

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100419		
法人名	特定非営利活動法人しんまち		
事業所名	グループホーム福わらい		
所在地	長野県長野市信州新町上条125-1		
自己評価作成日	令和 3年 1月 9日	評価結果市町村受理日	令和 3年 4月 16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kajokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&Jgvsocd=2090100419-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 3月 12日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

共に暮らし、共に笑い、家族のように集う場所。福が来れば、幸多し。笑う門には、福わらい。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

犀川の流れと国道19号線が並んで走る長野市西部の信州新町の、周りを歴史を感じさせる閑静な住宅街に囲まれた静かな環境の中に当ホームがある。開設から10年目を迎え「共に暮らし、共に笑い」というホーム理念を支援の柱とし、アットホームな雰囲気を大切にしつつ、入居者に安心感を与え楽しい日々を共に送れるよう取り組んでいる。昨年の春以降「新型コロナウイルス」の感染拡大の影響を受け、地域との交流活動を中心に置きつつも家族の面会等、制約を受けながらの活動が続き、今まで経験をしたことのないような状況が続いている。そのような中であるが、ホーム内での生活は新型コロナ前と変わらず一日一日「笑って」過ごせるよう工夫を重ね日々の活動を行っている。外出が難しい状況下、室内での活動に重点を置き、12月はクリスマス、1月はお正月、2月は節分、3月はひな祭り等のテーマを決め、職員が画用紙に下絵を描きそれに従い利用者が「貼り絵」を製作して楽しんでいる。作品の多くはホール内の壁に貼りだされており、多様な活動の一端を窺うことができる。合わせて食べることの楽しさに注力し、日々の食事は利用者の希望を多く取り入れ調理をし、アクリルパーテーションを用いコロナの感染対策をしっかり取った上で職員と共に話をしながら楽しい時間を過ごしている。また、1月1日には「うるち米やもち米に長芋を混ぜたお餅」で作ったお雑煮、伊達巻、黒豆等の正月料理を楽しんでいる。更に、お彼岸には「ぼた餅」、ひな祭りや5月の節句には「チラシ寿司」等の料理で季節感も味わっている。一日の大半を過ごすホールでは職員と共に笑顔で会話や「貼り絵」を楽しむ利用者の姿があり、一体感の中に和らいだ雰囲気が感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		