

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091500112		
法人名	株式会社あい愛		
事業所名	グループホーム あい愛塩尻		
所在地	塩尻市洗馬2515-1		
自己評価作成日	令和元年8月28日	評価結果市町村受理日	令和元年10月11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kanistrue&JigyosyoCd=2091500112-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年9月6日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

私たちの願い	<ul style="list-style-type: none"> ◎身の回りのことがそのひとらしく自分のできるような支援に努めます(自立支援) ◎できるだけ戸外で活動ができるよう努めます。(屋外活動の充実) ◎地域の人たちとの交流活動の支援に努めます(地域交流の推進) ◎医療機関との連携を深め健康管理に留意します(医療機関との連携強化) ◎毎日の運動を欠かさず体力の保持に努めます(身体機能の維持回復)
目標	<ul style="list-style-type: none"> ・入居者様が自分の役割を感じる事ができるような支援をしよう。 ・入居者様の思いや言葉に耳を傾け、笑顔のある生活、安心して生活が送れるような支援をしよう。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

通称日本アルプスサラダ街道の洗馬地区にある3階建ての複合施設「あい愛塩尻」の1階に当グループホームがある。2・3階は介護付有料老人ホーム(特定施設入居者生活介護施設)があり、施設長、管理者の連携もよく利用者同士の交流も盛んである。地域交流も活発で広大な敷地内にあるケアガーデンの作業やゲートボール場の管理、地元の祭りへの参加、地区内の保育園・小学校との交流も継続して行っており、利用者も楽しみにしている。複合施設の理念を基にホームの年度目標を立て、職員は利用者自らが役割を感じられる支援、笑顔のある安心できる生活への支援を目指している。「利用者の皆さんが鏡であり日々教えられる」という職員の話が聞かれ、また、課題があると「まず皆でやってみよう、それから評価をしよう」と前向きに受け止め、利用者の思いに沿ったケアを実践している。利用者の「こんないい所に住めて幸せです」という一言や穏やかな表情から、安心して生活をしていることが感じられた。職員のチーム力の高さや特定施設入居者生活介護施設併設の利点を活かした運営で、地域の一員として利用者が安心して暮らせるホームとなっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない