

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300167		
法人名	株式会社ミヤマ		
事業所名	グループホームつばさ		
所在地	長野県上田市御堂320番地2		
自己評価作成日	平成 27年 2月 10日	評価結果市町村受理日	平成 27年 4月 8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyouvoCd=2090300167-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyouvoCd=2090300167-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 27年 3月 11日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

北東に烏帽子岳を望む旧丸子町の依田川沿いにあります。各居室は清潔で明るく見晴らしが良いです。お風呂には肌がすべすべになると言われている室賀温泉のお湯を運んでいます。地域の病院の医師にかりつけ医となって頂き、月2回往診を依頼しています。又、その病院の訪問看護ステーションと契約し毎週訪問看護を受けています。重度化対応やターミナルケアについても研修を重ねて対応できるよう準備を進めています。家庭的な雰囲気大切にしながら地域の方々との関係も密にとりながらの運営を行っています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設より4年目となり地域との交流や近所の顔馴染みの方が少しずつ増えてきている。開設よりの利用者が6名で、多くの職員も開設からということもあり、利用者と職員の馴染みの関係を継続しているので介護度の進行も穏やかである。居室や居間からは慣れ親しんだ里山が望め、ゆっくりとした時間を送っている。往診と訪問看護による医療への対応があり、利用者や家族も安心である。体操の他は1日の決めごとがなく、利用者の希望や状況にあわせ過ごすことが多い。偶然にも女性だけの利用者で職員も男性が1名のみである。週1回、利用者と運営会社の代表者が一緒に食べる昼食も利用者の楽しみとなっている。昨年管理者の交代もあったが家族から「替わらないでください」との話もあり、新管理者も長年の経験を生かし、今までの体制をリセットすることなく利用者の生活が明るく充実したものになるよう職員と共に努めている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		