

## 1 自己評価及び外部評価結果 (りんご)

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0371000134		
法人名	医療法人 勝久会		
事業所名	グループホーム つばき・りんご		
所在地	岩手県陸前高田市高田町字中田69-2		
自己評価作成日	平成22年10月23日	評価結果市町村受理日	平成23年1月11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <http://www2.iwate-silver.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=0371000134&SCD=320>

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	財団法人 岩手県長寿社会振興財団		
所在地	岩手県盛岡市本町通3丁目19番1号 岩手県福祉総合相談センター3階		
訪問調査日	平成22年11月18日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームつばき・りんごは老人保健施設松原苑、松原クリニック等と隣接し、入居者の状態変化、急変、災害時には各事業所への応援要請、連携を行い速やかに対応できる体制が作られている。介護技術、認知症への対応、ケアの質を高めるための研修会を行っており、職員の意識を高めている。りんご棟では、入居者全員が女性であることから、編み物や縫い物、時々マニキュアやお化粧を楽しむなど女性ならではの過ごし方をされている。また、中庭にある畑で季節の野菜を作り、収穫を味わうことができる環境も備えている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

陸前高田市の市街地から少し東側の高台に作られたグループホームつばき・りんごは、開所から既に10年程の事業所であるが、リビング、キッチンを兼ねた共用空間は天井が高く、広々として明るく、暖かい。また、床暖房を完備しており、近年建設されたものであるかのように感じられた。事業所の隣には同法人の介護老人保健施設、病院が建設されている。これらは陸前高田市の津波の浸水予想地域から外れており、もしもの際には重要な拠点となることが予想される。しかし、地形的に周辺地域から孤立する形の土地であるために地域との交流が難しいという弱点があるが、運営推進会議やスタッフ間での話し合いによって、地域交流について模索されている。事業所は2ユニットあり、ユニットの間の土地に畑が作られている。職員は農作業について未経験の方ばかりだが、経験のある利用者の方々と共に野菜づくりが行われていた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価票

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	基本理念である「ゆっくり」、「いっしょに」「楽しみながら」の理念のもと、個々の入居者が経本人のペースで暮らすことができるようホーム内に掲示し職員で共有している。	覚えやすく、理解しやすい基本理念を掲げ、利用者の生活のペースに合わせて、のんびりと過ごせるように支援されている。利用者同士、職員を交えて一緒に楽しんで生活している様子を感じられた。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	保育園児がホームを訪れ体操やあやとりをし、交流を深めたり、老人クラブの料理教室に参加させていただくなどしている。少しずつ地域とのつながりは増えている。	事業所の位置が高台にあり、周辺地域から離れていることと、周囲が新興住宅地であるため地域との交流が難しいが、如何にして地域と交流するか検討が重ねられており、一部の住民からの協力を得られている。また、保育園や老人クラブとの交流が行われていた。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議でホームでの取り組みや認知症ケア等について報告している。地域の方々へ具体的取組は実施しておらず、地区定例会等に参加させていただき、広げていく必要がある。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に一度開催されており、入居者の状態やホームの取り組み、災害時の対応等について委員の方々から広く意見をいただいている。いただいた意見については、月一回のスタッフミーティングで報告し、日々の業務に活かしている。	災害時の取り組みを中心に活発な意見交換が行われ、非常時の避難の際に、近隣の方々の応援を用意するための対策(利用者の方々を人目で判別できる目印のつけ方)、また、職員の異動の際には葉書でお知らせするなど、それぞれの提案に対し実施方法を含め検討が行われていた。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議に市の担当者に参加していたり、2ヶ月に一度の市役所の会議にホームから参加し近況や待機者の報告など情報交換会議の場を設けている。	利用開始前に利用者の情報を包括支援センターから提供してもらっている。市とのやりとりは多くはないが、運営推進会議に参加されているため、定期的に直接事業所の状況を確認されている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束はせず、過ごされている。日中は施錠せず、夜間は防犯のためにしている。職員は法人内の勉強会に参加、学ぶ機会を設けている。危険な行動の際はスタッフ間で情報共有し、見守り強化している。	法人全体の研修会を受講しており、出席できない職員には資料を回覧またはスタッフミーティングで伝達講習を行っている。また、言葉による拘束について検討を行っており、言葉のかけ方に注意されている。夜間以外は施錠されていない。出入り口にはセンサーが設置されており、離れていても出入りの様子がわかるようになっている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	法人内の虐待防止の研修会に参加し、事例をふまえた内容で勉強している。職員の言動で入居者を傷つけることがないように注意しあいをしている。		

岩手県 認知症対応型共同生活介護 グループホームつばき・りんご

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	実践者研修や外部研修に参加するなど学ぶ機会を設け、理解に努めている。入居者が必要と判断される場合は、入居者・家族に説明し活用できるよう支援していきたい。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約前にホーム内の生活の様子を見ていただき、契約時には十分な説明の時間をとることで入居者、家族が安心して納得していただいた上で手続きを進めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	入居者の話を傾聴し、要望や不満がないか、思いをくみ取るよう努めている。ホーム内にご意見箱を設置したり法人内の委員会でアンケートを実施している。運営推進会議においてもご家族から意見を頂くことがあり、対応している。	意見箱を設置しているが、通常の利用実績はない。家族へのアンケートを行った際に回収のために利用されていた。利用者からの要望は聞き入れるようにされており、家族には訪問された際に話を聞き取るようにしている他、運営推進会議に出席された際に意見を頂いている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月一回のスタッフミーティングを行い職員から意見や提案を出してもらっている。雑談の中から職員の思いを聞きとることも多いので、職員交流会等を行い、何でも話してもらえよう環境作りに努めている。	月に1度、スタッフミーティングを行っている。職員から良い意見が出されると、まずは試験的に実施されており、エコ対策や少し離れているユニット間での交流等が実施されていた。	
12		代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	法人内に人事制度があり、職員は各自目標を設定し、目標クリアに向け個人またはチームで日々取り組んでいる。評価や目標の設定は管理者が個人面談し、各自が納得できるよう話す場を設けている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内に新人研修～経験年数に応じた研修カリキュラムがあり、参加している。法人外では認知症研修や各関係研修に参加できる体制になっている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	県、沿岸ブロック定例会や法人内のGH交換研修等を行い、他ホームの職員との意見交換、事例検討会等を通し、情報収集の場を設け、サービスの向上につなげている。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>						
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービス導入前に訪問し生活状況や生活歴を確認本人に話を伺っている。入居前に本人にホーム内の見学を行っていただく事で入居後の不安を軽減できるよう努めている。			
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	サービス導入前にご家族と話し合いの場をもち、要望等を伺っている。ご家族にもホーム内を見学していただき、雰囲気等味わっていただく事で、不安が軽減できるよう努めている。			
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	サービス導入前に本人、家族を交えケアマネジャー、ホームの関係者と話し合いを持ち、必要に応じて老健、特養の相談員と連携をとり、他のサービス利用も含めた対応も協議している。			
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	生活の中で、本人の出来る事(家事、裁縫、畑仕事等)も共に行い、時には教わりながら過ごすことにより馴染みの関係を築いている。			
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時には、本人の近況等を伝える事で家族とコミュニケーションを図り何でも話し合える関係を築くことで、本人がより良い生活を送れるようにしている。月に一度、ホームでの生活の様子、状態を連絡表を作成し、送付している。			
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	バスハイクで馴染みの場所を巡ったり地域の行事やお祭りに出かける等、出来るだけ地域とのつながりが切れないようにしている。	利用者の普段の生活から意向を聞き取り、行きたい場所などを記録し、馴染の地域や実家の近くに出かけたり、知り合いのいる他の事業所へ出かけるなどの支援が行われている。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	家事や洗濯たたみ等を共同で行うことで連帯感が生まれている。得手、不得手を職員、入居者共把握し、互いに助け合う関係を築けている。			

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他の施設に移られた方には時々面会に行ったり、施設に対して細やかな情報を提供するなどしている。また、家族がホームに訪問することもある。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ホームでの日々の生活、会話やご家族の訪問、連絡等でご本人の希望、意向を把握して日々のケアに当たっている。	家族から生活歴を聴き取ると共に、日常生活の中から本人の思いを聞き出し記録している。言葉でうまく表現できない方には、表情の変化や行動パターンなどから予測し、意向の把握に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人や家族からの会話から生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境等の情報を把握し、職員間で情報を共有している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日の生活の中で状態変化を見逃さないように心身状態本人の出来る能力の把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	担当職員がご本人、ご家族の希望、意向などを含めて話を聞き、アセスメント、ケアプランを作成。計画作成担当者が統括して、スタッフ間で共有している。毎月のカンファレンス会議を開催し、ケアプランの見直し等、情報を共有している。	センター方式を実施しており、利用者を細かに観察し、記録されている。本人と家族の意向や要望の聞き取りが行われている。一部は直接記入してもらい、サインされていた。計画は基本的に3ヶ月毎に見直され、その都度新しい書類を作成しているが、必要に応じてその都度見直しが行われている。また、家族にコピーを渡し、確認印をもらっている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ご本人の日々の様子や介護計画に基づいたケアを実践することで、結果、気づきを介護記録に記録している。その情報を職員間で共有しながら介護計画の見直し、実践している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ADLの低下、状態変化等が認められる場合は、ご家族と相談して、状況に応じた他事業所の説明をしている。また、必要と判断した場合は、その事業所に相談している。		

岩手県 認知症対応型共同生活介護 グループホームつばき・りんご

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	移動図書館の利用を行っている。月一回の移動図書館を利用し、利用者と好きな本や紙芝居を借りてくる。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人・家族の希望するかかりつけ医を受診されている。家族付添の受診の際は、バイタル表や最近の様子等、記録のコピーを渡し、主治医に伝えて頂いている。	事業所の協力医を利用する方と、それぞれの医療機関を利用する方が半々程度である。受診は原則として家族が行うこととしているが、状況に応じて職員が行う場合もある。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週一回訪問看護による健康チェックを実施、申し送りノートを活用し、情報共有できるようにしている。入居者の体調不良時には、報告しアドバイスや訪問をいただいている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	医療面での確認書、同意書を説明の上、いただいている。入院の際も居室システムを説明し、安心して治療を受けられるように支援している。入院中、職員も見舞いに伺い状態把握し、退院後もスムーズに生活できるよう看護師からアドバイスをいただいている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居者の状態の変化を家族に伝えている。本人・家族の意向を最大限に取り入れられるよう職員間で統一したケアが提供できるようにしている。	現在まで終末期ケアは行われてはいない。特に規定は設けられてはいないが、医療連携体制に関する指針が作成されており、介護の基本理念として定められている。また、職員に対する研修が法人として既に行われており、関係機関との協力体制も既にあるため、対応は可能な状態である。	医療法人勝久会としての指針はあるが、事業所独自の規程、マニュアル等はない。これらを成文化し、重度化や終末期に向け利用者、家族、職員が方針を共有し、安心して支援が得られるよう取り組みを期待したい。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	AED、心肺蘇生法の講習をスタッフ全員で受けており、急変時に対応できるようにしている。緊急時マニュアルを作成し、手順をスタッフミーティング等で再確認している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	日中における避難訓練を定期的に行っている。夜間帯における火災避難訓練も実施。非常口にはスロープを設置し、誘導の際には、入居者に反射材ベストを着用していただき、地域の方々にも協力を仰げるような体制を備えている。	隣接する介護老人保健施設と合同で、年に2回実施している他、消防署に連絡のうえ、ユニット毎に交代で毎月、夜間に抜き打ちで避難訓練を行っている。いつ訓練が始まるかわからないため、常に職員がそれぞれ避難の手順を確認されている。職員の連絡網も用意されている。また、周辺地域や消防団から協力の申し出を受けている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者一人一人の人格を尊重して、言葉遣い、プライバシーを損ねないように配慮している。訴えを傾聴し、一人一人関わりを持って、日々接している。身体ケアは、プライバシー保護を尊重している。	身体のケアについては、プライバシーの保護を厳守している。トイレ誘導の際には他の利用者に聞こえないよう声かけを行い、職員自身が嫌なことは行わないよう注意している。また、入浴等も同性介助を原則とするなど羞恥心にも配慮した支援がなされている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日々の生活での会話等で思いや希望を引き出し、変化が見られた場合はメモにとって職員間の情報を共有している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者の訴えを傾聴し、一人一人のペースを大切にしている。また、可能な限り希望に沿って支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	個人に合わせたおしゃれ、身だしなみを整えられるよう、衣類については選べない場合はどちらが良いか選択できるように工夫するなど支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者一人一人のできる能力を活かしながら野菜の切り方、盛り付け、片付けに参加していただいている。食事は一緒にテーブルを囲み、食べたいものを会話の中から引き出して、メニューをつ作成。また、栄養が偏らないように注意している。役割分担表を使いながら片付けをしている。	利用者と職員が一緒になり、できる範囲で準備から食事(介助が必要な場合もある)、後始末まで、賑やかに歓談しながら全体が流れるように楽しく支援されていた。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人一人の状態に応じて脱水に十分注意して、水分量を調節している。体重の増減や食事を把握して、一人一人に合わせた量を提供している。メニューは栄養が偏らないようにバランスを考えて作成している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	ご本人の有する力を活かしながら、毎食後口腔ケアを行っている。インフルエンザ流行時期の外出にはうがいをしていただいている。義歯洗浄も定期的に行っている。		

岩手県 認知症対応型共同生活介護 グループホームつばき・りんご

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を活用し、個々のパターンをつかみ職員が共有している。尿便意曖昧な方に対しては、定時で誘導を行い、トイレで排泄できるように支援している。	トイレでの排泄を基本と考えており、なるべくおむつには頼らないようにしている。その都度排泄チェック表に記録を取り、数日分の記録からトイレの時間を予想して声かけが行われている。トイレはやや広めに作られており、介助にも便利な構造になっている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分量をチェックし、水分摂取に努めている。献立を工夫し、食物繊維の多い食材を取り入れたり、毎日牛乳を提供している。体操や散歩など体を動かす工夫をしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	一人一人の体調に合わせて、曜日や時間帯に関係なく入浴していただいている。入浴剤の使用やゆず、しょうぶ湯等、楽しんで入浴される工夫をしている。	入浴前にバイタルチェックが行われており、カルテを用いて記録をとっている。昼夜いつでも入浴が可能となっている。浴室は一般家庭用のものであるが、一人入浴する度にお湯が交換されている。また、隣接している介護老人保健施設の浴室を利用することもある。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	休憩スペースがあり、いつでも休息ができる工夫をしている。寝付けない入居者に対してはテレビや会話、飲み物を提供するなど可能な限り対応している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	内服薬をまとめたファイルがあり、いつでも職員が閲覧できるようにしている。午後の棚を利用し飲み終えたら確認、記録している。受診後には処方薬の確認、申し送りにて職員間で共有把握に努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	家事を分担してやっていただいている。その人が得意なことを理解し、畑や裁縫も、買い物等で楽しみ事の支援をしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	ホーム内を散歩、買い物に出かけたりドライブ等外出できるよう支援している。家族の協力を得て本人と一緒に自宅へ訪問させていただいている。	近隣の同一法人の他事業所まで職員と一緒に散歩し、その事業所の利用者や職員と歓談後、出勤簿にサインを頂く、個人用の買物に出掛ける、ドライブに希望参加し外食を楽しむ、家族と外出するなど様々な支援が行われている。	



岩手県 認知症対応型共同生活介護 グループホームつばき・りんご

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	本人や家族の希望で、財布を持っているケースがあり。欲しいものがある場合は同行し購入している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	入居者から訴えはないが、希望があった場合には電話の取り次ぎ、いつでも話か出来るよう支援を行う。家族から手紙が届き、本人が読めない場合には職員が読み、聞いて頂いている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	時期に応じた花や作品を飾り季節感を出す工夫をしている。清潔面や安全面にも配慮し、柵を作り整理するなど安心して生活できるように工夫をしている。	キッチン、食堂、リビングを兼ねた共用空間は広々と造られており、大きな窓からは光が差し込んで明るく、床暖房とエアコンが設置されて快適である。玄関から居室までの間、段差が無く、車椅子で悠々と移動できる。リビングにはTV、ソファー、小上がりが設置されており、のんびりとくつろげる空間である。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングや廊下にソファー、また、サンルームにイスを置くなど自由に過ごせるように工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室に家族の写真を飾られたり、本人のお気に入りの家具を持ってきていただくなど、家での生活の延長のような雰囲気づくりを心がけている。入居時に新しいものを購入し入居される方も多い。	居室にはベッド、クローゼット、水道(センサー付)、換気扇、床暖房が設置されている。私物の持込は特に制限は無いが利用開始にあたり、新しいものを利用されている方が多い。TVのアンテナの回線は居室までは引き込まれていない。家族の写真や位牌、ぬいぐるみ、CDラジカセや演歌歌手のポスター等が持ち込まれており、好みの部屋を作っていた。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	手すりや扉などの点検を行い、不備があればすぐ整備し、安全な環境作りに努めている。入居者の動線に注意した配置に努めている。		