

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3390100513		
法人名	有限会社オオキタ・コーポレーション		
事業所名	グループホーム夢咲園		
所在地	岡山県岡山市南区浦安西町25-5		
自己評価作成日	平成 23 年 8 月 16 日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?ACT10NTYPE=ViewDetailAction&J1GYOCODE=3390100513&SERV1CECODE=96
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成 23 年	8 月	30 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「咲かせよう！笑顔いっぱい 夢いっぱい」をモットーに、利用者の方と職員がともに歩み、共に笑い、共に生きる。そして利用者の方自分でできる喜びを感じ生きがいを持ち、穏やかで安らぎのある暮らしを送って頂ける様に職員一同が支援・援助を行っています。
利用者の方の心がなごむ、「癒しの我が家」を目指して一人一人とのコミュニケーションを大切に考え寄り添いの援助を心がけています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

2008年に開所した施設で田園風景が広がるゆったりとした落ち着いた環境のよいホームである。施設内は高い天井や天窓により明るく開放感があり気持ちが良い。訪問調査時には入居者の方が職員と一緒に茶を出してくれるなど、職員との信頼関係のなかで自分で行うことができることは自分でいながら、安心して楽しい生活が継続できるように家庭的な雰囲気のなか暮らしておられる。
施設内の衛生管理は、台所には履物を代えて入るなどの徹底した対応をしている。職員の資質向上のための研修プログラムもしっかりと構築されており、外部研修などにも積極的に参加している。協力医の定期的な訪問や相談、夜間や24時間対応も可能であり、希望に応じた終末期の対応も看護師を配置し適切に行われており、終の住処として入居者と家族が安心して暮らせる体制を取っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				