

外部評価軽減要件確認票

|       |                 |
|-------|-----------------|
| 事業所番号 | 2373600390      |
| 事業所名  | グループホームほっとファミリー |

【重点項目への取組状況】

|           |  |    |
|-----------|--|----|
| 重点項目<br>① | 事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）   | 評価 |
|           | 日課の外出である、散歩や買い物、喫茶外出等、地域資源を利用して地域住民と馴染みの関係を築いている。挨拶や会話を交わし、地域に根付いたホームであるとの印象が強い。   | ○  |
| 重点項目<br>② | 運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）   | 評価 |
|           | 家族代表、地域代表、市職員、地域包括支援センターが参加し、年6回開催している。防災、徘徊訓練、行事、感染症研修等、議題は多岐に渡り、内容によっては継続的に討議し、ホームの運営に役立っている。                          | ○  |
| 重点項目<br>③ | 市町村との連携（外部評価項目：4）  | 評価 |
|           | ホームの課題を市担当部署や地域包括支援センターに相談し、適切な指導・助言を受けている。地域包括支援センター職員は毎回運営推進会議に参加し、ホームの状況を把握している。地域包括支援センター主催の徘徊訓練に参加し地域の高齢者支援に協力している。 | ○  |
| 重点項目<br>④ | 運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）   | 評価 |
|           | 家族の来訪は頻回で、その都度会話を交わし家族意見の聴き取りを行っている。随時に電話でも報告を行い、家族も要望があれば電話等で伝えている。家族は運営推進会議にも参加し、積極的に発言している。                           | ○  |
| 重点項目<br>⑤ | その他軽減措置要件  | 評価 |
|           | ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。  | ○  |
|           | ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。  | ○  |
|           | ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。   | ○  |
| 総合評価      |  | ○  |

【過去の軽減要件確認状況】

|      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 実施年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 |
| 総合評価 | ○    | ○    | ○    | ○    | ○    | ○    |

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

| 外部評価項目                | 確認事項  |
|-----------------------|---|
| 2. 事業所と地域のつきあい        | (例示)<br>① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。<br>② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。 |
|                       | (例示)<br>① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。<br>② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。   |
| 4. 市町村との連携            | (例示)<br>① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。<br>② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。  |
| 6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | (例示)<br>① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。<br>② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。<br>③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。           |

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。