様式３(2019.05改)

作成日　令和　2年　1月　27日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2391000185
事業所名	東海橋苑グループホーム東起

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	地域の方との交流については、関連事業所とも連携しながら行われれているが、ホームからも地域の敬老会に参加する等の交流が行われている。また、併設事業所でボランティアの方による行事が行われる際には、ホームからも参加している。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	会議については、関連事業所と開催場所を交代しながら開催しており、地域の方や地域包括支援センター職員等、外部の方に事業所全体の運営状況を知ってもらう取り組みが行われている。また、会議に合わせて地域の方との情報交換も行われている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	区内の事業所の連絡会や市で行われている研修会等には、併設事業所とも連携しながら交流の機会をつくっている。地域包括支援センターとも関連事業所と連携しながらサポーター養成講座やサロン等につながっている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	行事(秋祭り)の際には、家族にも案内を行い、交流の機会をつくっている。家族からの要望等については管理者が対応し、内容に合わせてエリアマネージャーに報告され、把握等につなげている。また、毎月のホーム便りには利用者毎の便りが添えられている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確　認　事　項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
総合評価	―	―	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○