自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自	外		自己評価	外部評価	i
三	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
	(1)	○理念の共有と実践地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	会社の経営理念と共に当グループホームに おいて独自の理念を掲げ運営している。	管理者と職員が共に考え作成したホームの基本方針である「お客様の声に耳を傾けゆったりと自分らしく生活できる環境をつくりましょう」を事務室に掲示している。この基本方針を踏まえ、日々のサービス中でより良いケアの提供とは何かを常に考え実践に取り組んでいる。	
2	(2)	よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	いただいたり、近所の保育園の園児がお散	自治会費を納めており、区の回覧板も回ってくるため地域の情報がつぶさにわかり、区のお祭りや花見に出掛けている。傾聴ボランティアの受け入れも月2回あり、そのメンバーの中に日舞を踊る方がいて踊りを披露していただいたり様々な繋がりができ、来訪するボランティアの輪が広がっている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	ご家族との面談の際には専門知識を活かし相談にのらせていただいたり、運営推進会議、地区の役員の方とお会いするような時には認知症や当ホームの状況を話し理解を深めていただくようにしています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合 いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている	等でスタッフと話しあいサービスの向上につながるようにしています。	会議には、家族、区長、民生委員、広域連合介護保 険課職員、市介護福祉課職員、介護相談員2名等 の参加をいただき、現状報告や意見交換をしてい る。話し合いの中で「十五社御柱が9時~10時の間 にホーム前の道を通るので見てほしい」、「梅雨の 時期には天竜川の氾濫よりここの地域は山の土砂 災害が心配だ」等の地域住民でなければ分からな いような情報や意見をいただき、ホームの運営に活 かしている。	
5			事故等、必要に応じ報告や連絡を行ない協力関係を築いていけるように努めており、市の派遣の介護相談専門員の受け入れも行なっています。	ヒヤリハット事例他の報告は、直接、市担当部署に 出向き行っている。グループホーム連絡会は情報収 集のためにも重要で、また、他事業所の取り組みも わかりホームの運営に活かせるため積極的に参加 している。介護相談員の受け入れは月2名で二人な いしは一人で訪問していただき利用者の相談に乗っ ていただいている。	
6	(5)	〇身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における 禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解して おり、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケア に取り組んでいる	行ない、ケアの際に行なってしまわないよう	ホームの玄関脇が事務所になっているため見通しが良く、夜間以外、施錠はしていない。法人研修の資料を基に、フロア会議時や職員会議時に「拘束とは何か、虐待とはどのようなことか」を管理者と職員が話し合う機会をもち理解に努め実践している。	
7		で学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で の虐待が見過ごされることがないよう注音を払	社内研修等で虐待について研修を行ない、 日々のケアの中でお客様の心身等に異常 がないか観察し虐待や虐待の見過ごしが無 いように努めています。		

	ニナイケアセンダー川岸夏明・プラレエニット 自 外				
自	外	項目			
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	今年4月の改正において自立支援等も変化する見通しなのでそれらもふまえ今後研修にて学んでいく機会をもちたいと考えています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者 や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	専門用語を多用せずわかりやすく丁寧に説 明するよう心がけています。		
		○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	アンケートにて顧客満足度の調査を実施し 意見をいただいています。	自身の要望を伝えることができる利用者はほぼ全員で、つぶやいた言葉などを決めつけずに正しく判断できているかを職員が慎重に検討し日々のケアに当っている。遠方の家族も2ヶ月に一度、多い方では毎週来訪していただいており、直接顔を見て話ができるので意見や要望を聞き、ホームの運営の改善に繋げたり、サービスの向上に活かしている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングや個別面談の他にも声を掛け 意見を言い易い場を作る事を意識し、改善 が必要であれば検討するように心がけてい ます。	職員は日頃から管理者やケアマネジャーに会議を 待たずに介護上での困りごとやサービス時の的確 な判断等の相談や支持を仰いでいる。目標管理制 度などと共にキャリアアップ制度(ポイント制)もあ り、充実した職員教育体制が整っている。	
12		など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	理者事務員が留意し該当するものがあれば		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	採用時の研修や職員のレベルに応じた研 修の実施により、質の向上に取り組んでい ます。		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	市内の連絡会等に参加し同業者と交流を持つようにしています。		

		「ケアセンター川岸夏明・つつじユニット			
自	外		自己評価	外部評価	
ΙΞ	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
	コル	- -信頼に向けた関係づくりと支援	5 (5) () () ()	JUD 1000	year if ye hall fire a will be seen a fire
15	Χ.Ι. Υ.	□ (日間) / (日間)	ご入居前に面談等を行ないご本人とご家族 の希望をお聞きし得た情報は職員同士で情 報共有をしています。又、人と人との交わり である事を意識しサービス導入時には安心 出来るよう接するよう心がけている。		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	ご家族とコミュニケーションを図りながら要望や希望を聞き、より良い関係作りが出来るようにしている。		
17		の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	見学や相談の際ご本人や家族の状況や話 の内容によって必要に応じ他のサービスの 提案などもさせていただいています。		
18		暮らしを共にする者同士の関係を築いている	共に暮らし、共に楽しみ馴染みの関係を職員も含めて作っていき信頼関係が築けるように心掛けています。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	ご家族の協力をいただき、一緒に外出や外 泊などが出来る機会を作っています。		
20	, ,	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族やご友人とゆっくり過ごしていただけ るように居室を使っていただくようにしていま す。	利用前に暮らしていた近所の方の訪問を受ける方もいる。来訪者については事前に家族等に了解を得ている場合のみ受け入れている。ゆっくりとくつろぎながら心置きなく話をしていただくために、居室に案内させていただいている。また、家族と一緒になじみの美容院にでかける利用者などもおり、馴染みの人や場との関係を継続するようにしている。	
21		〇利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	ご入居者同士のコミュニケーションが図れる ようスタッフが間に入り、フォローをさせてい ただいています。		

-	ニチイケアセンター川岸夏明・つつじユニット					
自己	外	項目	自己評価	外部評価	i	
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
22		の経過をフォローし、伯談や又接に労のている	退去された方に対しても必要に応じてご家 族の相談にのるようにしています。			
${ m III}$.	その	人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン				
23	(9)	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	ご本人の意向を日頃よりお聞きし職員間で 情報共有をしています。	生活の場であるホームでの暮らしを利用者自らの選択に任せることを重んじ支援している。選択の内容によっては難しい場合もあるので二択くらいに職員が絞り、選んでいただくように工夫をしている。利用者のアセスメントシートに頻繁に表現する言葉や仕草を記録し、職員間で共有し思いや希望に沿うようにしている。		
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人やご家族にお聞きし、職員間で情報 を共有し把握するようにしています。			
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	ご本人の毎日の様子や身体の状態をセンター方式アセスメントを利用し見落とさないようにし、職員間で情報を共有するよう努めています。			
		それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	計画作成者が中心となりカンファレンス、モニタリングを行ない、そこで出た意見、アイデアを元に介護計画書を作成しています。	職員による担当制をとっていて、担当者から日々の 様子や介護計画に沿った内容になっているかなど、 カンファレンス時に検討し、変更のない場合は半年 に一度、変更のある場合は随時の見直しをしてい る。日々の職員の申し送りの中でモニタリングを行 い、常に利用者に寄り添った計画に近づけるように している。		
27		個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	介護記録への記入により職員間での情報 共有を行なっています。変化があれば職員 間で協議、対応し介護計画の見直しにつな げています。			
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	可能な範囲で本人や家族のご希望に沿えるように努めています。当ホームの範疇を超える事案であれば代替案の提案等行なっています。			

自	<u>- ナイ</u> 外	ケアセンダー川戸夏明・つつしユニット	自己評価	外部評価	i T
ΙΞ	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな	地域で活動されているボランティアの方や 傾聴ボランティア、介護支援相談員の方が たにお越しいただき、職員と共にご入居者 の生活を支えられるよう努めています。		
30			提携医療機関の訪問診療と入居前のかかりつけ医が希望であればその往診も受けられるようにしており体調不良の際には随時 医師の診察を受けられるようにしています。	ほとんどの利用者がホームの協力医に変更しているが、利用前からのかかりつけ医を継続している利用者もいる。いずれの医師も往診をしていただけるので安心できる体制となっており、往診も月1回となっている。歯科に関してはホームからの依頼による往診対応で、ホームのケアマネージャーが歯科衛生士であるため歯磨きなどの指導は行き届いている。訪問看護師が毎週水曜日に来訪し、オンコール体制も整っている。	
31		て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	週一回の来訪時には、ご本人の日々の体 調を報告、相談を行ない指導、助言をもらい 必要があれば提携医へ受診をしています。		
32		を行っている。	報提供を行ない、入院加療が円滑に行なえ		
33	(12)	心気の関係者と穴にアームで交換に取り配がて	入居時に看取りへの指針について、ご家族 へ説明を行ない、終末期の方について本人 や家族の意向の元に医師や看護師との話 し合いを行なっている。	本人や家族との話し合いの中でその都度検討しながら対応している。医療行為が必要になった場合はやむを得ず医療機関への移動をお願いしているが、ホーム退去後も相談や情報提供に努めている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	急変時の対応について研修を実施、又ご利 用者の体調に合わせ相談し急変時対応を 協議している。		
35		〇災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	年2回、避難訓練を行ない緊急時に備え、運営推進会議の中でも災害時の協力を得られるよう話し合っています。	訓練は実際に利用者に避難していただき実施している。中でも自然災害、特に、水害想定の訓練では、1階の利用者に2階へ移動していただき実施した。運営推進会議で地域の方から土砂災害の可能性があるとの貴重な話も伺い今後の訓練計画に組み込むよう検討している。備蓄についても飲み水や米、おかゆ等の準備ができている。	

ニチイゲアセンダー川岸夏明・つつしユニット 自 外				-	
岂	部	項 目	実践状況	実践状況	・
			夫歧认沉	美 歧状况	次のステップに向けて期待したい内容
		一人いこりの人俗で専里し、誇りやフライハシーで 指わかい)	ご本人を否定せず、そのままを受け入れる よう心がけ年長者の誇りを傷つけないよう 言葉使いにもやわらかい中にも敬語を使う よう心がけています。	見守りのため居室を訪れた時や、共用スペースに 一人でいた時など、利用者に寄り添いプライドを傷 つけることなく相手を敬い、話を聞くように心掛がけ ている。排泄時や入浴時の同性介助にも配慮して いる。	
37			ご本人に伺い着たい服を選んでいただいたり、選べない方にはどちらが良いかと選ぶのに答え易いような方法をとるなどして決めていただくように努めています。食事のメニューもチラシを見ながらなど選び易いよう心がけています。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	ご本人の表情、行動から気分や体調を把握 出来るよう心がけ、ご希望に沿って過ごせる よう対応しています。		
39		支援している	地元の美容室の方に来ていただき本人の 希望を聞きながら散髪してもらっている。ご 入居者の希望の美容院があればご家族に 対応して出かけていただいている。		
40	(15)		が取れるように夜勤者が立てています。食 材の下準備や後片付け等は出来る方には	献立は夜勤者が考え、近隣に食品スーパーもあり週3回食材の配達を頼んでいる。食事は全介助の方と一部介助が若干名ずつで、他の利用者は自力で食べることができている。食事の形態はトロミときざみの方が若干名おり、調理時には全食品を湯通しして使うため、柔らかく口あたりが良い料理ができ上がっている。家族や地域の方からジャガイモやキャベツ、りんご、モロコシなどの差し入れもある。	
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応 じた支援をしている	食事、水分チェック表を利用し、食事量水分量がしっかりと確保出来るように時間にこだわらず促したり、声掛を行なっています。		
42		人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアができるよう促し介助が 必要な方は職員が対応しています。口腔内 の状態によってはガーゼ清拭等で清潔が保 たれるようにしています。		

自		ゲアセンダー川岸夏明・プラしエーツト	自己評価	外部評価	ī
己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	トイレ誘導の声掛を一人一人の状態に合わせ行ない、トイレで排泄していただけるよう 支援させていただいています。	布パンツ使用の方が数名ほどおり、リハビリパンツやおむつ利用の方もいる。お茶の時間の前後や就寝前などに声掛けをし、スムーズな排泄で気持ち良く過ごせるように取り組んでいる。気乗りしない利用者の心情にも配慮し、同性介助や職員を変えトイレ誘導などを行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	日々の水分量のチェックを行ない十分な量 を摂取出来るようお勧めし、又腸の働きをよ くする為乳製品を献立に入れるなど工夫し ています。		
45		○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている		3日から4日に1回の入浴を目標に支援している。職員二人で介助する方と自立している方がそれぞれ数名ずつで残りの方は一部介助となっている。風呂場は2方向のみ壁になり、二人介助もしやすい造りになっている。脱衣場と風呂場はエアコンで冬温かく、夏涼しく、快適に入浴できる。入浴時には炭酸入り入浴剤を使い体をほぐして温まっていただいている。	
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	寝付けない時には話を傾聴するなど安心して眠っていただくよう取り組んでいます。又、 夜間眠れなかった方にはお昼寝を勧めるな ど休息がとれるよう支援しています。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	個人ごとに処方箋ファイルを作成し薬の種類や効能、副作用について理解するようにしています。薬の変更があった時も連携をとり変化がないか確認をしています。 □		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個人ごとの得意な事、好きな事を情報収集 し余暇活動に取り入れるようにしています。 時間集団にとらわれず個人の嗜好に合わ せて飲み物等お出ししています。		
49	(18)	ないような場所でも、本人の希望を把握し、家族	ご家族に協力をいただきながら外出が出来 るようにしています。又ご入居者の体調等考 慮し可能な範囲で散歩等へ出かけられるよ うにしています。	杖歩行の方が若干名、自立で歩ける利用者と手引き歩行の方が数名、車椅子使用の方がほぼ半数となっている。日常的な散歩にも補助具を使う方が増えてきており遠出が難しくなってきているが、見通しのきく玄関前での日光浴やホーム前の道を通るお祭りを見たりと、気分転換できるように工夫している。	

_		ケアセンダー川圧复明・プラしユーツト	·	· · · ·	
自己	外	項目	自己評価	外部評価	1
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解し ており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所 持したり使えるように支援している	基本的に事務所内にて一括管理をさせていただいている。外食や私物の購入等ご家族と相談の上、お金を使える機会を持てるようにしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	ご希望時に本人がホームの電話を使い電話をかけたり本人用の携帯電話を好きな時に使えるようにしている。		
52	(19)	〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	持ちよく使用出来るようにしています。フロア	1階、2階とも同じ配置になっている。大きめの掃き出し窓からは暖かな日差しが差し込み、キッチンからは居間兼食堂が見渡せ使い勝手の良い造りになっている。壁には、大きな手作りカレンダーが掛けてあったり、ホーム通信の「なつあけライフ」が貼ってあり、生活感が感じられた。	
53			なじみの方と心地良く一緒に居られる場所作りや、一人でゆっくり過ごす事が出来るような居場所が作れるようにしています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	本人のなじみの物や使い慣れた物を持って 来ていただいています。好きな写真、昔の写 真を自由に飾っていただいています。	自宅から好きな品物を持ち込んできれいに飾っている利用者の方、家具などを持ち込まず整理整頓されている方など、利用者により自らの生活の場である居室の配置等を工夫し過ごしやすい空間にしている。各居室はエアコン完備で一年中快適に過ごすことができる。	
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	動線の安全確保を行ない、可能な限りご本 人の力で歩いていただくように努めていま す。		