

自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2090100203		
法人名	有限会社 ヒューマンヘリテージ		
事業所名	さわやか川中島		
所在地	長野市川中島町上氷鉋1339-1		
自己評価作成日	令和5年1月9日	評価結果市町村受理日	令和5年4月7日

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2090100203-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	環境・福祉事業評価センター
所在地	長野市南高田2丁目5番地16
訪問調査日	令和5年2月7日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

静かな住宅街の中にあり、広々としたホールが特徴です。四季の移ろいを感じていただけるよう、花壇に花を植えたり、季節ごとの伝統行事も取り入れたレクリエーションを提供しています。入居者お一人お一人に合わせた個別的ケアに重点をおき、施設においても「ご自分らしさ」を尊重できるような対応を大切に援助させていただいています。落ち着いた雰囲気の中で、日々の心地よい生活が送れるよう、職員も入居者とのコミュニケーションを密接に図れるよう努めています。新型コロナウイルスについての感染防止対策も行っており、現在入居者の感染は出ておりません。ご家族との面会については、コロナ禍であつてもリモートでのビデオ通話なども活用したり、日々入居者の方の情報提供もまめに行之、ご家族との信頼関係の構築にも努めています。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

立地は新興住宅地であるが、農地も点在し季節を感じられる静かな地域である。近隣との関係も良好で野菜などの提供もある。職員による植栽もあり外に出たときに花々を見ることができる。ジャガイモづくり、できる人で作業を楽しんでいる。コロナ禍ではあるが、タブレット、LINEを利用して家族への情報発信を積極的にしているところが利用者及び家族に評価されている。食事は大部分が職員の手作りで供給されており、食事を楽しむことができています。食堂兼の共有施設は広くゆったりと過ごせ、利用者は好きなところで自由に過ごしている。職員関係も良好で指示伝達がスムーズに行われている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名(第1ユニット)			
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	☐ ①ほぼ全ての利用者の ☐ ②利用者の2/3くらいの ☐ ③利用者の1/3くらいの ☐ ④ほとんど掘んでいない	63 ☐ 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19) ☐ ①ほぼ全ての家族と ☐ ②家族の2/3くらいと ☐ ③家族の1/3くらいと ☐ ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	☐ ①毎日ある ☐ ②数日に1回程度ある ☐ ③たまにある ☐ ④ほとんどない	64 ☐ 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20) ☐ ①ほぼ毎日のように ☐ ②数日に1回程度 ☐ ③たまに ☐ ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ☐ ②利用者の2/3くらいが ☐ ③利用者の1/3くらいが ☐ ④ほとんどいない	65 ☐ 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4) ☐ ①大いに増えている ☐ ②少しずつ増えている ☐ ③あまり増えていない ☐ ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ☐ ②利用者の2/3くらいが ☐ ③利用者の1/3くらいが ☐ ④ほとんどいない	66 ☐ 職員は、活き活きと働いている。 (11, 12) ☐ ①ほぼ全ての職員が ☐ ②職員の2/3くらいが ☐ ③職員の1/3くらいが ☐ ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ☐ ②利用者の2/3くらいが ☐ ③利用者の1/3くらいが ☐ ④ほとんどいない	67 ☐ 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。 ☐ ①ほぼ全ての利用者が ☐ ②利用者の2/3くらいが ☐ ③利用者の1/3くらいが ☐ ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ☐ ②利用者の2/3くらいが ☐ ③利用者の1/3くらいが ☐ ④ほとんどいない	68 ☐ 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。 ☐ ①ほぼ全ての家族等が ☐ ②家族等の2/3くらいが ☐ ③家族等の1/3くらいが ☐ ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ☐ ②利用者の2/3くらいが ☐ ③利用者の1/3くらいが ☐ ④ほとんどいない	

Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します									
ユニット名(第2ユニット)									
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)			項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)		①ほぼ全ての家族と	○	①ほぼ全ての家族と
			②利用者の2/3くらいが				②家族の2/3くらいと		②家族の2/3くらいと
			③利用者の1/3くらいが				③家族の1/3くらいと		③家族の1/3くらいと
			④ほとんど掴んでいない				④ほとんどできていない		④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)		①ほぼ毎日のように	○	①ほぼ毎日のように
			②数日に1回程度ある				②数日に1回程度		②数日に1回程度
			③たまにある				③たまに		③たまに
			④ほとんどない				④ほとんどない		④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)		①大いに増えている	○	①大いに増えている
			②利用者の2/3くらいが				②少しずつ増えている		②少しずつ増えている
			③利用者の1/3くらいが				③あまり増えていない		③あまり増えていない
			④ほとんどいない				④全くいない		④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている。 (11, 12)		①ほぼ全ての職員が	○	①ほぼ全ての職員が
			②利用者の2/3くらいが				②職員の2/3くらいが		②職員の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが				③職員の1/3くらいが		③職員の1/3くらいが
			④ほとんどいない				④ほとんどいない		④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。		①ほぼ全ての利用者が	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが				②利用者の2/3くらいが		②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが				③利用者の1/3くらいが		③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない				④ほとんどいない		④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。		①ほぼ全ての家族等が	○	①ほぼ全ての家族等が
			②利用者の2/3くらいが				②家族等の2/3くらいが		②家族等の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが				③家族等の1/3くらいが		③家族等の1/3くらいが
			④ほとんどいない				④ほとんどできていない		④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が						
			②利用者の2/3くらいが						
			③利用者の1/3くらいが						
			④ほとんどいない						