

事業所名: グループホーム ひだまり

作成日: 平成 28 年 9 月 27 日

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】 注)「項目番号」の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。					
優先順位	項目番号	次のステップに向けて取り組みたい内容	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1		職員の接遇面(言葉遣い、服装など)のレベルアップ	他のスタッフが聞いても不快感を感じない。	ミーティングで毎回振り返る。年度の初めにスタッフの個人面談の中で個別に話し合う。 法人内での接遇委員会にも積極的に参加する 入居者、家族へのアンケートを実施する	24 ヶ月
2		食事を作る。 季節の料理を入居者と一緒につくる	おやつ作りや、季節の食材を使った料理などを企画していく。	前は季節ごとにおやつや漬物をつくるイベントを行なったので回数を増やしていく。 年間4回を8回へ。	24 ヶ月
3		地域との関わりを増やす	運営推進会議を利用し町の色々な機関に出席していただく。	警察、消防、学校、地域の方々を毎回出席のお願いして変化のある運営推進会議にする	24 ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月