

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2093400048		
法人名	特定非営利活動法人絆		
事業所名	グループホーム絆		
所在地	長野県上水内郡信濃町大字野尻3884-258		
自己評価作成日	平成 26年 11月 1日	評価結果市町村受理日	平成 26年 12月 16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kani=true&amp;JigyoSyodCd=2093400048-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kani=true&amp;JigyoSyodCd=2093400048-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 11月 18日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当事業所のキャッチコピーは「自分らしく過ごす場所」黒姫高原の恵まれた自然環境のもとで一人一人が自分らしくすごしていただくことができるよう最大限の援助を行います。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ペションを改装した当ホームの周辺を見渡すと黒姫童話館や黒姫牧場、黒姫スキー場が指呼の間にある。訪問した時には紅葉が終わっており、雪が降るとあたり一面が白いゲレンデとなり、寒くても楽しめる冬の到来を身近に感じられるような季節となっていた。ホームは開設から3年目に入り、代表者を先頭に情報を取り入れたり学びながら、職員の育成に力を注ぐなど意欲的に取り組んでいる。理念に基づき「職員の都合でケアをしないように」と職員間での徹底を図っている。雪の多い時期を除き毎月外出行事があり、事前に菜を作り、一人ひとりに配布することで楽しみが倍増している。自分で食べることを、歩くことが困難だった方が一人で食べることができ歩行もできるように回復された。白髪が少なくなった方や介護度が軽くなった方などもある。職員も原因が分からないと話をされているが、「絆」を大切に環境の中で毎日の健康チェックや一人ひとりに寄り添った支援が徹底されていることで利用者の不安やストレスが改善され穏やかな安心した生活につながっていることを肌で感じる事ができた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				