

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392500100
事業所名	春日井ケアハートハートガーデン グループホーム 細木の杜

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目: 2)	評価
	今年度は町内会長を引き受け、地域貢献につなげている。地域行事にも積極的に関わり、地域の一員としての立ち位置が確立された感がある。地域住民とは、散歩時や外出時に挨拶を交わす等で交流を継続している。ホーム前の市立公園に散歩に出る際が、地域の方々との交流の機会になっている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目: 3)	評価
	コロナ禍で、この1年は6回全てを书面開催としている。ホームの運営報告を基に議事録を作成し、行政に提出するとともに、家族に送付し、意見を募っている。	○
重点項目③	市町村との連携 (外部評価項目: 4)	評価
	行政と居宅連の連携として、今年度は、コロナ禍で中止になっていた市のお祭りが、3年ぶりに再開されたこともあり、会場で、市の取り組む「みまもりあい」アプリの説明を行なう等、高齢者介護の啓蒙活動に参加している。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目: 6)	評価
	コロナ禍で、質問や問い合わせの多くは、ホームのコロナ対応と対策に関するもので、家族の心配に寄り添い、真摯に対応している。今月からは、面会再開の希望に応え、予約制で短時間の面会を再開している。家族来訪時や電話連絡時等、直接話せる機会には、積極的に意見聴取に努めている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【備考欄】

コロナ禍で、この1年は6回全てを书面開催としている。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況 (外部評価) が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
	3. 運営推進会議を活かした取組み
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
	4. 市町村との連携
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
	6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的 (年2回以上) に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的 (年2回以上) に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	-	-	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎	○	◎								