

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092000013		
法人名	社会福祉法人 佐久平福祉会		
事業所名	グループホームさくほ愛の郷		
所在地	長野県南佐久郡佐久穂町高野町464-1		
自己評価作成日	令和元年8月20日	評価結果市町村受理日	令和元年10月10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;ligyosyoCd=2092000013-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;ligyosyoCd=2092000013-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年9月13日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

静かな環境で居室から自由に出て、テラスを散歩したり畑の野菜を収穫したりして季節を感じる事ができます。自立支援に努め、できる能力を維持しながら生活できるよう心がけています。日々楽しめるように季節の行事を取り入れたイベントを行っています。気持ちの良い環境で過ごせるよう環境整備に気を配っています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは開設から12年目を迎えており、2018年春に佐久南と八千穂高原間が開通した中部横断自動車道の佐久穂インターを降り7~8分の場所にある。近にはスーパーや道の駅があり利用者の恰好な散歩コースとなっており、地域の人々とも密接な関係が保たれている。A棟・B棟2ユニットのホームでは、職員の居室担当制を採っており、職員は1~2名の利用者を受け持ちつつ、シフトで両ユニットを巡り、現在18名いる女性利用者の心身の状態を把握している。ホームでは法人の4つのケアのうちの個別ケア、認知症ケア、地域ケアに徹しており、特に認知症の正しい理解に基づき、ひとりの「人」としての尊厳を大切に、その人らしく安心して過ごせる居場所と関わりを提供している。また、「個別ケア」に沿い、包括的自立支援プログラムのチェック表でケアの内容・提供の場所・使用用具等を確認しながら利用者の健康上や生活上の問題点及び解決すべき課題等を拾い上げ、居室担当者からの情報を基に毎月カンファレンスを実施している。法人の理念や社是、ホームの年度のスローガン「小さな気付きから考え思いやり最高で最適なサービスを提供します」が事務所内に掲示され、職員が携帯している「職員必携」という小手帳にも4つのケアなどが載せられ、また、職員会議などで読み合わせ理解することでホーム全体としてそのケアの実践に一丸となって取り組んでいる。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				