

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073400679		
法人名	株式会社ライフ・パートナー		
事業所名	グループホーム・ケアプラザみつえ		
所在地	長野県上水内郡飯綱町牟礼2519番地1		
自己評価作成日	平成 23年 11月 29日	評価結果市町村受理日	平成 24年 1月 30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokouhyou.jp/kai.gosip/informationPublic.do?JCD=2073400679&SCD=320&PCD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 12月 20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

① 利用者の為に何をすることが最良であるかを見つけ、さらに「もう一歩」踏み込んだ介護を目指している。
② コミュニケーションをしっかりとる事により“表情豊かな元気と明るさ”を取り戻す様目指している。
③ その人らしさを大切に、互いに「思いやり」「信頼し合い」「寄り添う介護」を目指している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

国道18号線から少し入った飯綱町役場の程近く、眺めがよく日当たりの良い高台に「グループホーム・ケアプラザみつえ」がある。玄関前には桜の古木や代表者が自ら手入れをするという藤棚が広がり、春にはさぞ美しい花が咲き誇り入居者の心を和ませてくれることであろうと想像できる。職員は代表者の思いをよく理解しており、ホームの理念である「高齢者が豊かに老いるために持っている貴重な経験と知恵を生かし、元気な限り地域社会の活動に積極的に参加していただくために、高齢者の自立を支援します。」を念頭に明るく穏やかに入居者に接している。また地域との交流も盛んで、お茶を飲み近所の方がホームを訪れたり、新鮮な野菜を差し入れてくれたり、入居者が地域のサロンに参加したりしている。地域から助けられたりホームが周辺の方々の拠りどころとして頼りにされるなど地域との繋がりは深く、家族会にも友人や地域の方々が参加し、手作りの料理を囲みながら会話が弾むという。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		