

(別紙4(2))

事業所名：そんぽの家 GH 平井 カトレア

## 目標達成計画

作成日：令和 元 年 5 月 8 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	2	地域密着型の特性を活かして地域との交流を深めているが、地域の一員としての活動が弱い。	今年度引越しを控えているが早めに引越し先の町内へ挨拶に行き良好な関係を築いておく。	引越し先の公的な機関や町内会に早く挨拶回りに伺う。	6ヶ月
2	36	10年以上の付き合いになるご入居者様、ご家族様との信頼関係からくる馴れもあり言葉使いがフランクになる時がある。	接遇の一步先のホスピタリティーを目指す。	定期的な研修の開催と意識の定着を図る為の聞き取りや面談を1回/2ヶ月行う。	6ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。