループホーム白珠

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会に加入している。 初級救命講座、地域ボランティアによる大正琴、絵手紙、手品など施設での行事に地域の参加を得ている。 地域の歌声喫茶への参加市の老人会館での文化展などに参加し交流している。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 自治会長、地域住民、利用者（全員の時も）、家族、地域包括支援センター等の参加により、活動報告、行事予定、専門家による講話など取入れ、また多岐にわたり、意見交換などしている。 地域包括支援センターとの協力で、権利擁護などについて講演を開催するなど協力関係を作っている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 市長寿介護課との連携して、日常的に報告相談を行っている。 市主催の「いきいきフェスタ」へ作品を出展、市との連携で、文化展の開催など協力関係が深い。 市の防犯講習、事業者連絡会、実践者研修、事業者講習会などに参加している。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 意見箱の設置がある。 毎月「白珠便り」の発行がある。 推進会議での意見、要望の他、面会時、行事参加時、随時の連絡時などで、意見要望の聞き取りを行いケアに反映させている。 豊橋祭りのサテライト会場として、広く参加をえて多くの交流の中意見要望を聞き取っている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	○	×	○	○	○	○	○	◎		