

(様式3)

目標達成計画

事業所名グループホーム悠々の杜

作成日：平成29年12月21日

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	36 (14)	言葉使いについては不適切な場面があり改善に向けて取り組んでいたが、徹底した改善ができないのが現状であった為ご家族アンケートでも指摘がありご家族へ不愉快な思いをさせてしまった。	介護職として誇りと敬いの心を持って利用者お一人おひとりに接します。	①接遇について研修会を実施 平成30年1月 ②職員一人ひとりが12月より目標を立て取り組み 毎月評価する	3ヶ月
2	35 (13)	現状は有料老人ホームと合同で年2回防災訓練、グループホーム悠々の杜単独で水害地震の訓練を実施している。年4回の訓練で全スタッフが緊急時の対応が取得できていないのが現状である。防災訓練計画、訓練状況をご家族へ報告が不十分であり家族へ不安な思いをさせてしまった。	火災や地震、水害等に昼夜問わず、利用者が避難できる方法を全職員が身につけ、地域と協力体制を築きます。	①H29年12月マニュアルの見直し 防災計画を作成 ご家族へも配布 ②H30年1月より計画通り訓練実施 ③計画書、マニュアルは家族へ配布、訓練の様子は通信で毎月家族へ報告	6ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月