

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091300067		
法人名	フォニオケア株式会社		
事業所名	グループホームゆきのはな		
所在地	長野県飯山市大字静間474-6		
自己評価作成日	令和 5年 6月 21日	評価結果市町村受理日	令和 5年 8月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.nhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2091300067-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 7月 7日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

令和3年11月に新築移転し2年目を迎えました。年間で行事計画を立て季節に合わせた行事を開催し楽しんでいただいています。天気の良い日には散歩に出かけたりドライブに出かけ、季節の移ろいを感じていただいています。理念にある「地域の一員として暮らすことをめざす」ことを大切にし飯山市の特産品の販売やフリーマーケットを開催し地域の方に足を運んでいただける施設や地域作業にも参加し地域の方との交流に力を入れています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

北陸新幹線飯山駅までほど近い、周りを閑静な住宅街に囲まれた静かな環境の中に当ホームがある。ホームは開設してから10年目、新築移転して2年目を迎えており、理念にある「尊厳や権利を守り、その人らしい力やあり方」を大切に、できることはやっていただき、楽しく張り合いのある生活を送ることができるよう日々の支援に取り組んでいる。移転前は地域の一員として親しまれ開かれたホームとして活動してきたが、移転後は新型コロナ禍の状況が長く続き外出や家族の面会等制約を受けながらの活動をせざるを得なくなっている。そうした中、利用者が退屈することのないよう工夫を重ね、季節毎に節分、雛祭り、ミニ運動会、クリスマス会、誕生日会等、ホーム内で行う行事に力を入れ取り組んでいる。また、日課として歌を歌いながらのラジオ体操で体を動かし体力の維持にも繋げている。更に、今年5月8日以降の感染対策緩和の状況を受け3年ぶりに地域の中学生の職場体験も予定しており、傾聴、入浴後のドライヤー掛け、中学生が考えたレクリエーションの実施等の交流が予定されている。区長や地域の農家の協力を頂き、回覧板に告知を行い7月1日～2日にはフリーマーケットを敷地内で行い、ズッキーニ、タマネギ、黒かぶ、キュウリ等の地元野菜を詰め放題で安価に販売したり、合わせて手打ちそばの販売も行い沢山の皆さんに会場をいただいたという。近々には車いすで乗車可能な車の配備予定があり、コロナ前のように季節に合わせたお花見ドライブも積極的に計画を立てている。地域の中で親しまれ、開かれたホームとして活動している様子を窺うことができ親近感が感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通い場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		