

(別表第1の4)

事業所名 グループホームあいの里

## 目標達成計画

作成日: 平成 25 年 4 月 12 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	6	家族会を毎年1回開催している。参加者家族、全利用者、代表者、全職員が一同に会し、職員手作りの料理を囲んで、和やかに会談を行っている。会に先立ち、家族、代表者、管理者で話し合いの場を設けて、意見を聴いているが、家族同士のみでの話し合いの時間はもったことがない。家族の会を設けませんかと提案こともあるが、そこまでの必要はないと言われた経緯がある。	同じ立場の家族として、共通の悩みや思いを話し合う場を設けて、そこで出た意見等をホームに伝えて頂ければ、それに向けてホームとしても対応できるのでありがたい。今回の評価をうけて是非実施したい。	今年の10月に実施する家族会のときに、家族同士だけで話しあえる時間を設ける。家族会の案内状を出す時に、事前にその旨を伝えておく。	6 か月	
2	10	家族の意向や本人の希望を聞いてケアプランに反映はしているが、ケアプランに沿った内容が介護記録に記載されていない。記録の書き方の研修会等にも職員も参加し、自社勉強会もしたが、いまいち、記録が曖昧な点がある。第三者が見て分りづらい。その事が評価を難しくしているとの指摘もあった。	ケアプランに沿った介護記録が、誰が見てもわかり、評価もし易いものを検討する。記録の充実を図る。	記録を書く際に書きやすいように、各利用者のサービス一覧表を作成して、スタッフルームに貼付した。記録を書くときには、それを見てサービス内容を実施できたか、どうか反省もできるようにした。これをたたき台として、更に改良すべきことなどを検討していきたい。	6 か月	
3					か月	
4					か月	
5					か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。□

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

(別表第1の5)

## サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		( ↓ 該当するものすべてに○印 )	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
			②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/>	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他( )
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
			④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他( )
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他( )
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
			③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他( )
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
			②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			⑤その他( )