

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2394100099
事業所名	グループホーム百の木東海

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 地域の一世代としての認知度は高く、散歩時には馴染みの人と立ち話をする交流がある。畑仕事をする人から声がかかり、農作物をいただくエピソードも数多くある。その他にも、季節の野菜や果物の到来物等、地域から「ご近所さん」と認められた交流を継続している。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 2ヶ月に1回、年6回の会議を開催している。ホーム運営について、地域の町内会長の協力も得られ、地域情報を聞く機会になっている。利用者家族、地域包括支援センター、職員等の参加で、毎回到ぎやかな意見交換の場として活用している。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 地域包括支援センターの会議参加が得られ、ホームの実情を知ってもらう機会としている。相互に相談する連携もあり、認知症高齢者介護について話し合っている。市のグループホーム連絡会に参加し、横のつながりの中で協働している。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 年1回の家族会で、話し合いの機会を設けている。また、運営推進会議参加においても、外部者への意見表出の機会となるように配慮している。個別には、面会時や電話連絡時に意見や提案を聴取するように努め、聴き取った内容は、運営者や職員と協議してホーム運営に反映させている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	-	○	○	○	○	○	○	◎	○	◎	