

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2373600390
事業所名	グループホームほっとファミリー

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目：2)	評価
	町内会に入っており、地域の一員としてのお付き合いができています。地域行事や近隣の散歩などで、地域とつながりのある暮らしを意識して、利用者の日受生活を支援している。	○
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目：3)	評価
	運営推進会議は2ヶ月に1回開催し、利用者家族、区長、民生委員、包括支援センター職員、訪問看護師等が参加している。防災や事故防止などの施設の課題について話し合い、意見を出し合って運営に反映している。	○
重点項目 ③	市町村との連携 (外部評価項目：4)	評価
	運営推進会議に包括支援センター職員が出席している。施設の現状や課題について話し合い、情報を共有し、協力関係を築いている。また、市から独居高齢者の相談や受け入れ依頼等があり、相互に協力できる関係となっている。	○
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目：6)	評価
	家族の来訪時に、話す機会を持ち、意見や意向を聞き取るようにしている。運営推進会議に家族の参加があり、意見交換を行っている。聴き取った意見については、職員間で周知し、迅速に対応している。	○
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	○	○				

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況 (外部評価) が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認 (記録、写真等) できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的 (年2回以上) に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的 (年2回以上) に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。