

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0192902138		
法人名	社会福祉法人かがやき		
事業所名	グループホームかがやき		
所在地	旭川市末広5条2丁目4番1号		
自己評価作成日	2016/10/18	評価結果市町村受理日	平成28年12月28日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL [saku.jp/01/index.php?action=kouhyou\\_detail\\_2015\\_022\\_kani=true&JigvosvoCd=0192902138-00&PrefCd](http://saku.jp/01/index.php?action=kouhyou_detail_2015_022_kani=true&JigvosvoCd=0192902138-00&PrefCd)

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社 NAVIRE
所在地	北海道北見市とん田東町453-3
訪問調査日	平成28年11月18日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・ホームでの生活が長くなるにつれて若干ずつ介護度が上昇しており、介護職員による担当制を取り、日々の変化等の把握に努めまた、担当者によるモニタリングも行き、サービス計画に反映させ、日常生活の安定化に向けて取り組んでいる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

閑静な住宅街に位置し経営母体と同じ介護付有料老人ホームも隣接し、利用者が散歩や買い物しやすい環境に恵まれています。担当職員が月1回、利用者の様子を手紙で家族に知らせることで信頼関係を築き、3・4ヶ月1回「プライト通信」を発行し事業所での生活や行事、外出などの写真で家族の安心に努めています。素直・謙虚・感謝・地域共生の4つの気持ちを理念に掲げて、職員のスキルアップに向けた取り組みには積極的に協力し質の向上に繋げています。また、研修担当や行事担当など職員が自発的に考え役割を担うことで自らのモチベーションを高め日々のケアの向上に取り組んでいます。地域とのかかわりを密にしなが、安心、心豊かな生活を目指しています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

## 自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員の中での理念に対する理解と共有は徹底はされていないがホーム内に掲示してある理念を見ることで改めて異議を理解、共有するように努めている。	4つの気持ちの理念を事務所や居間など見るところに掲示し、施設長や管理者、職員は常に理念を意識しながら日々利用者本位になるようケアの実践に取り組んでいます。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の行事への参加や散歩などの中での会話などで身近なところからの交流を持つように取り組んでいる。	町内会に加入し、花見や盆踊りなど行事に利用者と一緒に参加しています。事業所便りや避難訓練参加の案内で協力関係を築き相互交流に努めています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議や地域への行事の参加などを通して認知症の人との関わりを持つことで理解を得られるように努力している。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では施設で取り組んでいる課題であったり利用状況等を報告し、委員の方からの意見、提案をサービスの中で活かせるように取り組んでいる。	年6回、利用者家族や地域代表者、知見者、地域包括センター職員などの参加を得て双方での情報発信や意見交換がなされ、サービスの向上に活かされています。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市に対しての利用状況の報告や保護等に関する連絡協力など、また市の主催する研修への参加を通じ協力関係を築くように取り組んでいる。	市や包括支援センターからの研修の案内、運営推進会議に参加の時は利用状況を報告し、情報共有・連携を図り協力関係を築いています。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	事業所全体としても委員会を持ち身体拘束のないケアについての勉強会等をもち、職員全員が認識していけるように努力している。	身体拘束をしないケアや虐待防止に関して内・外部研修を行い、ユニットごとの毎日の申し送りや月1回のミーティング時、全体の勉強会の中で周知をすることで、日々利用者の安全・安心に努めています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	研修等でより虐待に対する意識を高め、言葉の虐待を含め職員間でも見過ごすことのない様に注意をしながら防止に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度への知識、理解は職員間では浸透されていないがその制度を利用するために必要な状況を職員が把握していけるように研修等の参加をしながら理解するように努力している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	利用者やご家族が不安や不信感を持つことのないように契約時、改定時、解約時等の説明は時間をかけ納得して頂けるように努めている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族や利用者の意見や要望はどのような方法からでも受け入れる準備をし、それに対しては職員全員で共有し改善点を見つけていくように努めている。	来訪時や行事の参加、家族会による年1回の総会の開催などで何でも言って貰える機会を設け、出された意見などは運営に反映させています。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	全職員に向けての運営方針の説明等をし理解を得る事で職員が同じ方向性を向けるように努力している。またミーティングなどで職員の意見や考えを提案してもらうことで仕事に反映できるように努力している。	年1回の個人面談や日常の業務を通し、積極的に職員から意見を聞き、相談しやすい環境を作っています。また、人事考課も行い職員の質の向上に向けて取り組んでいます。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の勤務状況や努力等を把握することで個々の気力ややりがいをもち勤務の向上に繋がる様な仕事が出来る職場環境を作るよう努力している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員の経験や本人の力量を把握し、内、外研修等に参加してもらうことで本人、また職員同士のスキルアップに繋げている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	包括支援センターでの研修などを軸に同業者との交流を持ち意見交換等で互いの改善点のヒントを貰ったりサービス向上への取り組みに繋げている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に本人が持っている施設への不安や要望、また疑問点などを聞き、本人が安心して生活できる環境を整えていくことを伝えながら関係作りに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族の不安や要望に耳を傾け少しでもそこに近付ける様、またお互いに情報を共有することで信頼関係を築けるように努力している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	サービス提供開始の段階で今何が必要なのか全ての視点から見極め医療面も含め生活での支援が出来るように努力している。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日々の生活において本人の意思決定を尊重し、お互いの思いを受け止め共有しながら生活出来るように努めている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	本人の思いや希望することをご家族と職員が共に理解しながら、その思いを共有することで絆を作りより本人を支えていくために努力している。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご近所や親戚の方の面会や馴染みのお店での買い物など関係が途切れないように支援している。	友人と買い物に出掛けたり、今まで通っていた美容室へ行ったり、家族の家への外泊などこれまでの関わりの継続に努めています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	職員が会話でのきっかけを作ったり話題を提供しながらお互いに共通の楽しみ、趣味などで関わりを持ち支え合えるような支援をするように努めている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了後も状況に応じ、ご家族などの相談に答えていけるように努力している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ひとり一人の思いや意向の全てを把握し、受け入れて行くには少し困難な部分もあるが出来る限り思いに沿いながら納得して頂けるように支援している。	毎日利用者と接する中で会話や様子から利用者の思いを汲み取り、希望や要望を把握し、出来る限り思いに沿えるよう職員間で情報を共有し取り組んでいます。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人やご家族の協力をもらいながら解る範囲での生活歴や馴染みの暮らし方を把握することでサービス提供に反映できるように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一日の過ごし方や心身状態などを記録等に残しその記録を基に職員ひとり一人が現状を把握することに努めている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人により良く過ごして頂くために本人、ご家族や職員の意見、アイデア等を聞き取りながらモニタリングを行ない、課題、改善点も含め介護計画に反映させながら作成している。	担当職員によるアセスメント、ユニットごと全職員で3ヶ月に1回のモニタリングを行い、6ヶ月に1回のケアプランに利用者や家族の希望や要望、現状を踏まえプランに反映し介護計画を作成しています。	日常の業務記録が介護計画のサービス内容に沿い、モニタリングや見直し等に反映される書式で、見やすくわかりやすく、書きやすい物になるよう期待します。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々のケアや生活の様子を介護記録に記入し、その記録を職員間で共有しながら新たな工夫や見直しに活かせる様に努力している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人やご家族の状況などに柔軟に対応し可能な所のサービスや支援を取り入れて行くように取り組んでいる。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の中にあるボランティアを活用したりすることでひとり一人の力が会話などで発揮できるように支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人、ご家族の意向を最優先としながら納得の行くかかりつけ医を決めることで適切な治療を受けられるように支援している。	利用者の希望するかかりつけ医への受診は事業所が対応しています。月1回の往診、必要な利用者には歯科医の往診や2週に1回の訪問看護師による日常的な健康管理が行われ適切な医療に繋がっています。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	日常生活の中での利用者の体調の変化等は看護職員に伝え、受診等の適切な判断をもらえるように細かく情報を共有し、適切な対応が出来るように努めている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入退院時にはその病院の相談室等との情報交換を行ないながら経過報告や早期退院が出来るように主治医との連携も取り関係作りを行っている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時の説明に終末期の取り組み等の方針についての説明をし、入居後に体調の変化があった時、段階的に話し合いを持ち、本人、ご家族の望む事を理解しながら事業所で出来ることを伝えながら思いを共有出来るよう支援している。	重度化した場合や終末期について契約時に利用者や家族に説明し理解を得ています。希望や意向を確認しながら医師と連携を図り思いに沿った支援に取り組んでいます。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定期的に職員が専門知識のある方の研修、訓練を受け、事故発生時や急変時にも落ち着いて対応出来るように努めている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的に訓練を実施し職員の意識を高めると共に災害時の備蓄準備を少しずつ行なっている。また地域の協力体制を運営推進会議等を通して発信している。	消防署立会いのもと避難訓練を実施し、夜間の訓練も行っています。水や非常食などの準備を進めています。隣接の系列施設の協力体制が整っています。	あらゆる災害に対してのマニュアルや設備、訓練、地域との協力関係の構築を期待します。
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりのプライバシーや人格には最善の配慮をしながら本人を傷つけることのないように対応している。	利用者一人ひとりの人格を尊重し、気持ちを大切に考えさげないケアを心掛けています。年1回、コンプライアンスの勉強会を行い、現代社会における情報の拡散について(写真・SNSなど)就労規定に追加しています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日々の生活の中で本人の思いや希望を理解できるように本人の意思の確認をしながら会話を見出していけるように努力している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	本人の希望するところを最優先しながら急な外出や受診の希望にも沿える範囲での支援をしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	清潔な衣類を着て頂くよう心掛け、メイクや整容も毎日していただけるように声掛け、見守り支援している。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者と職員と一緒に出来る作業が限られてきているがその中でもテーブル拭きなどをして頂いたり、食事の楽しみとして誕生日の方のお祝いに好物をリクエストしてもらい食事を楽しんで頂いている。	法人の栄養士が献立を作成し、利用者の好みを聞き取りバランスの良い食事を提供しています。出前や誕生日には利用者と職員と一緒に外食を楽しむ個別支援に取り組んでいます。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事、水分の摂取量を記録することで一日の摂取量を把握し、状態に合わせ水分や食事量の調整をすることで体調管理に努めている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食度に口腔ケアを促し、または介助しながら清潔を保ち、義歯も一日一回は洗浄するよう支援している。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄では自立している入居者が少ない中でも時間ごとの声掛けや、その人の出来る排泄方法を考えながら排泄に関するサインの見逃さず対応出来るように支援している。	利用者一人ひとりのパターンを把握し本人の生活リズムに添った支援に努めています。身体に合った物を提供し極力トイレでの排泄を基本に支援しています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日の排便の状況を申し送り時などで報告し看護師の指示や職員の話し合いで対応をし、また主治医との連携も取りながら指示を仰ぎ個々の状況に応じた予防、対応をしている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	利用者の方の希望の日や時間に沿い入浴することは難しいが入浴日に入ってよかったと思ってくれるように支援している。	利用者の体調や希望により週2回を基本に入浴できるよう配慮しています。利用者に合わせて浴室を温めたり、拒否の方にはタイミングを見ながら入浴しています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	利用者の体調や生活のリズムを把握しながらその時々に合わせて休息や睡眠を摂って頂けるように支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者の薬の内容や用法は職員が理解、把握すると共に、受診や往診時に薬の変更がある時は必ず職員間で周知し、本人の体調の変化等を見落とすことのないように努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	ひとり一人の趣味や楽しみごとが思うように出来なくなっているがご家族の面会や利用者賛同の談話、また嗜好品での楽しみなどで気分転換して頂けるように支援している。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	状況に応じながら買い物、散歩、外食など本人の希望に出来るだけ添えるよう努め、その中でご家族の協力ももらいながら外出なども出来るように支援している。	日常的な散歩や買い物、夏は町内会の花見や盆踊り、花壇の手入れ、家族との温泉旅行、冬にはイルミネーションを見るドライブなど出かける機会を作り気分転換に繋げています。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自己管理の出来ない方にはご家族の了承のもと預かり金の形で対応し、本人の希望のものや必要なものを用意して行くことで対応している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族や知人への電話の希望があればお手伝いをしたり、手紙は本人が書くことが困難なときは代筆などで希望する方に手紙やはがきを出すことが出来るように支援している。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	生活空間の中で急に環境が変わらないように物の移動などにも気をつけ、季節感を感じてもらえるように花壇の手入れをしたり、また室内も温度や湿度調整に気をつけ心地よく過ごしてもらえるように工夫している。	広く明るい居間には行事の写真や季節感を感じる飾り付けをし穏やかに過ごせるよう席にも考慮しています。居心地良く過ごせるよう温度に気を配り湿度には濡れタオルを活用しています。	



自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共有空間の中でも本を見たりテレビを観たり、独りの時間を作るため居室で過ごすなど思い思いの時間を過ごせるように支援している。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	いつも使っていた物や思い出の物など本人がより心地よく過ごせるようにご家族とも相談しながら本人の安心できる居室作りに勤めている。	居室には使い慣れた寝具や家具、テレビ、仏壇などが持ち込まれ、ベット、筆筒は備え付けとなっています。それぞれの入り口には異なった暖簾が掛かっています。自分らしく過ごせるよう工夫しています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内で車椅子での移動も自分で安全に出来るようなスペースを作ったり各居室には目印となるものを準備したりしながらできる事、わかることを引き出せるように努めている。		