

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091300018		
法人名	有限会社 フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームすずらん		
所在地	長野県飯山市大字飯山193		
自己評価作成日	令和7年1月3日	評価結果市町村受理日	令和 7年 2月14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kan=true&jigyousoyoCd=2091300018-008&ServiceCd=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日			

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居された方々にとってここが終の棲家としてどのような状態になられても安心して頂けるように、かかりつけ医、協力病院、連携の下、終末期看取り介護が出来る環境を整えています。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

近くに地域の皆さんに親しまれている「稲荷神社」があり、閑静な住宅に囲まれた環境の中に開設18年目を迎えた当ホームがある。「ご家族や地域との絆・ふれあいを大切にします」のホームの理念を支援の心得として、アットホームな雰囲気大切にしている。入居されている利用者の皆様が第2の我が家として生活が送れる様に工夫を重ねて支援に取り組んでいる。コロナ禍中は地域との交流や外出活動等制約を受けながら活動していたが、新型コロナ5類への移行後は、コロナ前の生活に戻す活動を進めている。春には飯山城址公園から野沢温泉を経由して菜の花公園までドライブを兼ねたお花見に出掛けた。夏には近くの稲荷神社で行われる「夏祭り」に参加して地域の皆さんとの交流を楽しんだ。また、1月の新年会、2月の節分会、12月のクリスマス会等施設内での行事にも力を入れて取り組んでおり、全利用者がホールで歌を歌ったり、「玉入れ」「ボーリングゲーム」「風船バレー」等を楽しんでいる。更に、9月の敬老会には利用者家族の「ギター」の弾き語りを楽しんだ。コロナ禍が続きボランティアの来訪も中断されていたが、「ギター」の弾き語り及び「腹話術」の方には行事に合わせ今後も来訪して頂ける様に依頼する予定を立てている。また、利用者の平均年齢は高いが、毎日の日課として、午前中は全利用者で「歌本」をみながら昭和の歌や童謡を元気な声で歌い、昼食前にはラジオ体操や指先、足を動かす運動を行っている。インドネシアからの技能実習生等4名を含めてチームワークの良さを発揮して日々の支援に取り組んでいる様子が窺える。
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				