

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092400106		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム歩歩清風		
所在地	長野県上伊那郡辰野町大字伊那富字大原9704-1		
自己評価作成日	平成 27年 11月 20日	評価結果市町村受理日	平成 28年 1月 28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?acti=on_kouhyou_detail_2013_022_ki_hon=true&ji_gyosyoCd=2092400106-00&PrfCd=20&VerSiOnCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 27年 12月 1日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

暖かい陽の射すウッドデッキに椅子があり、入居者が暮らしてきた伊那谷を気持ちの良い風に吹かれながらゆっくり眺め生活することのできる施設です。また職員が多くの時間を入居者様に寄り添うことで小さなつばやきも大切に受け止め、叶えることに力を注げるような施設運営を進めています。
 馴染みのボランティア様は地域の皆様で地域の風を施設内に運んでくださり、地区の行事や小学校の行事へお誘いがあることで地域との繋がりを感じながらの生活を目指しています。職員 地域の皆様という人の絆を繋ぐ事で入居者様の笑顔を作ります。
 また、「共に歩む」の法人理念を実践し、法人内の施設との介護での情報共有や研修等での介護技術の向上を計り、安心・安全な施設作りを行っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

主要国道から入ると程なく同じ法人が運営する介護老人福祉施設に隣接した当ホームがある。ほたるの里「辰野町」に開設して5年、設備の行き届いた明るい採光のゆとりあるスペースからは居ながらにして風光明媚な伊那谷の景色を眺めることができる。法人の理念「共に歩む」を基に27年度事業計画の「施設総合目標」として4項目を立て、「職員個々が利用者様を知る事で思いや希望を叶えることのできる施設の姿を作る」等の具体的な目標に向け、管理者と職員が日々のケアに努めている。また、最短目標として管理者の発案で「強化月間」と称し「玄関から外に出よう」、あるいは「すれ違うご利用者様と言葉をかわしましょう」などの月の目標を掲げ実践している。利用者の思いの実現と職員の意識改革を図り、寄り添うケアの実現に取り組んでいるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
				○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
				○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
				○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
				○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
				○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない